



## Hoe werkt CARE Nederland aan kwaliteitsverbetering?

- CARE Nederland maakt gebruik van een uitgebreid netwerk van deskundigen, opgebouwd naar de benodigde kennis en ervaring.
- Via een systeem van functionerings- en beoordelingsgesprekken werkt CARE Nederland aan de kwaliteit van haar eigen personeel.
- De afdeling Marketing & Voorlichting werkt constant aan manieren om donateurs op een voor hen passende wijze te benaderen. Kwaliteitsverbetering wordt nagestreefd door de website als middel in te zetten, maar ook onderzoek naar de wensen en interesses van donateurs speelt hierbij een belangrijke rol.
- De kwaliteit van de programma's wordt constant geëvalueerd via het DM&E systeem (voor Design, Monitoring & Evaluation van projecten. Dit is een continu proces.
- CARE Nederland is sinds eind 2007 [ISO 9001:2000](#) gecertificeerd. Het behalen van deze certificering betekent dat het systeem voor kwaliteitsmanagement van de organisatie voldoet aan de eisen van deze internationaal erkende kwaliteitsnorm. Bij de tussentijdse evaluatie - eind 2008- werd dit nogmaals bevestigd: CARE Nederland heeft hiermee opnieuw een goede stap gezet in het werken aan kwaliteit en klanttevredenheid. De certificering van het kwaliteitsmanagementsysteem en de periodieke, onafhankelijke controle door de certificeerder (Lloyd's Register), geeft hiermee structuur aan de groei van de organisatie op dit gebied.