



**JAARVERSLAG EN JAARREKENING FY 2010  
CARE NEDERLAND  
1 juli 2009 - 30 juni 2010**



## INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE INFORMATIE.....	4
VOORWOORD.....	5
<b>WIE ZIJN WIJ? .....</b>	<b>6</b>
CARE INTERNATIONAL .....	6
CARE NEDERLAND.....	6
<b>WAAROM BESTAAN WIJ EN WAT WILLEN WIJ BEREIKEN? .....</b>	<b>8</b>
STATUTAIRE DOELSTELLING, VISIE EN MISSIE .....	8
JAARPLAN FY2010 .....	9
<b>WAT HEBBEN WIJ GEDAAN OM DE DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN? .....</b>	<b>10</b>
PROGRAMMA'S .....	10
<i>Disaster Risk Reduction</i> .....	10
<i>Peacebuilding</i> .....	13
FONDSENWERVING EN VOORLICHTING.....	16
ALGEMEEN .....	18
<b>WAT GAAN WIJ DOEN OM DE DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN? .....</b>	<b>19</b>
HOOFDLIJNEN STRATEGISCH PLAN FY2011 – FY2015.....	19
HOOFDLIJNEN JAARPLAN FY2011 .....	20
BEGROTING BOEKJAAR FY2011 .....	22
<b>VERANTWOORDINGSVERKLARING VAN HET BESTUUR .....</b>	<b>23</b>
HET BESTUUR.....	23
RAAD VAN TOEZICHT .....	24
RAAD VAN ADVIES.....	27
<b>WAT HEEFT HET GEKOST EN OPGEBRACHT? .....</b>	<b>28</b>
JAARREKENING .....	28
<i>Grondslagen van Waardering en Resultaatbepaling</i> .....	31
<i>Toelichting op de balans</i> .....	33
<i>Toelichting op de staat van baten en lasten</i> .....	40
<i>Financiële toelichting specificatie en verdeling kosten naar bestemming</i> .....	44
KENGETALLEN .....	47

## ***Algemene informatie***

Statutaire naam: Stichting CARE Nederland  
Vestigingsplaats: Gemeente Den Haag  
Rechtsvorm: Stichting  
Lid van: Confederatie CARE International, gevestigd in Genève, Zwitserland

## ***Voorwoord***

Hierbij biedt de Raad van Toezicht van Stichting CARE Nederland u het vastgestelde jaarverslag over het boekjaar juli 2009 tot en met juni 2010 aan. CARE Nederland werkt met een gebroken boekjaar om aansluiting te hebben bij de jaarrekeningen van de meeste andere leden van CARE International.

Namens de Raad van Toezicht,  
26 oktober 2010,

Loek Hermans  
Voorzitter Raad van Toezicht  
Stichting CARE Nederland

## Wie zijn wij?

### ***CARE International***

CARE International is een confederatie die wereldwijd opereert, en CARE Nederland is gevestigd in Nederland als een aparte entiteit binnen deze confederatie. Wanneer in dit jaarverslag gepraat wordt over “wij” en “ons” dan wordt gerefereerd aan CARE Nederland.

De confederatie bestaat uit 14 leden, die intensief met elkaar samenwerken op bestuurlijk, beleidsmatig en uitvoerend niveau en heeft een secretariaat in Genève. In het afgelopen jaar zijn CARE India en CARE Peru toegetreden als lid. CARE International is één van de grootste Internationale Non-Gouvernementele Organisaties (INGO's) in de wereld. De organisatie werkt in meer dan 70 landen, waar meer dan 55 miljoen mensen bereikt worden, om ze bij te staan om weerbaarder te worden.

Alle leden samen implementeren programma's waarbij gebruik gemaakt wordt van de CARE International landenkantoren. De bedrijfsvoering van elk landenkantoor valt onder de verantwoordelijkheid van een “hoofd” lid (zijnde CARE USA, CARE Canada en CARE Australia). De overige leden, waaronder CARE Nederland, blijven verantwoordelijk voor de richting en succes van de programma's of projecten die zij implementeren en waarvoor financiering gevonden is. Daarom is CARE een operationele Goede Doelen organisatie en niet alleen een fondsenwervende instelling.

CARE Nederland is binnen de confederatie CARE International vertegenwoordigd in het bestuur en diverse commissies en werkgroepen. De commissies adviseren en houden toezicht op het bestuur, onder andere op het terrein van bestuursactiviteiten, financiën en veiligheid van medewerkers. De werkgroepen richten zich onder meer op onderlinge beleidsafstemming op het gebied van programma's, advocacy en communicatie, fondswerving, financiën en CARE International's organisatieontwikkeling.

In 2008-2009 heeft CARE Nederland de samenwerking met andere Europese CARE's geïntensiveerd om te komen tot een gezamenlijke donorstrategie met betrekking tot de Europese Commissie, zodat mogelijkheden voor financiering beter worden benut. Ook op andere gebieden werkt CARE Nederland intensief samen met CARE-leden, zoals op onderwerpen uit het CARE International Strategieplan (2007-2012) en in gemeenschappelijke lobby en advocacy. CARE Nederland is binnen CARE International aangewezen als expertisecentrum op het gebied van Disaster Risk Reduction (DRR) en zal die rol in de komende jaren versterken.

### ***CARE Nederland***

CARE Nederland is de in Nederland gevestigde entiteit binnen de CARE International confederatie. Wij zijn voortgekomen uit de Disaster Relief Agency (DRA) die op 2 december 1993 werd opgericht als een hulporganisatie die als brug tussen noodhulp en structurele hulp zou moeten functioneren. Aanvankelijk als samenwerkingsverband van verschillende Nederlandse hulporganisaties, maar later werden ook eigen initiatieven ontplooid, en nam de zelfstandigheid met de jaren toe. Daarmee nam ook de noodzaak toe aan meer efficiency en werd deze gezocht door meer internationaal te gaan samenwerken en door

schaalvergroting te bereiken. Op 1 juli 2001 sloot DRA zich aan bij CARE International en werd de naam gewijzigd in CARE Nederland.

Het algemene principe van het scheiden van de besturende functie en de toezicht houdende functie wordt in acht genomen. Daartoe heeft CARE Nederland een bestuur en een toezicht houdend orgaan. Tevens kent onze stichting een Raad van Advies. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het bestuur en de Raad van Toezicht is statutair vastgelegd en verder uitgewerkt in reglementen.

Het aantal FTE's bedroeg aan het eind van het boekjaar 22,5 en het aantal medewerkers bedroeg 30. Het aantal medewerkers is afgestemd op de hoeveelheid aan taken en projecten.

De organisatie bestaat uit vijf afdelingen. Twee programma afdelingen die zijn gegroepeerd rondom de twee kernthema's Disaster Risk Reduction (DRR) en Peacebuilding (PB), een Marketing afdeling die verantwoordelijk is voor voorlichting en fondsenwerving en twee ondersteunende afdelingen, namelijk Finance & Control en de Algemene Dienst. De afdelingshoofden hebben zitting in het Management Team, dat onder leiding staat van de Directeur. De Directeur is tevens het éénhoofdige bestuur.

Binnen Nederland is CARE Nederland actief binnen diverse werkgroepen en platforms, zoals PARTOS, First8 Campaign, DRR Platform, Grote Meren Platform, Congo Platform, PSO, HIER-Campagne en UN Wash Cluster.

Verder wordt samengewerkt met twee consortia waarmee op 1 december 2009 bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken een subsidieaanvraag is ingediend in het kader van het Medefinancieringsstelsel (MFS-II). Eén consortium is gevormd met ZOA Vluchtelingen zorg, Save the Children en Healthnet/TPO. Deze coalitie "Dutch Consortium Rehabilitation Africa", dat zich richt op peacebuilding en wederopbouw in landen die herstellend zijn van gewapende conflicten, heeft tot doel gezamenlijk projecten uit te gaan voeren. Het andere consortium is gevormd op het gebied van DRR onder de naam "Partners for Resilience" samen met het Nederlandse Rode Kruis, Cordaid, Wetlands International en het Klimaatcentrum van het Rode Kruis. Ook dit consortium zal gezamenlijk projecten en programma's gaan uitvoeren op het gebied van DRR, Climate Change Adaptation (CCA) en Ecosystem Management and Restoration (EMR).

## Waarom bestaan wij en wat willen wij bereiken?

### *Statutaire doelstelling, visie en missie*

#### Statutaire doel CARE Nederland

a. mensen in een levensbedreigende situatie ten gevolge van nood te ondersteunen. De stichting is met name werkzaam op het gebied van hulp bij natuurrampen, vluchtelingenhelp, wederopbouw in door oorlog geteisterde landen en rampen management;  
b. de Nederlandse bevolking breed te informeren over conflicten en rampen in de wereld, de oorzaak ervan en over de wijze hoe de stichting de mensen steunt bij de wederopbouw;  
c. te lobbyen voor haar standpunten en voor bijpassende adequate maatregelen bij de daarvoor relevante personen en instituties;  
en alles wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, in de ruimste zin van het woord.

Deze doelstelling is als volgt vertaald in onze visie, missie en in de plannen.

#### Visie

Wij streven naar een wereld van hoop, tolerantie en sociale rechtvaardigheid, waarin armoede overwonnen is en mensen in waardigheid en veiligheid leven. Binnen de wereldwijde beweging van armoedebestrijding wil CARE International een drijvende kracht en voorkeurspartner zijn; alom bekend vanwege haar duurzame toewijding aan menswaardigheid.

#### Missie

CARE Nederland helpt de weerbaarheid van leefgemeenschappen, die kwetsbaar zijn voor natuurrampen en gewelddadige conflicten, te verhogen door het voorzien in noodzakelijke levensbehoeften en het bijdragen aan duurzame oplossingen.

#### Strategisch en operationeel plan

Eens per vier of vijf jaar maakt CARE Nederland een door de Raad van Toezicht goed te keuren Strategisch Plan. Hierin wordt op hoofdlijnen vastgelegd hoe de organisatie welke doelen wil realiseren om invulling te geven aan haar visie en missie.

In het jaarlijkse werkplan (Annual Operational Plan) worden de activiteiten omschreven die in dat jaar bij zullen dragen aan het realiseren van het Strategisch Plan. Halverwege het jaar worden de vorderingen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld op basis van resultaten en verwachtingen middels een Mid Term Review. De evaluatie aan het einde van ieder boekjaar geeft, samen met het Strategisch Plan, input voor het nieuwe Annual Operational Plan.

De laatste halfjaarlijkse evaluatie (Mid Term Review) voor de einddatum van het Strategisch Plan is tevens de evaluatie van het Strategisch Plan zelf. De bevindingen daaruit worden meegenomen in het nieuwe Strategisch Plan. Begin 2009 heeft er een Mid Term Review plaatsgevonden van het Strategisch Plan FY2007-FY2010. Een nieuw Strategisch Plan over de komende vijf jaren FY2011-FY2015 is ook reeds opgemaakt en goedgekeurd in juni 2010 door de Raad van Toezicht. Dit jaarverslag is nog onderdeel van het vorige Strategische Plan.

## ***Jaarplan FY2010***

In het jaarplan FY2010 werd een aantal speerpunten opgenomen die de lange termijn strategie ondersteunen en versterken (zie ook jaarverslag FY2009).

### Disaster Risk Reduction (DRR)

In het verslagjaar FY2010 zal DRR beleidsmatig verder vormgegeven worden en zal het “DRR Strategisch Plan” worden opgesteld. Naast specifiek op DRR gerichte programma’s wordt DRR steeds vaker geïntegreerd in de overige programma’s.

### Post-Conflict Wederopbouw en Peacebuilding

Meer en meer zal CARE Nederland het “Post-Conflict Wederopbouw model” incorporeren in de programma’s in landen die herstellend zijn van langdurige gewapende conflicten. Deze aanpak zal in de komende tijd verder worden uitgewerkt op beleidsniveau.

### Donateurs/Sponsors

CARE Nederland beoogt een structurele toename van de inkomsten uit eigen fondsenwerving te realiseren door het werven van maanddonateurs en het verstevigen van de band met donateurs en sponsors door verdere verbetering van de communicatie met donateurs.

### Samenwerking

Stappen zullen worden gezet om in gezamenlijkheid met andere Nederlandse organisaties subsidies aan te vragen en programma’s uit te voeren. Het gaat hierbij om subsidieverlening door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor grootschalige, meerjarige hulpprogramma’s.

In het volgende hoofdstuk wordt ingegaan op de resultaten die op basis van het jaarplan FY2010 in dat verslagjaar werden gerealiseerd.

## Wat hebben wij gedaan om de doelstellingen te bereiken?

### *Programma's*

#### Algemeen

In deze verslagperiode FY2010 werd voor 17,7 M€ aan nieuwe subsidies van institutionele donoren gerealiseerd (excl. AKV). Het totale programmavolume bedroeg 19,8 M€. Dit is het totale volume aan contracten met dus inbegrepen ook de bijdrages van overige donoren en de eigen organisatie. Het aandeel van de Nederlandse Overheid was daarin slechts marginaal, terwijl het aandeel van de Europese Commissie steeg naar ruim 87%. Het optimaliseren van evenwicht tussen de inkomsten van de diverse donoren blijft moeilijk.

In de verslagperiode bestond de afdeling Programma's en Projecten uit twee thematische teams te weten Disaster Risk Reduction (21 nieuwe projecten) en Peacebuilding (9 nieuwe projecten). De 30 nieuwe projecten betroffen hulp in diverse gebieden, waaronder Afrika (13), Azië (7), Latijns-Amerika (9), en Wereldwijd (1).

### **Disaster Risk Reduction**

#### Strategieontwikkeling

Gedurende het jaar heeft het DRR team gewerkt aan een thematische strategie die nauw aansluit bij de visie van CARE Nederland en die aan de basis ligt van het programma van het team in de komende jaren. Na een gedegen analyse van het lopende programma, literatuur- en veldonderzoek, en consultaties met landenkantoren in de focuslanden, donoren en anderen, kwam het team tot het "*Strategy Plan Disaster Risk Reduction CARE Nederland*". Kort samengevat, zal het team gaan werken aan een coherent programma (bestaande uit verschillende projecten die nauw op elkaar aansluiten) dat samen met CARE landenkantoren, lokale maatschappelijke organisaties en overheden, werkt aan het verhogen van de veerkracht van huishoudens en samenlevingen die bedreigd worden door rampen. Voor verdere details wordt de lezer verwezen naar het Strategisch Plan FY2011-FY2015 en het bovengenoemde DRR Strategisch Plan.

#### MFS-II-voorbereidingen

Onder de naam Partners for Resilience heeft CARE Nederland in samenwerking met het Nederlandse Rode Kruis, Cordaid, Wetlands International en het Klimaatcentrum van het Rode Kruis in FY2010 een voorstel ontwikkeld voor de MFS-II subsidieaanvraag bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Samen met deze organisaties is een programma opgesteld voor de jaren 2011–2015 op het thema Disaster Risk Reduction (DRR), Climate Change Adaptation (CCA) en Ecosystem Management and Restoration (EMR) in 9 landen verdeeld over 3 werelddelen. De landen zijn Nicaragua, Guatemala, Filippijnen, Indonesië, Mali, Oeganda, Ethiopië, Kenia en India. In laatstgenoemde twee zal CARE Nederland overigens niet werkzaam zijn.

Het programma kent 3 interventiestrategieën:

1. Versterken van weerbaarheid van gemeenschappen;
2. Versterken van het maatschappelijk middenveld;
3. Beleidsdialogo en advocacy voor sterker DRR/CCA beleid en het vrijmaken van middelen.

De samenwerking heeft tot een succesvolle aanvraag in de eerste fase van het beoordelingstraject voor MFS-II subsidie geleid, met hoge scores voor alle onderdelen, en tot een verdere uitwerking van het volledige programma met indiendatum 1 juli 2010. In dit proces is intensief samengewerkt op landenniveau met landenkantoren en lokale partners, waarbij in ieder land en in aanwezigheid van leden van de Programme Working Group van het consortium uit Nederland workshops zijn gehouden om het programma nader te formuleren. CARE Nederland heeft binnen het consortium de leiding voor de ontwikkeling van het programma in Centraal Amerika en heeft in samenwerking met de landenkantoren en de lokaal gestationeerde consultant succesvolle workshops neergezet, waar vooral veel voortgang is geboekt in het vormen van een landenteam van de verschillende lokale organisaties.

Terwijl er veel werk is verzet voor het opstellen van de MFS-II aanvraag, zijn er door 'learning by doing' ook veel lessen geleerd over samenwerking en hoe de meeste toegevoegde waarde te halen uit de verschillende benaderingen en netwerken.

#### Nieuwe projecten

Naast het beheer van de vele lopende projecten werden 21 nieuwe projecten gestart, variërend in duur van 3 tot 36 maanden, en verdeeld over Afrika (4), Azië (7), Latijns-Amerika (9), en Wereldwijd (1). Vijftien projecten worden gefinancierd door de EU, twee door ECHO, en 1 elk door SHO, Daey Owens Fund, Partnership for Governance Reform (Indonesië), en CARE International. De thematische focus ligt naast 3 noodhulpprojecten, en 1 specifiek DRR project, grotendeels op aan DRR verwante gebieden zoals voedselzekerheid, natuurbeheer, WASH en CCA.

#### PSO, Leerwerktraject DRR

Binnen het DRR leerwerktraject wordt naar antwoorden gezocht op de vraag welke kennis, ervaring en gebruiken voor interventies op het gebied van capaciteitsopbouw in DRR bruikbaar zijn en hoe die te integreren in het ontwerp en de uitvoering daarvan. Daartoe wordt binnen het leerwerktraject gewerkt aan de capaciteit binnen CARE (Nederland) om te leren van ervaringen en worden de relaties tussen DRR en thema's als project cycle management, traditionele en wetenschappelijke kennis, WASH, en governance onderzocht. Het totale budget van het leerwerktraject voor DRR is € 769.080. Dit bestaat uit € 652.800 voor reguliere activiteiten en € 116.280 voor jongerenuitzendingen.

Buiten de Leerwerktrajecten om werden 7 door PSO gefinancierde personeelsinzetten gerealiseerd, waarvan 2 voor humanitaire hulp, 4 regulier en 1 binnen het zogenaamde Youth Zone programma.

#### Human Resources

De procedures voor het uitzenden van consultants en medewerkers werden verder verbeterd door het opstellen en introduceren van 'Acceptance of Responsibility' en 'Record of Emergency Data' formulieren, standaard contractformats voor consultants en een reisprocedure voor consultants/journalisten, gasten, en lange-termijn-uitzendingen. Tevens werden naast de 10 al lopende contracten maar liefst 25 nieuwe personeelsinzetten gerealiseerd in FY2010.

DRR - Nieuwe projecten in FY2010				
Project	Totale budget (in EUR)	Donor	Duur (maanden)	Focus thema
Cluster Approach in the WASH sector Africa	76.471	ECHO	10	WASH
TAFFB Afghanistan	2.163.602	EU	22	Food Security
O Sol do Andulo Angola	991.130 (corr. 991.899)	DOF (SenterNovem)	24	Energy/Climate Change Adaptation
Producción de artesanía Bolivia (CARE is partner)	299.551	EU	36	Socio-Economic Development
Life-saving interventions for Women & Girls, Haiti	2.482.388	SHO	25	Emergency
PROCORREDOR 19-03 Esparta Honduras	117.700	EU	16	Sustainable Water Management
PROCORREDOR 19-04 La Masica Honduras	135.355	EU	16	Sustainable Water Management
PROCORREDOR 28-01 Tela Honduras	256.800	EU	27	Environmental Conservation
PROCORREDOR 28-02 Arizona Honduras	256.800	EU	27	Environmental Conservation
PROCORREDOR 28-03 Esparta Honduras (CARE is partner)	256.800	EU	27	Environmental Conservation
PROCORREDOR 28-06 El Porvenir Honduras (CARE is partner)	256.800	EU	27	Environmental Conservation
PROCORREDOR 28-07 La Ceiba Honduras	256.800	EU	27	Environmental Conservation
Kemitraan Indonesia	101.996	PGR (EKN)	6	Natural Resources Management
Promoting Human Rights Pakistan	875.256	EU	36	Human Rights
Rice Value Chain Development (RVCD), Sierra Leone	1.508.860	EU	22	Food Security
ERF Ketsana The Philippines	43.000	ERF(CI)	3	Emergency
Urban & Peri-Urban Agriculture (UPA), Liberia	1.766.666	EU	36	Food Security
Food Facility The Philippines	1.319.472	EU	22	Food Security
SPF-2 The Philippines (CARE is partner)	400.000	EU	24	Natural Resources, Climate Change Adapt.
Tropical Cyclones The Philippines	400.000	ECHO	6	Emergency
RESILIENCE Bolivia, Indonesia, Niger	734.628	EU	30	DRR

#### Overig

In het kader van capaciteitsopbouw, netwerken en informatie uitwisseling namen de leden van het DRR team deel aan trainingen, workshops, meetings en andere evenementen van o.a. Center for Safety and Development, CARE (CARE NL en andere CARE leden), Dutch Security Network, Emergency Capacity Building II, ECHO, Emergency Strategy Implementation Group, de Nederlandse Overheid, NL DRR platform, Nederlandse Rode kruis, PSO, Tearfund, VOICE, WASH cluster United Nations, Wetlands International, enzovoorts.

Projectbezoeken (monitoring en technische assistentie) werden gebracht aan o.a. Bangladesh, Ecuador, de Filippijnen, Indonesië, Liberia, Madagaskar, Nepal, Niger, Peru, Siëra Leone en Zimbabwe.

Een 'Integrating DRR in WASH in emergency response and early recovery' document werd geproduceerd en een eerste aanzet is gegeven tot een CARE Nederland DRR Advocacy strategy. Verder werd een begin gemaakt met de opzet van de CARE NL DRR bibliotheek en een DRR projecten en 'best practices' database/website.

## **Peacebuilding**

### Strategieontwikkeling

Bij de start van FY2010 is de reorganisatie van het Oost- en Centraal Afrika team gerealiseerd. Gedurende het jaar heeft het team gewerkt aan een thematische strategie die aansluit bij de visie van CARE Nederland en die aan de basis ligt van het programma van het team in de komende jaren. Na een gedegen analyse van het lopende programma, literatuur- en veldonderzoek, en consultaties met focuslandkantoren, donoren en anderen, kwam het team tot het "CARE Nederland Peacebuilding Programme: Improved governance, social cohesion and resilience of conflict affected communities". Kort samengevat, zal het team gaan werken aan een coherent programma (bestaande uit verschillende projecten die nauw op elkaar aansluiten) dat werkt aan vredesopbouw in en met samenlevingen die te maken hebben gehad met conflict. Het peacebuilding team zal samen met CARE landenkantoren, lokale maatschappelijke organisaties en bestuurlijke instanties werken aan een type wederopbouw dat vrede bevordert. Het peacebuilding programma streeft daarbij en stimuleert dat lokale organisaties, burgers en hun overheden samen werken aan verbeterd bestuur, bestaanszekerheid en basisvoorzieningen. De ervaring leert immers dat alleen door een dergelijke samenwerking vrede pas echt mogelijk en duurzaam wordt.

### MFS-II voorbereidingen

Een ander belangrijk proces dat gedurende FY2010 veel tijd in beslag heeft genomen, is de ontwikkeling van het programma "Pamoja: Partnering 4 Change", dat ingediend is bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken in het kader van de nieuwe MFS-II subsidies. Het programma is ontwikkeld in consortium met ZOA Vluchtelingen zorg, Healthnet-TPO en Save the Children Nederland en zal worden uitgevoerd in Sudan (Noord en Zuid), Burundi, DRC, Uganda en Liberia. Het totaal voor CARE Nederland aangevraagde bedrag is 19,3 M€. De looptijd van het programma is 5 jaar, met als startdatum 1 januari 2011.

### Nieuwe projecten

Naast het beheer van de vele lopende projecten werden 9 nieuwe projecten gestart, variërend in duur van 10 tot 36 maanden. De meesten worden geïmplementeerd in Afrika (8), en één in Europa. Zeven projecten worden gefinancierd door de EU en twee door ECHO. De thematische focus ligt grotendeels op aan Peacebuilding verwante gebieden zoals wederopbouw en voedselzekerheid. Van 2 projecten is CARE Nederland alleen partner en niet de contracthouder.

Peacebuilding - Nieuwe projecten in FY2010				
Project	Totale budget (in EUR)	Donor	Duur (maanden)	Focus thema
Inabigega Burundi	1.165.078	EU, AEGON	22	Food Security
Puntland Livelihood Support Project Somalië (PLISS)	1.000.000	ECHO	11	Food Security, Natural Resource Management
Somalië NGO Consortium Coordination Somalië	298.677	EU	24	NGO coordination
Somaliland Food Security Support Somalië (SFSSP)	1.180.000	ECHO	10	Food Security, WASH
Towards Self Reliance Somalië	1.800.958	EU	30	Food Security, Livelihoods
Umoja DRC	1.225.955	EU	13	Food Security, WASH, NFI, Shelter, Crisis Management
Face2Face Europa	434.146	EU	36	Education
VETAPE (CARE is partner) Somalië	3.222.222	EU	36	Livelihood, vocational education
Scott PS (CARE is partner) Somalië	6.555.555	EU	36	Education

Inabigega (“terug naar de graanschuur”), Burundi: Dit project draagt bij aan het bestrijden van de voedselcrisis via een spaar-en-krediet systeem dat vrouwen in staat stelt hun agrarische productie te vergroten, de graanschuren te vullen en hun landbouwactiviteiten te commercialiseren. Binnen de solidariteitsgroepen krijgen -voornamelijk, maar niet alleen- vrouwen ook gelegenheid om de trauma's, die tijdens de burgeroorlog werden opgelopen, te verwerken en te werken aan zelfstandigheid en waardigheid.

PLISS, Somalië: De semi-autonome staat Puntland in Noordoost-Somalië wordt geteisterd door extreme droogte en de massale instroom van mensen die op de vlucht zijn voor het geweld in het zuiden van Somalië. Op korte termijn zorgt CARE voor het verschaffen van werk gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de grond. Op lange termijn worden de opbrengsten uit landbouw en veehouderij hoger, waardoor de bevolking in toenemende mate in het eigen levensonderhoud kan voorzien.

Somalia NGO Consortium Coordination, Somalië: Het NGO consortium is in het leven geroepen om coördinatie van interventies en advocacy initiatieven te bevorderen. CARE heeft de coördinerende rol in dit consortium op zich genomen.

SFSSP, Somalië: De levens van vele nomadische veehouders (pastoralisten) in de Sool en Sanaag regio's in Somalië worden bedreigd door tekort aan voedsel, water en inkomsten ten gevolge van oorlog en droogte. CARE ondersteunt de meest kwetsbare gezinnen financieel, zodat ze minimaal kunnen overleven. Via 'Cash for work' programma's wordt samen met de bevolking aan oplossingen gewerkt. Bijvoorbeeld door het bouwen van reservoirs en dammen, zodat de distributie van water gereguleerd kan worden en er watervoorraden aangelegd kunnen worden voor tijden van extreme schaarste.

Towards Self Reliance, Somalië: Met name IDPs, vrouwen en gezinnen met veel kinderen zijn bijzonder kwetsbaar voor geweld, droogte en andere ontberingen. Het project versterkt de capaciteit van gemeenschappen om zich te organiseren, gezamenlijk de belangrijkste problemen in kaart te brengen, prioriteiten te stellen en oplossingen te formuleren in de vorm van projecten die de hele gemeenschap ten goede komen, zoals waterputten, reservoirs of dammen om erosie van graslanden tegen te gaan. Om ook duurzame

verbetering van de voedselzekerheid te bewerkstelligen helpt CARE bij het opzetten van spaar- en kredietgroepen.

Umoja, DRC: Het Umoja project biedt ondersteuning aan mensen die gevlucht zijn voor het geweld in Oost-Congo en worden opgevangen in 'solidariteitsfamilies'. Deze solidariteitsfamilies, vaak familie, vrienden of kennissen, zijn een waardig alternatief voor een uitzichtsloos verblijf in kampen onder soms erbarmelijke omstandigheden. Het Umoja project biedt ontheemden en hun gastgezinnen een geïntegreerd hulppakket dat voorziet in onmiddellijke noden zoals onderdak, huishoudelijke behoeften, water en persoonlijke verzorging en hygiëne.

Face2Face, Nederland, België, DRC, Somalië: Het doel van het project is om op innovatieve wijze de interesse van het Nederlands en Belgisch publiek in de millenniumdoelen, mensenrechten – in het bijzonder vrouwenrechten – en conflictproblematiek te bevorderen, gebruik makend van digitale media en 'face2face' communicatie over en weer. Het project brengt deze vage begrippen tot leven en enthousiasmeert (jonge) mensen om actie te ondernemen en te communiceren met (jonge) mensen in Afrika.

#### Impact peacebuilding programma in FY2010

Hoewel de Peacebuilding Strategie officieel pas per FY2011 ingaat, is er een duidelijke en niet toevallige relatie tussen deze strategie en de in FY2010 al lopende projecten en is er op het gebied van peacebuilding al impact zichtbaar.

Centraal in de peacebuilding strategie zijn 3 domeinen:

- Gelijke participatie voor iedereen in het dorpsleven,
- Bestaanszekerheid en toegang tot basisvoorzieningen,
- Verantwoordelijke, legitieme en participatieve instituties en autoriteiten.

In Sudan implementeert CARE Nederland projecten in Darfur en South Kordofan in het noorden en in Upper Nile State in het zuiden. De projecten in Darfur richten zich op bestaanszekerheid en basisvoorzieningen (domein 2), met eveneens aandacht voor domein 1. In South Kordofan, waar de situatie iets minder nijpend is, richten projecten zich op alle drie de domeinen.

In Somalië, waar de noodsituatie eveneens groot is, richten de meeste projecten zich op domein 2. In Noord Kivu in DRC, richten projecten zich ook met name op domein 2, terwijl in Maniema, waar de situatie meer stabiel is, gewerkt wordt aan alle domeinen. In Burundi werkt men ook aan alle drie de domeinen.

#### PSO, Leerwerktraject Peacebuilding

De centrale vraag van het Peacebuilding leerwerktraject is hoe internationale en lokale civil society en overheden samen kunnen werken aan het bevorderen van goed bestuur in post-conflict gebieden. Om deze vraag te beantwoorden zal CARE Nederland met de landenkantoren en lokale partners in Burundi, DRC, Somalië, Sudan en Liberia activiteiten uitvoeren variërend van contextanalyses tot workshops en pilot projecten. Deze activiteiten worden ondersteund door de inzet van 4 governance advisors en een governance expert. Het totale budget van het leerwerktraject voor Peacebuilding is € 796.403. Dit bestaat uit € 452.064 voor reguliere activiteiten, € 264.180 voor jongerenuitzendingen, en € 80.159 voor een uitzending van een migrant.

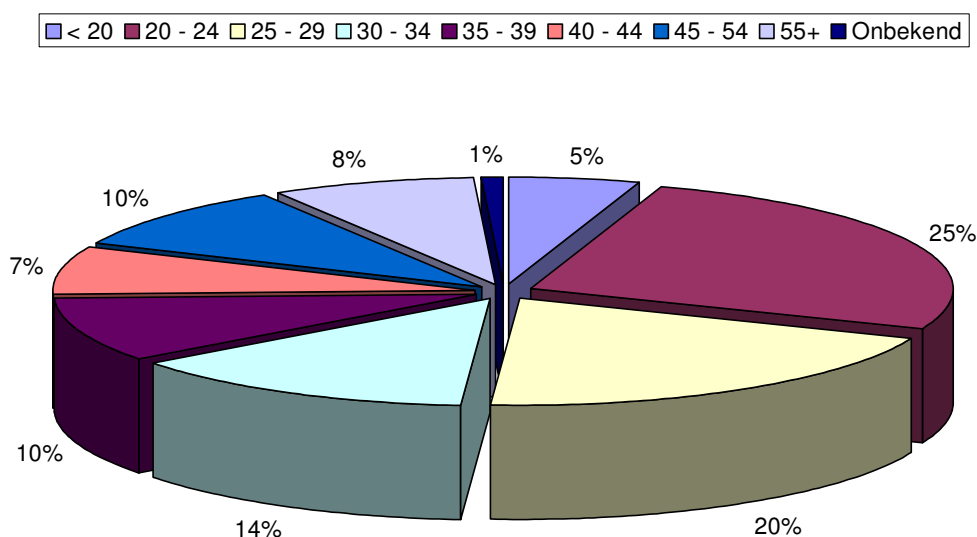
## Fondsenwerving en voorlichting

De FY2010 inkomsten uit eigen fondsenwerving lagen met 2,93 M€ 3,7% boven budget, terwijl de kosten 2,6% minder bedroegen dan de door het CBF gehanteerde norm van maximaal 25% van de inkomsten. CARE Nederland is pas in 2002 begonnen met fondsenwerving onder het Nederlandse publiek en bedrijfsleven en om een donateurbestand op te bouwen dat met 25% van de inkomsten in stand gehouden zou kunnen worden, moest gedurende een reeks van jaren extra geïnvesteerd worden. Dat punt is nu bereikt en in het komende FY2011 zal het CBF-Keur worden aangevraagd.

Zonder inkomsten uit particuliere fondsenwerving zou CARE Nederland niet kunnen bestaan, al was het alleen maar omdat de Nederlandse en Europese overheid vrijwel nooit méér dan 75-80% van de projectkosten subsidieert. Het restant moet uit andere bron worden gefinancierd en daarom richt CARE Nederland zich in haar werving vooral op mensen die de organisatie maandelijks, of in ieder geval regelmatig willen steunen. Een project heeft namelijk vaak een looptijd van meerdere jaren en regelmatige inkomsten uit donaties geeft zekerheid dat de eigen investeringsverplichting als aanvulling op subsidiegelden kan worden nagekomen. Met veel dank aan alle donateurs en sponsors die dat mogelijk maakten, kon in FY2010 daardoor voor 19,8 M€ aan nieuwe projecten worden opgestart.

Van de in totaal 60.125 donateurs per eind FY2010 was op dat moment 45% jonger dan 30 jaar.

Leeftijdverhouding donateurs eind FY10



Het hoge aandeel van jongvolwassenen wordt mede veroorzaakt doordat CARE Nederland haar donateurs vrijwel uitsluitend werft door mensen op straat of aan de deur te informeren over de armoedeproblematiek in de wereld, wat CARE daaraan probeert te doen en hoe belangrijk donaties zijn om dat werk te kunnen voortzetten. Jongvolwassenen blijken meer ontvankelijk voor deze persoonlijke voorlichtingsmethode dan ouderen.

Voorlichting is een statutaire doelstelling en daarmee ook een essentiële verantwoordelijkheid van CARE Nederland. Mensen interesseren door voorlichting ligt niet alleen aan de basis van donateurwerving, maar speelt ook een belangrijke rol bij donateurbehoud. Daarom geeft CARE Nederland jaarlijks twee gedrukte publicaties uit: een tijdschrift van 52 pagina's en een aanzienlijk dunner themaspecial. De themaspecial van juni 2010 was gewijd aan de boeren die in Uganda de vanille telen die verwerkt wordt in de nieuwe parfumlijn pureDKNY van Donna Karan Cosmetics. Het bedrijf is vorig jaar een partnerschap aangegaan met CARE om, door middel van de door CARE ontwikkelde methode van spaar- en leengroepen, de armoede onder deze vanilletelers te bestrijden. Het zijn voornamelijk vrouwen die er aan deelnemen en dankzij het groepsparen krijgen zij mogelijkheden te investeren in activiteiten waarmee geld verdiend en daarmee de leefsituatie van hun gezin verbeterd kan worden.

De themaspecial van 2010 was voor CARE Nederland de publieksintroductie van *women empowerment*. Na al enkele jaren succesvol te zijn toegepast door CARE USA, hebben in 2010 ook alle andere CARE federatieleden besloten zich in te gaan zetten voor de positieverbetering van vrouwen. Want als vrouwen geholpen worden meer zelfstandige verantwoordelijkheid te nemen, dan blijkt zij een grote bijdrage te kunnen leveren aan armoedebestrijding. De ervaring leert immers dat een vrouw 90% van haar inkomsten zal besteden aan welzijnsverbetering van haar gezin en familie. De leefsituatie verbetert, er wordt gezonder gegeten en kinderen gaan naar school. In FY11 en volgende jaren zal *women empowerment* steeds meer het overkoepelende thema worden van CARE Nederland's haar ramppreventie- en vredesopbouwprogramma's en ook steeds meer het beeld gaan bepalen waaraan CARE internationaal te herkennen is.

**SHE HAS**  
**the POWER**  
to change her world.

---

**YOU HAVE**  
**the POWER**  
to help her do it.®

*Gedurende de tientallen jaren praktijkervaring is CARE zich steeds meer gaan realiseren welk een unieke positie vrouwen innemen. Als dochter, echtgenote, burger en arbeidskracht. Ondanks de ongelijkheid waarmee ze geconfronteerd worden, verenigen ze gezinnen, families en samenlevingen. Projecten gericht op vrouwen en meisjes komen iedereen ten goede, dus ook mannen en jongens.*

## ***Algemeen***

Het afgelopen verslagjaar FY2010 is in financieel opzicht een succesvol jaar gebleken. De inkomsten uit private fondsenwerving hebben zich gestabiliseerd en zijn zelfs iets boven het opgestelde budget. Na een tegenvallend FY2009, waarin een terugval in verstrekte subsidies door institutionele donoren merkbaar was, zijn de ontvangsten van deze gelden in dit FY2010 gelukkig substantieel gestegen in vergelijking met FY2009. De organisatiekosten zijn daarbij in de hand gehouden.

Daarnaast is verder gebouwd aan het versterken van de eigen organisatie. Door middel van meerdere interne audits zijn de eigen processen getoetst en daar waar mogelijk verbeterd. Het kwaliteitsmanagement systeem is in het afgelopen jaar extern geaudit conform de ISO 9001:2008 standaarden. Op basis van de positieve resultaten van de audit is CARE Nederland gehercertificeerd.

Verder heeft een interne studie over hoe het functioneren van de eigen organisatie verder kan worden verbeterd ertoe geleid dat nog meer aandacht besteed zal worden aan procesbeheer, -verbetering en -uitvoering en een beter gebruik van de mogelijkheden die ICT daarbij kan bieden ter ondersteuning.

## **Wat gaan wij doen om de doelstellingen te bereiken?**

### ***Hoofdpijnen Strategisch Plan FY2011 – FY2015***

De laatste jaren zijn er op het gebied van ontwikkelingssamenwerking een aantal trends waarneembaar:

- a. het steeds meer op elkaar aansluiten van (nood)hulp, wederopbouw en ontwikkeling,
- b. groeiende aandacht voor onderliggende oorzaken van rampen en conflicten,
- c. een verminderd onderscheid in de doelstellingen van internationale hulp en internationale politiek,
- d. de globale harmonisatie van concepten, doelstellingen, beleid en prioriteiten. Zo is een trend waarneembaar dat de rol van Noordelijke NGO's verschuift van minder operationeel naar meer lobby, advocacy en het versterken van het publieke begrip en ondersteuning.

Als gevolg van de veranderingen is ook binnen CARE International een ontwikkeling dat "het Zuiden" een grotere rol krijgt. Verder beoogt CARE International meer afstemming in de aanpak en uitvoering van fondsenwerving tussen de CARE leden, waarbij een belangrijk doel is meer vrij besteedbare gelden te verkrijgen.

CARE Nederland speelt hierop in door in het nieuwe Strategisch Plan FY2011 – FY2015 vier Strategische Richtingen te formuleren:

1. Wij willen de weerbaarheid van kwetsbare gemeenschappen versterken (DRR),
2. Wij willen bijdragen dat gemeenschappen goed georganiseerd en bestuurd worden, die vreedzaam en sociaal zijn, waarin ieder mens gelijkwaardig in staat is in zijn levensonderhoud te voorzien (Peacebuilding),
3. Wij willen zorgdragen dat de huidige basis aan private fondsenbijdragen blijft voortbestaan evenals het geven van voorlichting aan de donateurs en het overige publiek over ontwikkelingssamenwerking (Marketing),
4. Wij willen zorgdragen dat de processen die uitgevoerd worden om de doelstellingen te bereiken efficiënt en effectief zijn en goed gemonitord worden (interne bedrijfsvoering).

In de uitwerking en implementatie van deze nieuwe strategie zal de positieverbetering van vrouwen een centrale plaats innemen. De zg. 'programma benadering' (programma's in plaats van projecten) zal verder worden ingevoerd. Van deze programma's zullen advocacy activiteiten een onderdeel zijn. Om de impact van de programma's te vergroten zullen wij ons focussen op de speciaal door CARE Nederland geselecteerde landen en programma's.

Verder zal CARE Nederland zich inspannen om te voorzien in een zo transparant mogelijke verslaggeving aan alle stakeholders. Moet de langere termijn continuïteit van de organisatie zo veel mogelijk worden verzekerd door goed risico management, ondersteund door een goed werkend kwaliteitsmanagement systeem. In het kader van bedoeld goed risico management hanteert CARE Nederland een defensief beleggingsbeleid: ongebruikte gelden worden op een risicovrije spaarrekening bewaard in plaats van ze te beleggen in effecten.

Vervolgens zal meer aandacht worden gegeven aan de inrichting van de organisatie, waarbij gestreefd wordt naar een optimale afstemming met de activiteiten die moeten worden uitgevoerd om de doelstellingen te bereiken. Bij de uitvoering van de activiteiten wordt bovendien zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de potentie van ICT en een goed procesbeheer.

## ***Hoofdlijnen Jaarplan FY2011***

Ter realisatie van het Strategisch Plan, en daarmee de visie, missie en doelstellingen van CARE Nederland, worden door de verschillende afdelingen ieder jaar operationele plannen gemaakt. De doelstellingen in de afdelingsplannen voor FY2011 zijn puntsgewijs als volgt:

### DRR

- opzetten van “The CARE International DRR Reference Group” voor uitwisseling van kennis
- opstellen van een concept CARE International DRR strategie
- ontwikkelen van een benadering om DRR in te bedden in de programma’s
- ontwikkelen van een handleiding om DRR in te bedden in nationale planning raamwerken en projectmanagement
- realiseren dat in ieder geval twee focuslanden DRR opnemen in hun beleidsplanning
- ontwikkelen van een trainingscursus DRR
- maken van een evaluatie methode DRR
- realiseren van een online database met DRR projecten
- realiseren van DRR gerelateerde projecten met een omzetvolume van 10,8 M€
- implementeren van ten minste 4 onderzoeksprojecten
- uitvoeren van ten minste 3 trainingen bij ten minste 10 landenkantoren, waarbij ook ten minste 10 werknemers van partners aanwezig zullen zijn
- inrichten teams na MFS-II goedkeuring inclusief een nulmeting
- ontwikkelen van een gender concept in relatie tot DRR
- verstevigen bestaande samenwerkingsverbanden DRR
- formeren van ten minste twee nieuwe samenwerkingsverbanden

### Peacebuilding

- ontwikkelen en implementeren van een EU donor handleiding bij landenkantoren
- verbeteren kwaliteit van rapportages
- vertalen van de strategie naar de activiteiten op veldniveau door het geven van workshops
- realiseren van peacebuilding gerelateerde projecten met een omzetvolume van 6,7 M€
- implementeren van ten minste 1 project in Liberia, Afghanistan, Pakistan of Jemen
- realiseren dat er een duidelijke link is van nieuwe projecten met de strategie
- realiseren dat regio- en landenkantoren vanwege hun sleutelrol aanwezig zijn bij regionale evenementen rondom peacebuilding
- verstevigen van onze naam als peacebuilding expert op ten minste twee thema’s in twee regio’s
- positioneren van governance adviseurs in ten minste 4 landen die in samenhang gaan werken
- realiseren van context analyses waarvan de uitkomsten ingebed worden in de peacebuilding aanpak
- realiseren van leertrajecten in ten minste 4 landen
- ontwikkelen van een basis monitoring en evaluatiesysteem voor het peacebuilding programma
- verstevigen links met universiteiten en onderzoeksinstituten
- implementeren van een kwalitatief goede opleiding –en bewustzijnsproject om de kennis van peacebuilding te verhogen in Nederland

#### Fondsenwerving en voorlichting

- realiseren van ten minste 12.000 nieuwe donateurs met een jaarlijkse opbrengst van gemiddeld minimaal €75,50, waarbij de 25% grens aan kosten in acht genomen blijft
- reduceren van het aantal opzeggingen in het eerste jaar met 8,5%, in het tweede jaar met 3,5% ten opzichte van FY2009
- reduceren van het aantal storneringen door extra controles op kwaliteit donateurgegevens
- onderzoeken of nieuwe bronnen van inkomsten mogelijk zijn
- allertter gebruik van Nederlandse media aandacht voor landen waar CARE Nederland werkzaam is en/of nieuws rond andere CARE Members en CARE International
- meer gebruik maken van de mogelijkheden van het digitale media bij het bereiken van het publiek

#### Interne bedrijfsvoering

- verbeteren van de financiële en accounting structuur en deze voorbereiden op de komst van een nieuw financieel informatie systeem
- passeren van de audit voor de ISO 9001:2008 hercertificering met een positief resultaat
- inventariseren ondersteunende processen die nog moeten worden opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem
- realiseren van een handboek personeel
- vernieuwen van het personeelsbeleid
- optimaliseren van het planning & control proces en deze voorbereiden op de komst van een nieuw financieel informatie systeem
- beslissen welke richting de organisatie op gaat met betrekking tot een nieuw financieel informatie systeem
- beslissen hoe de technologische infrastructuur ingericht moet worden om de toekomstige ontwikkelingen goed te kunnen ondersteunen
- verminderen van de ICT-kosten met 10% ten opzichte van FY2010

## Begroting boekjaar FY2011

<b>BATEN:</b>		<b>21.758.344</b>
<b>I. Baten uit eigen fondsenwerving</b>		<b>2.835.547</b>
Gebonden inkomsten fondsenwerving	44.906	
Vrij besteedbare inkomsten fondsenwerving	2.790.641	
<b>IV. Subsidies overheden en anderen</b>		<b>18.867.797</b>
Gebonden inkomsten institutionele donoren	17.521.256	
Vrij besteedbare inkomsten institutionele donoren	1.346.541	
<b>V. Overige baten</b>		<b>55.000</b>
Vrij besteedbare inkomsten overig	55.000	
<b>LASTEN:</b>		<b>21.006.251</b>
<i>Besteed aan doelstelling:</i>		<i>19.149.368</i>
<b>VI. Disaster Risk Reduction</b>		<b>11.248.828</b>
DRR subsidies & contracten	10.838.675	
DRR kosten	410.154	
<b>VII. Peacebuilding</b>		<b>7.089.995</b>
PB subsidies & contracten	6.682.581	
PB kosten	407.414	
<b>VIII. Emergency Aid</b>		<b>103.727</b>
Noodhulp subsidies en contracten	0	
Noodhulp kosten	103.727	
<b>IX. Voorlichting</b>		<b>706.818</b>
Voorlichting	706.818	
<i>Werving baten:</i>		<i>987.819</i>
<b>X. Kosten eigen fondsenwerving</b>		<b>701.654</b>
Kosten eigen fondsenwerving	701.654	
<b>XIII. Kosten verkrijging subsidies overheden</b>		<b>286.165</b>
Kosten verkrijging subsidies overheden	286.165	
<i>Beheer en administratie:</i>		<i>869.064</i>
<b>XIV. Kosten beheer en administratie</b>		<b>869.064</b>
Afdelingskosten	673.158	
Ondersteunings kosten	0	
Algemene kosten	160.640	
Marketing kosten	35.265	
<b>Bruto resultaat</b>		<b>752.093</b>
Bruto resultaatverdeling		701.225
<b>Netto resultaat</b>		<b>50.868</b>

## Verantwoordingsverklaring van het Bestuur

### Algemeen

Dit jaarverslag is opgesteld conform de 'richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ650). Het Bestuur en de Raad van Toezicht van CARE Nederland onderschrijven de volgende drie principes:

1. Binnen CARE Nederland is de functie 'toezichhouden' (vaststellen of goedkeuren van plannen en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk gescheiden van het 'besturen', dan wel van de 'uitvoering';
2. CARE Nederland werkt continu aan een optimale besteding van middelen zodat effectief en doelmatig wordt gewerkt aan het realiseren van de doelstelling;
3. CARE Nederland streeft naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en het in acht nemen van wensen, vragen en klachten.

Details met betrekking tot deze drie principes zijn vastgelegd in ons gecertificeerde ISO kwaliteitshandboek en daaraan gerelateerde documenten.

### ***Het Bestuur***

#### Samenstelling Bestuur

De Raad van Toezicht bepaalt het aantal leden van het Bestuur en benoemt, schorst en ontslaat de leden van het Bestuur (statutaire directie/directeur). Het Bestuur van CARE Nederland bestaat volgens de statuten uit één persoon, dhr. G.T.F. Eskens. De besluitvormingsprocedures binnen de organisatie zijn vastgelegd in een "besluitvormingsmatrix".

#### Taak en werkwijze Bestuur

Het Bestuur is belast met het besturen van de stichting en heeft juridisch gezien de bestuurlijke verantwoordelijkheden. De taken, bevoegdheden en werkwijze van het Bestuur zijn vastgelegd in het "Reglement Bestuur". Bij de vervulling van de taken en bevoegdheden richt het Bestuur zich naar het doel en het belang van de stichting en de bijzondere maatschappelijke verantwoording van de stichting. Het Bestuur wordt in zijn taken en beleidsvorming bijgestaan door het Management Team, dat in FY2010 bestond uit de afdelingshoofden: Programma's DRR, Programma's Peacebuilding, Fondsenwerving & Voorlichting en Finance & Control. De werkwijze van het Management Team is vastgelegd in het "Reglement MT".

De organisatie volgt de principes van de "Code Wijffels"<sup>1</sup> met betrekking tot het realiseren van de doelstellingen van de organisatie, de besteding van middelen, fondsenwerving, omgaan met vrijwilligers en functioneren van de organisatie.

Aan het Bestuur komen in de stichting alle taken en bevoegdheden toe, die niet door de wet of de statuten aan andere organen zijn opgedragen. Het Bestuur bepaalt het beleid,

---

<sup>1</sup> "Advies van de Commissie Code goed Bestuur voor Goede Doelen", juni 2005

stelt de financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding.

Het Bestuur verschaft de Raad van Toezicht de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van haar taak en besteedt daarbij bijzondere aandacht aan de rapportage betreffende de interne risicobeheersing- en controlesystemen en de risico's verbonden aan de activiteiten van de stichting, de (efficiënte wijze van) werving van fondsen en de wijze waarop gelden worden ingezet.

#### Bezoldiging- en vergoedingenbeleid bestuurder

CARE Nederland hanteert bij de bezoldiging van alle medewerkers en de directeur de inschalingsystematiek van FUWASYS en de BBRA-schalen. Hierbij sluit de bezoldiging van medewerkers aan bij die van medewerkers met soortgelijke functies in dienst van de Rijksoverheid.

Het salaris, de vaste vergoedingen en de overige arbeidsvoorwaarden van de directeur worden vastgesteld door de Raad van Toezicht, waarbij salaris en vergoedingen worden vermeld in de jaarrekening. De adviesregeling behorend bij de Code Wijffels is het uitgangspunt bij de honorering van de directeur.

#### Wijze van benoeming bestuurder en zittingsduur

Bij de werving, selectie en benoeming van de bestuurder wordt gewerkt met een profielschets, waarin de noodzakelijke kwaliteiten voor de vacature beschreven staan. Statutair is vastgelegd dat de profielschets wordt opgesteld door de Raad van Toezicht. De bestuurder/directeur wordt benoemd voor de duur van de arbeidsovereenkomst en is herbenoembaar met instemming van de Raad van Toezicht.

#### Relevante nevenfuncties van de directeur

CARE Nederland's directeur Guus Eskens had in verslagjaar FY2010 de volgende nevenfuncties:

1. Medicus Mundi International, Basel (Voorzitter tot juni 2010, daarna lid)
2. Stichting Vluchteling, Den Haag (Lid Raad voor de Vluchteling)
3. Stichting Brooke Hospital for Animals, Amsterdam (Voorzitter)
4. Stichting Josephine Nefkens voor Ontwikkelingssamenwerking, Rotterdam (Bestuurslid)
5. Parochie Laurentius en Ignatius, Rotterdam (Lid kerkbestuur)
6. Stichting IDA Solutions, Woerden (Voorzitter Raad van Toezicht)
7. Stichting ICF (IDA Charity Foundation), Amsterdam (Bestuurslid)

## ***Raad van Toezicht***

#### Taak en werkwijze Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting en de met haar verbonden rechtspersonen.

De Raad van Toezicht staat het Bestuur met advies terzijde. De werkzaamheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten en het "Reglement Raad van Toezicht". Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van Toezicht zich naar het belang van de stichting en de met haar verbonden rechtspersonen.

De Raad van Toezicht kent een Auditcommissie en een Remuneratiecommissie. De taken en verantwoordelijkheden van deze commissies zijn vastgelegd in reglementen.

De Raad van Toezicht vergadert ten minste zes keer per jaar. Ieder lid van de Raad van Toezicht heeft het recht tot het uitbrengen van één stem. Voor zover de statuten geen grotere meerderheid voorschrijven, worden alle besluiten van de Raad van Toezicht genomen met volstrekte meerderheid van de geldig uitgebrachte stemmen in een vergadering waarin meer dan de helft van het aantal leden van de Raad van Toezicht persoonlijk deelneemt aan de vergadering.

De Raad van Toezicht kan ook op een andere wijze dan in een vergadering besluiten nemen, mits alle leden van de Raad van Toezicht in de gelegenheid worden gesteld hun stem uit te brengen en geen van hen zich tegen deze wijze van besluitvorming verzet. Een besluit is alsdan genomen, indien de volstrekte dan wel vereiste grotere meerderheid het aantal leden van de Raad van Toezicht zich voor het voorstel heeft verklaard. Van elk buiten vergadering genomen besluit wordt mededeling gedaan in de eerstvolgende vergadering, welke mededeling in de notulen van die vergadering wordt vermeld.

In het Reglement Raad van Toezicht zijn de werkzaamheden en de onderlinge taakverdeling van de leden beschreven.

#### Bezoldiging- en vergoedingenbeleid Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging. Leden van de Raad van Toezicht hebben slechts recht op vergoeding van gemaakte onkosten en worden achteraf betaald na overlegging van nota's van de gemaakte kosten. De aan de leden van de Raad van Toezicht betaalde vergoedingen voor gemaakte kosten zijn openbaar en worden in de jaarrekening opgenomen en toegelicht.

#### Wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht en zittingsduur

De leden van de Raad van Toezicht worden door de Raad zelf benoemd. Voor een besluit tot benoeming is statutair vastgelegd dat een twee derde meerderheid vereist is in een vergadering waarin alle leden van de Raad van Toezicht aanwezig of vertegenwoordigd zijn. Selectie en benoeming van nieuwe leden vindt plaats aan de hand van door de Raad opgestelde profielschetsen. De profielschetsen zijn openbaar en opvraagbaar en bevatten een beschrijving van de kwaliteiten waaraan leden van de Raad van Toezicht moet voldoen. Een werknemer van de stichting kan niet worden benoemd tot lid van de Raad van Toezicht. De procedure voor de benoeming van de leden van de Raad van Toezicht wordt geregeld in het reglement Raad van Toezicht. In dit reglement is ook de werkwijze en de besluitvorming van de Raad van Toezicht nader vastgelegd.

Een lid van de Raad van Toezicht wordt voor een periode van vier jaar benoemd en is vervolgens nog één maal benoembaar voor een periode van vier jaar. Bij vacatures is de Raad van Toezicht verplicht om maatregelen tot aanvulling van het ledental te nemen.

#### Samenstelling van de Raad van Toezicht

Evenals de profielschetsen is ook de samenstelling van de Raad van Toezicht openbaar, evenals gegevens over beroep, relevante nevenfuncties, datum eerste benoeming en de lopende benoemingstermijn van de individuele leden.

De Raad van Toezicht gaat periodiek na of de profielschets voor de betreffende zetel nog voldoet en nog past binnen de profielschets van de Raad van Toezicht en zonodig stelt de Raad van Toezicht de profielschets bij. De Raad van Toezicht is dusdanig samengesteld dat:

- voldoende affiniteit bestaat met de doelstelling van de stichting,
- een brede maatschappelijke binding en een functioneel netwerk wordt bereikt,
- spreiding van maatschappelijke achtergronden, deskundigheden en disciplines aanwezig is,

- leden ten opzichte van elkaar en het bestuur onafhankelijk en kritisch opereren,
- adequaat wordt voorzien in de advies- en klankbordfunctie ten behoeve van het bestuur.

Van de leden van de Raad van Toezicht wordt verwacht dat zij zich blijven verdiepen in de ontwikkelingen op het gebied van het doel van de stichting in het algemeen en de functie van de stichting in het bijzonder en dat zij zelf maatschappelijk actief zijn. De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit zeven leden.

#### Leden van de Raad van Toezicht, maatschappelijke functie en nevenactiviteiten

In het verslagjaar FY2010 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Dhr. Loek Hermans (Drs.) – voorzitter per juni 2008

1e termijn van april 2008 tot maart 2011

Maatschappelijke functies (o.a.): Voorzitter van MKB-Nederland, lid Eerste Kamer

Dhr. Max Spoor (Prof.Dr.) – penningmeester

1e termijn van september 2005 tot augustus 2008, 2<sup>e</sup> termijn van september 2008 tot augustus 2011

Maatschappelijke functie: Hoogleraar bij het Institute of Social Studies, Den Haag

Mevr. Marie-José Vervest (Drs.)

1e termijn van september 2005 tot augustus 2008, 2<sup>e</sup> termijn van september 2008 tot augustus 2011

Maatschappelijke functie: Program Manager bij Wetlands International, Ede

Mevr. Baharak Sabourian (Mr.)

1e termijn van december 2008 tot november 2011

Maatschappelijke functie: Senior Beleidsmedewerker bij het Ministerie van Financiën, Den Haag

Mevr. Petra Stienen (Drs.)

1e termijn van mei 2009 tot mei 2012

Maatschappelijke functie: Senior adviseur Maatschappelijke Ontwikkeling bij BMC Advies en management

Dhr. Ed van Meeuwen

1<sup>e</sup> termijn vanaf april 2010 tot april 2013

Maatschappelijke functie: Managing Director bij IdSSell.com

Dhr. Peter ter Horst

1<sup>e</sup> termijn vanaf april 2010 tot april 2013

Maatschappelijke functie: Consultant bij Meines & Partners

#### Ledenwisselingen

Ed van Meeuwen en Peter ter Horst zijn per april 2010 toegetreden tot de Raad van Toezicht. Er zijn geen leden die zijn afgetreden in de afgelopen verslagperiode.

#### Wijze waarop toezicht is gehouden op strategie en prestaties instelling

De besluitvorming van de Raad van Toezicht vindt (behoudens in bijzondere gevallen) plaats tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht.

Besluiten van het Bestuur, die volgens de statuten de goedkeuring van de Raad van Toezicht behoeven, worden schriftelijk geagendeerd. De Raad van Toezicht geeft

goedkeuring aan het Annual Operational Plan en het Mid Term Review van het Annual Operational Plan, het Strategisch Plan en het Mid Term Review van het Strategisch Plan. Bovendien verleent zij goedkeuring aan de meerjarenbegroting, de jaarlijkse begroting en het jaarverslag en de jaarrekening.

In de regel bereidt het Bestuur de vergaderingen van de Raad van Toezicht voor, na bespreking en in overleg met de voorzitter en/of de portefeuillehouder financiën. Met hen heeft de directeur ook regelmatig bilateraal overleg. De Raad van Toezicht houdt jaarlijks een functioneringsgesprek met de directeur.

De Raad van Toezicht is in deze verslagperiode vijfmaal in vergadering bijeen geweest.

### ***Raad van Advies***

De Raad van Advies geeft advies aan het Bestuur. In verslagjaar FY2010 bestond de Raad van Advies uit de volgende personen:

Prof. dr. Louk de la Rive Box (voorzitter)

Maatschappelijke functie: Hoogleraar Internationale Samenwerking en Rector; Institute of Social Studies

Prof. dr. Enno Hommes

Maatschappelijke functie: Emeritus hoogleraar Development Studies; Universiteit Twente

Mr. drs. Kees Homan

Maatschappelijke functie: Wetenschappelijk onderzoeker Veiligheidszaken en Defensie; Instituut Clingendael

Prof. dr. ir. Georg Frerks

Maatschappelijke functies: Hoogleraar Conflictpreventie en –management; Universiteit Utrecht, Hoogleraar Rampenstudies; Universiteit Wageningen

Prof. dr. ir. Thea Hilhorst

Maatschappelijke functie: Hoogleraar Humanitaire hulp en wederopbouw; Universiteit Wageningen

De Raad van Advies kwam in de verslagperiode niet bijeen.

## Wat heeft het gekost en opgebracht?

### Jaarrekening

De in de jaarrekening vermelde bedragen zijn opgenomen in EURO's ( x € 1,-).

#### Balans

ACTIVA	30 juni 2010		30 juni 2009	
<b>I. Materiële vaste activa</b>	16.908	16.908	20.673	20.673
<b>II. Financiële vaste activa</b>	53.469	53.469	28.306	28.306
<b>III. Vorderingen overheden en Derden</b>				
Op lange termijn	3.624.670		3.542.246	
Op korte termijn	22.904.352		23.810.678	
		26.529.022		27.352.924
<b>IV. Vorderingen</b>				
Debiteuren	1.732		1.300	
Overige vorderingen	73.667		148.644	
Overlopende activa	120.804		173.296	
		196.203		323.240
<b>V. Liquide middelen</b>	5.520.655	5.520.655	4.805.457	4.805.457
<b>Totaal activa</b>		<b>32.316.257</b>		<b>32.530.599</b>

PASSIVA	30 juni 2010		30 juni 2009	
<b>VI. Reserves en Fondsen</b>				
Continuïteitreserve	1.078.357		274.261	
Bestemmingsreserves	275.770		636.223	
		1.354.127		910.484
<b>Fondsen</b>				
Bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding	1.316.013		1.065.624	
Bestemmingsfonds landen met veiligheidsrisico	71.740		49.472	
Bestemmingsfondsen Programma's Particuliere Donaties	1.963.349		1.418.742	
Bestemmingsfonds MEERMU	20.483		17.798	
		3.371.585		2.551.636
<b>VII. Programmaverplichtingen</b>				
Op lange termijn	5.489.097		6.417.319	
Op korte termijn	21.362.281		21.978.302	
		26.851.377		28.395.621
<b>VIII. Schulden</b>				
<u>Op lange termijn</u>				
Achtergestelde leningen	57.176		57.176	
		57.176		57.176
<u>Op korte termijn</u>				
Diverse Schulden	389.595		309.371	
Overlopend passiva	292.396		306.311	
		681.991		615.682
<b>Totaal passiva</b>		<b>32.316.257</b>		<b>32.530.599</b>

## Staat van baten en lasten

	Resultaat 2009 - 2010	Begroot 2009 - 2010	Resultaat 2008 - 2009
<b>BATEN:</b>			
I. Baten uit eigen fondsenwerving	2.929.878	2.824.891	2.555.988
II. Baten uit gezamenlijke acties	0	0	42.500
IIa. Baten uit acties derden	1.684.068	0	0
III. Subsidies overheden en anderen	15.810.756	12.690.176	9.545.098
IV. Overige baten	191.314	40.000	233.730
<b>Som der Baten</b>	<b>20.616.016</b>	<b>15.555.067</b>	<b>12.377.316</b>

	Resultaat 2009 - 2010	Begroot 2009 - 2010	Resultaat 2008 - 2009
<b>LASTEN:</b>			
<u>Besteed aan doelstelling:</u>			
V1. Disaster Risk Reduction	10.359.750	8.626.762	10.380.252
V2. Peacebuilding	6.572.450	3.669.499	
V3. Emergency Aid	111.995	33.559	
VI. Voortlichting	596.950	577.220	489.981
<u>Werving baten:</u>			
VII. Kosten eigen fondsenwerving	656.863	586.527	702.344
VIII. Kosten uit gezamenlijke acties	14.833	0	39.148
IX. Kosten uit acties van derden	18.464	0	46.944
X. Kosten verkrijging subsidies overheden	287.780	240.183	261.292
<u>Beheer en administratie</u>			
XI. Kosten beheer en administratie	733.339	980.477	329.478
<b>Som der lasten</b>	<b>19.352.423</b>	<b>14.714.227</b>	<b>12.249.439</b>

<b>RESULTAAT</b>	<u>1.263.593</u>	<u>840.840</u>	<u>127.878</u>
<u>RESULTAATBESTEMMING 2009 - 2010:</u>			
<u>Toevoeging / (onttrekking) aan:</u>			
<b>Continuïteitsreserve</b>			
Algemene reserve	495.493	573	-159.535
<b>Bestemmingsreserves</b>			
Reserve Noodhulp Programma's	11.587		-18.263
<b>Fondsen</b>			
Bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding	250.389	228.419	-401.083
Bestemmingsfonds landen met veiligheidsrisico	22.268		-31.202
Bestemmingsfonds MERMU	2.685	0	1.963
Fonds Speciale Programma's	3.526		456
Fonds Beschikbare Projectgelden	477.645	611.848	735.542
	<b>1.263.593</b>	<b>840.840</b>	<b>127.878</b>

## Kasstroomoverzicht

	1 juli 2009 - 30 juni 2010	1 juli 2008 - 30 juni 2009
<b>Totale liquide middelen per 1 juli</b>	4.805.457	6.480.006
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Ontvangsten van donateurs	2.929.878	2.555.988
Ontvangen subsidiegelden	17.926.669	11.490.415
Betalingen in het kader van subsidies	(17.147.672)	(12.865.675)
Betalingen aan leveranciers en werknemers	<u>(3.196.192)</u>	<u>(3.097.374)</u>
	512.683	(1.916.646)
Ontvangen rente	138.847	193.439
Betaalde rente	-	(5.048)
Ontvangsten vanwege overige baten en lasten	17.862	6.118
Betalingen vanwege overige baten en lasten	<u>-</u>	<u>-</u>
	156.709	194.509
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings in materiele vaste activa	(10.090)	(11.889)
Desinvesterings materiele vaste activa	<u>1.459</u>	<u>49.155</u>
	(8.630)	37.266
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
	<u>-</u>	<u>-</u>
	660.762	(1.684.871)
Koersverschillen op geldmiddelen	<u>54.436</u>	<u>10.322</u>
Toename/Afname geldmiddelen	715.198	(1.674.549)
<b>Totale liquide middelen per 30 juni</b>	<b>5.520.655</b>	<b>4.805.457</b>

## **Grondslagen van Waardering en Resultaatbepaling**

### Algemeen

De jaarrekening van CARE Nederland over de periode 1 juli 2009 t/m 30 juni 2010 is ingericht conform de vereisten van de 'Richtlijn 650 voor de Jaarverslaggeving voor Fondsenwervende Instellingen'. Doel van deze richtlijn is te komen tot standaardisatie in de verslaggeving van fondsenwervende organisaties in Nederland. Door de richtlijn te volgen wil CARE Nederland een heldere en transparante verslaggeving verschaffen.

### Grondslagen van waardering

Alle activa en passiva zijn opgenomen tegen nominale waarde, tenzij hieronder anders is vermeld.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van de afschrijvingen gebaseerd op de getaxeerde economische levensduur en als volgt bepaald:

Inventaris:	5 gelijke jaarlijkse termijnen
Communicatie-apparatuur:	3 gelijke jaarlijkse termijnen
Computers:	3 gelijke jaarlijkse termijnen

### Financiële vaste activa

CARE Nederland heeft zich, door de aansluiting bij CARE International, verplicht tot participatie in het Revolving Fund. Wanneer nodig kunnen uit dit fonds CARE leden met liquide middelen worden ondersteund om de eigen bijdrage, verbonden aan de uitvoering van programma's die door institutionele donoren worden gefinancierd, te voldoen. De hoogte van de bijdrage aan het Revolving Fund wordt jaarlijks vastgesteld door CARE International, in aanmerking genomen het aantal CARE leden en het nodig geachte volume van het fonds. CARE leden die in aanmerking komen voor een lening uit het fonds, betalen over het geleende bedrag een rentevergoeding, waarvan het percentage jaarlijks vastgesteld wordt. Tevens ontvangt elk CARE lid over het in het fonds gestorte bedrag een rentevergoeding (pro rata), die danwel uitgekeerd, danwel gekapitaliseerd kan worden.

### Vorderingen

Vorderingen voortvloeiend uit Euro-contracten worden gewaardeerd tegen nominale waarde; vorderingen voortvloeiend uit contracten in vreemde valuta worden per einde van de verslagperiode gewaardeerd tegen de alsdan geldende dagkoers.

Vorderingen op donoren inzake programma's, die uitgevoerd worden door de landenkantoren van CARE, worden gewaardeerd tegen het gehele door de donor toegezegde bedrag (inclusief AKV-vergoeding), verminderd met de van de donor ontvangen voorschotten.

### Liquide middelen

Saldi op bankrekeningen in vreemde valuta worden per einde van de verslagperiode gewaardeerd tegen de alsdan geldende dagkoers.

### Verplichtingen

Verplichtingen voortvloeiend uit Euro-contracten worden gewaardeerd tegen nominale waarde; verplichtingen voortvloeiend uit contracten in vreemde valuta worden per einde van de verslagperiode gewaardeerd tegen de alsdan geldende dagkoers.

Verplichtingen inzake door CARE landenkantoren uit te voeren programma's worden gewaardeerd tegen een bedrag ter hoogte van het door een donor toegezegde bedrag (exclusief AKV-vergoeding), verminderd met de aan het landenkantoor verstrekte

voorschotten en eventueel ten behoeve van het programma door CARE Nederland rechtstreeks verrichte betalingen.

#### Resultaatbepaling

Rekening houdend met de hiervoor vermelde grondslagen van waardering, wordt het resultaat, tenzij hieronder anders vermeld, bepaald als verschil tussen het totaal van baten en lasten toe te rekenen aan het verslagjaar en berekend op basis van uitgaafprijzen, aangevuld met financiële baten en lasten.

#### Baten uit eigen fondswerving

Voor contributies en donaties van particulieren wordt op het moment van daadwerkelijke ontvangst van het donatiebedrag een bate verantwoord.

#### CARE Nederland programma's

Inzake deze programma's wordt op het moment dat van de donor een subsidietoezegging ontvangen wordt een bate verantwoord ter hoogte van het gehele toegezegde bedrag (inclusief AKV). Gelijkzeitig wordt een last verantwoord ter hoogte van de verplichtingen aan het uitvoerende landenkantoor ter hoogte van het toegezegde bedrag minus de AKV-vergoeding, die immers voor CARE Nederland zelf bestemd is (zie Bestemmingsfonds apparaatkostenvergoeding).

Verschillen in toegezegde en gerealiseerde baten worden, als hiervoor beschreven, in de staat van baten en lasten verantwoord in het jaar dat het bedrag definitief is.

#### AKV-vergoedingen

De realisatie van AKV-vergoedingen geschiedt zoveel mogelijk in overeenstemming met de hoeveelheid werk die voor een programma verricht dient te worden. Hiertoe is per categorie een inschatting gemaakt. In concreto betekent dit:

Voor de programma's wordt op goedkeuringsdatum 25% van de toegezegde AKV toegerekend aan inkomsten, tot een maximumbedrag van € 100.000. Na het verlenen van decharge door de donor wordt 15% toegerekend aan inkomsten (of minder in het geval van een niet-volledig gerealiseerde omzet). De rest van het AKV bedrag wordt tijdsevenredig toegerekend, d.w.z. verdeeld over het aantal maanden dat het programma loopt minus de eerste maand;

Voor programma's en projecten waar de vergoeding op basis van urenregistratie is opgelegd, vindt toerekening plaats op de werkelijke besteedde uren.

Mogelijk toekomstige tekorten op een programma worden verantwoord in het jaar dat zij geconstateerd worden.

## Toelichting op de balans

### I. Materiële vaste activa

Bedrijfsmiddelen	Inventaris	Computer apparatuur		Communicatie apparatuur	Totaal
		Hardware	Software		
<b>Cumulatieve investeringen per 30 juni 2010</b>	<b>46.219</b>	<b>94.507</b>	<b>25.244</b>	<b>9.972</b>	<b>175.942</b>
Investerings in verslagperiode	0	8.935	1.155		10.090
Desinvesteringen in verslagperiode	0			1.459	1.459
	<b>46.219</b>	<b>103.442</b>	<b>26.399</b>	<b>8.513</b>	<b>184.573</b>
<b>Cumulatieve afschrijvingen per 30 juni 2010</b>	<b>34.930</b>	<b>87.957</b>	<b>25.141</b>	<b>7.242</b>	<b>155.270</b>
Afschrijving in verslagperiode	4.131	7.870	488	1.365	13.854
Desinvesteringen in verslagperiode	0	0	0	1.459	1.459
	<b>39.061</b>	<b>95.827</b>	<b>25.629</b>	<b>7.148</b>	<b>167.665</b>
<b>Boekwaarde per 30 juni 2010</b>	<b>7.158</b>	<b>7.615</b>	<b>770</b>	<b>1.365</b>	<b>16.908</b>

De materiële activa worden aangehouden voor de bedrijfsuitvoering. De desinvestering heeft betrekking op communicatieapparatuur die buiten gebruik is gesteld.

### II. Financiële vaste activa

	30 juni 2010	30 juni 2009
Storting in het Revolving Fund van CARE International	28.306	52.274
Te betalen aan CARE International	25.000	-25.000
Toevoeging rente	163	1.032
<b>Revolving Fund per 30 juni 2010</b>	<b>53.469</b>	<b>28.306</b>

CARE Nederland heeft in FY02 een bedrag van € 45.500 gestort in het Revolving Fund van CARE International. De cumulatieve rente-vergoeding bedraagt € 7.969 welke is toegevoegd aan de hoofdsom. CARE International leden hadden toegezegd het financieringstekort ontstaan voor de reparatie van het Atjeh-huizenprogramma gezamenlijk op te vangen via het Revolving Fund. Omdat de bijdrage van € 25.000 niet meer nodig is, is dit bedrag wederom opgenomen.

### III. Vorderingen overheden en derden

	30 juni 2010		30 juni 2009	
<b>Vordering uit hoofde van CARE Nederland programma's</b>				
<u>Ministerie van Buitenlandse Zaken</u>				
Vordering per 1 juli 2009	10.473.181		11.082.826	
Goedgekeurde programma's	897.270		5.293.176	
Ontvangen voorschotten en verrekenende bedragen	<u>-5.784.273</u>		<u>-5.902.821</u>	
Vordering per 30 Juni 2010 <sup>1)</sup>		5.586.178		10.473.181
<u>Europese Commissie</u>				
Vordering per 1 juli 2009	16.876.175		18.235.881	
Goedgekeurde programma's	15.074.293		4.799.610	
Ontvangen voorschotten en verrekenende bedragen	<u>-12.691.988</u>		<u>-6.159.316</u>	
Vordering per 30 Juni 2010 <sup>2)</sup>		19.258.480		16.876.175
<u>Overige donoren</u>				
Vordering per 1 juli 2009	0		34.408	
Goedgekeurde programma's	1.700.011		93.880	
Ontvangen voorschotten en verrekenende bedragen	<u>-15.647</u>		<u>-128.288</u>	
Vordering per 30 Juni 2010 <sup>3)</sup>		1.684.364		0
<b>Vorderingen inzake Technische Assistentie</b>				
Uit hoofde van uitzendingen binnen programma's	0		3.568	
Uit hoofde van individuele detacheringen	<u>                    </u>		<u>                    </u>	3.568
<b>Totale vordering op overheden en derden</b>		<b>26.529.022</b>		<b>27.352.924</b>

- 1) Van de vordering op het Ministerie van Buitenlandse Zaken is een bedrag van € 5.478.289 als kortlopend (opeisbaar binnen een jaar) te beschouwen.
- 2) Van de vordering op de Europese Commissie is een bedrag van € 16.195.167 als kortlopend (opeisbaar binnen een jaar) te beschouwen.
- 3) Van de vordering op de overige donoren is een bedrag van € 1.230.897 als kortlopend (opeisbaar binnen een jaar) te beschouwen.

### IV. Vorderingen

	30 juni 2010		30 juni 2009	
<b>Debiteuren</b>				
Diverse debiteuren	<u>1.732</u>	1.732	<u>1.300</u>	1.300
<b>Overige vorderingen</b>				
Waarborgsommen	13.032		13.032	
BTW	<u>60.635</u>		<u>135.612</u>	
		73.667		148.644
<b>Overlopende activa</b>				
Vooruitbetaalde Pensioenverzekeringen	65.939		54.869	
Overige personeelskosten	8.375		5.424	
Te vorderen rente	32.873		51.057	
Diversen	<u>13.617</u>		<u>61.946</u>	
		120.804		173.296
<b>Totale overige vorderingen</b>		<b>196.203</b>		<b>323.240</b>

## V. Liquide middelen

	30 juni 2010		30 juni 2009	
<b>Kassen:</b>				
Kas in Euro	85	85	207	207
<b>Banken:</b>				
Fortis rekening - courant	2.006.868		564.463	
Fortis hoge rente	40.543		19.418	
Fortis Vreemde Valuta rekeningen	312.973		403.726	
ASN spaarrekening	3.156.987		3.816.410	
ING	3.198		1.233	
Kruisposten	0		0	
		5.520.570		4.805.250
<b>Totale liquide middelen</b>		<b>5.520.655</b>		<b>4.805.457</b>

Het totaal aan liquiditeiten bedroeg per einde boekjaar € 5.520.655. Ook in dit boekjaar is er geen gebruik gemaakt van het ter beschikking staande bankkrediet en zijn de tegoeden dus direct opeisbaar.

## VI. Reserves en fondsen

### UITLEG BEGRIPPEN

#### *Continuïteitsreserve*

Voor de uitvoering van haar doelstelling maakt CARE Nederland kosten die uit diverse inkomstenbronnen gedekt dienen te worden. Om ervoor te zorgen dat bij tegenvallende inkomsten de activiteiten van CARE Nederland en daarmee het behalen van haar doelstellingen niet in gevaar komen, dient er voldoende buffer te zijn om die tegenvallers op te vangen. Het bestuur heeft besloten dat de reserve minimaal het gebudgetteerde jaarbedrag van de personeelskosten (salaris, sociale lasten, pensioen en de overige personeelskosten) moet bevatten. Als de helft van de organisatiekosten (exclusief directe marketingkosten) hoger is, dan wordt dit bedrag als minimum genomen.

#### *Bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding*

De omvang van het Bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding wordt bepaald op basis van het totaalbedrag van door donoren toegezegde apparaatskostenvergoedingen voor de per einde van de verslagperiode nog lopende programma's, verminderd met de gerealiseerde vergoedingen als beschreven op pagina 32 (Resultaatbepaling / AKV-vergoedingen). Door deze handelwijze wordt de continuïteit van de activiteiten gewaarborgd die nodig zijn voor de zorgvuldige beheersing en uitvoering van deze programma's.

#### *Bestemmingsfonds landen met veiligheidsrisico*

Het werkveld van CARE Nederland brengt met zich mee dat soms gewerkt wordt in gebieden waar de veiligheid niet altijd optimaal is. Aan de hand van de ontwikkeling van de veiligheidsrisico's in de verslagperiode wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheid dat er projecten anders ingericht, vertraagd uitgevoerd of gestaakt moeten gaan worden. Aan de hand daarvan worden in het 'Bestemmingsfonds landen met veiligheidsrisico' gelden opgenomen die bedoeld zijn voor het opvangen van de genoemde (financiële) effecten.

#### *Bestemmingsfonds MEERMU*

In het jaar 2003 is -ten behoeve van CARE activiteiten in het Midden-Oosten en Europa- een Regionale Management Unit ("MEERMU") opgericht. CARE Nederland is opgenomen in het Bestuur en is medefinancier van dit regionale bestuursorgaan. Jaarlijks dient door CARE Nederland een bijdrage in de kosten betaald. Daarnaast heeft CARE Nederland zich tot 30

juni 2010 garant gesteld voor een bedrag van maximaal \$ 25.000. Hiervoor is het Bestemmingsfonds MEERMU gevormd. De aansprakelijkheid vervalt dus per 1 juli 2010.

#### *Bestemmingsreserve en -fondsen Particuliere Donaties*

Indien tijdens het verslagjaar ontvangen particuliere donaties nog niet besteed zijn aan programma-activiteiten en apparaatskostenvergoeding, worden deze, na aftrek van een forfaitair percentage van 25% voor wervingskosten, toegevoegd aan de Bestemmingsreserves en – fondsen Particuliere Donaties.

Aan de reserves worden de gelden toegevoegd waaraan bij de werving geen speciale bestemming is toegekend, en die nog niet beschikbaar zijn gesteld voor de uitvoer van programma's.

In het bestemmingsfonds worden die gelden verantwoord waarbij sprake is van een beperking door derden (bij de werving is een speciale bestemming gegeven), voor zover deze nog niet beschikbaar gesteld zijn voor de uitvoer van projecten.

In het 'Fonds beschikbare projectgelden' zijn de bedragen ondergebracht die beschikbaar zijn gesteld voor bijdragen aan projecten. Het betreft zowel projecten die in lijn zijn met de specifieke bestemmingen die donateurs hebben toegekend, als andere projecten.

	30 juni 2010	30 juni 2009
<b>RESERVES</b>		
<b>Continuïteitsreserve</b>		
Saldo per 1 juli	274.261	433.795
Toevoeging uit Reserve Algemene Wederopbouw	308.603	
Mutaties vanuit resultaatbestemming	495.493	-159.535
	1.078.357	274.261
<b>Bestemmingsreserves</b>		
<b>a) Reserve Noodhulp Programma's particulieren Donaties</b>		
Saldo per 1 juli	19.018	37.281
Toevoeging uit Reserve Algemene Wederopbouw	30.982	
Toevoeging uit ontvangen donaties	11.587	17.104
Betaalde & Verrekende programmakosten	0	-35.367
	61.587	19.018
<b>b) Reserve Algemene Wederopbouw Programma's</b>		
Saldo per 1 juli	617.205	104.007
Toevoeging uit ontvangen donaties	2.113.022	1.893.305
Onttrekking tbv eigen bijdrage aan programma's	-678.533	-241.400
Onttrekking tbv continuïteitsreserve/Reserve Noodhulp	-339.585	0
Betaalde & Verrekende programmakosten	-1.497.926	-1.138.707
	214.183	617.205
<b>Totaal reserves</b>	<b>1.354.127</b>	<b>910.484</b>

#### **Vermogenspositie**

Vanuit de resultaatbestemming wordt het nettoresultaat van € 495.493 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Tevens heeft de Raad van Toezicht besloten om ter versterking van de continuïteitsreserve, die per 1 juli 2009 maar € 274.261 bedroeg, een bedrag van € 308.603 over te hevelen vanuit de Reserve Algemene Wederopbouw Programma's.

Op 30 juni 2010 bedroeg de continuïteitsreserve € 1.078.356 wat 72% van het afgesproken minimum van € 1.494.719 betekent. Veroorzaakt door het goede resultaat aan ontvangen subsidies is dit een verbetering van 52%.

#### **Overschot/Tekorten**

Over de verslagperiode FY2010 heeft CARE Nederland een overschot gerealiseerd van € 1.263.593, wat over een aantal bestemmingsreserves en -fondsen werd verdeeld om uitvoering van projecten en gedane toezeggingen in de toekomst na te kunnen komen. Het

nettoresultaat van € 495.493 komt voornamelijk doordat er meer donorcontracten zijn ontvangen dan begroot. Hierdoor is ook de vergoeding voor de apparaatskosten € 317.005 hoger uitgevallen dan begroot. Daarnaast is de ontvangen rente € 151.314 hoger dan begroot. De uitgaven waren conform begroting.

<b>FONDSEN</b>				
<b>Bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding<sup>3)</sup></b>				
Saldo per 01 juli 2009	1.065.624		1.466.707	
Toevoeging AKV voor toekomstige jaren	591.367		261.672	
Onttrekking AKV voor lopend jaar	<u>-340.978</u>	1.316.013	<u>-662.755</u>	1.065.624
<b>Bestemmingsfonds landen met veiligheidsrisico<sup>4)</sup></b>				
Saldo per 01 juli 2009	49.472		80.674	
Toevoeging uit resultaatbestemming	0		0	
Onttrekking ten gunste van resultaat	<u>22.268</u>	71.740	<u>-31.202</u>	49.472
<b>Bestemmingsfonds MEERMU</b>				
Saldo per 01 juli 2009	17.798		15.835	
Toevoeging uit resultaat	2.685		1.963	
Onttrekking ten gunste van resultaat	<u>0</u>	20.483	<u>0</u>	17.798
<b>Bestemmingsfondsen Programma's Particulieren Donaties</b>				
<b>a) Fonds Speciale Programma's<sup>1)2)</sup></b>				
Saldo per 01 juli 2009	9.504		8.365	
Toevoeging uit ontvangen donaties	91.415		7.137	
Onttrekking tbv eigen bijdrage aan programma's	<u>-87.889</u>	13.030	<u>-5.998</u>	9.504
<b>b) Fonds beschikbare projectgelden</b>				
Saldo per 01 juli 2009	1.409.238		1.187.577	
Beschikbaar gesteld voor programma's	766.423		247.398	
Betaalde & Verrekende programmakosten	<u>-225.342</u>	1.950.319	<u>-25.737</u>	1.409.238
<b>Totaal bestemmingsfondsen</b>		<b>3.371.585</b>		<b>2.551.636</b>

### **Bestemmingsfonds Apparaatskostenvergoeding**

In verslagjaar FY2010 is per saldo € 250.390 toegevoegd aan het bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding.

### **Bestemmingsfonds landen met veiligheidsrisico's**

In het verslagjaar FY2010 is per saldo € 22. toegevoegd aan dit bestemmingsfonds.

### **Bestemmingsfonds MEERMU**

In het verslagjaar is € 2.685 toegevoegd aan het fonds en komt hiermede uit op een saldo van € 20.483 (tegenwaarde van \$ 25.000) per ultimo juni 2010.

### **Bestemmingsreserves & -fondsen Programma's Particuliere Donaties**

In Bestemmingsreserves & -fondsen Programma's Particuliere Donaties zijn ook gelden opgenomen die zijn geworven voor specifieke doelen, maar die nog niet zijn gebruikt of beschikbaar zijn gesteld. Deze gelden zijn opgenomen in het Fonds Speciale Programma's en bedragen € 13.030. Hierdoor komt het saldo per 30 juni 2010 in het Bestemmingsreserves & -fondsen Programma's Particuliere Donaties uit op € 1.963.348.

### **Fonds beschikbare projectgelden**

Op 30 juni 2010 is een bedrag van € 1.950.318 beschikbaar gesteld om als eigen bijdrage van CARE Nederland toe te voegen aan specifieke projecten; dit bedrag is dan ook opgenomen onder het Fonds Beschikbare Projectgelden.

1) Van de bedragen die zijn geworven voor doelen die in de communicatie naar donateurs specifiek benoemd zijn is een bedrag van € 13.030 nog niet gebruikt of beschikbaar gesteld voor een project. Van dit bedrag is € 5.664 bedoeld voor noodhulp water, € 2.773 voor

Myanmar, € 555 voor Mogadishu, € 511 voor Gaza, € 352 voor Haïti, € 2.458 voor Pakistan, € 19 voor Uganda en € 698 voor rampenpreventie.

2) Zowel uit het fonds speciale programma's als uit de reserve algemene wederopbouw programma's worden bijdragen aan CARE Nederland projecten gefinancierd. Van de huidige saldi is al voor bijdragen aan projecten beschikbaar gesteld: € 151.603 in Afghanistan, € 74.809 in Bosnië, € 112.978 in Democratische Republiek Congo, € 13.870 in Ecuador, € 189.000 in Indonesië, € 53.000 in Liberia, € 35.000 in Madagascar, € 35.000 in Mali, € 142.473 in Niger, € 32.688 in Nepal, € 15.489 in de Filippijnen, € 55.000 in Pakistan, € 30.882 in Peru, € 110.772 in Sierra Leone, € 684.293 in Somalië, € 75.000 in Sudan, € 14.351 in Tajikistan en € 124.111 Bovenregionale programmering. Definitieve committering vindt plaats na goedkeuring van de eindrapportage door de donor.

3) Hierin zijn de bedragen voor het met SHO gelden gefinancierde Nargis project als volgt:

saldo op 1 juli:	0
toevoegingen of onttrekkingen in €:	750
saldo op 30 juni in €:	750

4) In verband met de verslechterde veiligheid in Somalië wordt het in steeds meer gebieden steeds moeilijker om projecten uit te voeren. Het in dit fonds opgenomen bedrag is bedoeld voor de opvang van de effecten van mogelijke stopzetting dan wel opschorting van een aantal projecten in de meest onveilige gebieden. In het verslagjaar is een deel van de projecten afgesloten. Hierdoor is de voorziening die voor die projecten waren getroffen vrijgevallen.

## VII. Programma verplichtingen

	30 juni 2010		30 juni 2009
<b>Programma verplichtingen t.o.v. CARE Country Offices</b>			
<u>Ministerie van Buitenlandse Zaken</u>			
Verplichting per 1 juli 2009	10.952.867		12.878.023
Aangegane programma verplichtingen	855.164		5.132.538
Betaalde & Verrekende programmakosten	-6.728.302		-7.057.694
Verplichting per 30 juni 2010 <sup>1)</sup>		5.079.729	10.952.867
<u>Europese Commissie</u>			
Verplichting per 1 juli 2009	17.419.937		19.321.853
Aangegane programma verplichtingen	14.170.008		4.548.734
Betaalde & Verrekende programmakosten	-11.439.880		-6.450.650
Verplichting per 30 juni 2010 <sup>2)</sup>		20.150.065	17.419.937
<u>Overige donoren</u>			
Verplichting per 1 juli 2009	22.817		0
Aangegane programma verplichtingen	1.608.450		85.816
Betaalde & Verrekende programmakosten	-9.684		-62.999
Verplichting per 30 juni 2010 <sup>3)</sup>		1.621.583	22.817
<b>Totale programma verplichtingen</b>		<b>26.851.377</b>	<b>28.395.621</b>

- Van de programmaverplichtingen, goedgekeurd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, is een bedrag van € 5.009.402 binnen een jaar te voldoen.
- Van de programmaverplichtingen, goedgekeurd door EU, is een bedrag van € 15.481.548 binnen een jaar te voldoen.
- Van de programmaverplichtingen, goedgekeurd door overige donoren, is een bedrag van € 871.330 binnen een jaar te voldoen.

## VIII. Schulden

	30 juni 2010		30 juni 2009	
<b>Op lange termijn:</b>				
Achtergestelde lening bij oprichting	<u>57.176</u>	57.176	<u>57.176</u>	57.176
<b>Op korte termijn:</b>				
Ontvangen voorschotten i.k.v. Technische Assistentie	224.024		42.531	
Diverse crediteuren	<u>165.571</u>	389.595	<u>266.840</u>	309.371
<b>Overige schulden</b>				
Overige verrekeningen met Country Offices	<u>65.042</u>	65.042	<u>66.948</u>	66.948
<b>Overlopende passiva</b>				
Loonheffing	35.942		39.825	
Vakantietoeslag & dagen	144.897		116.208	
Overige Personeelskosten	21.249		6.237	
Diversen	<u>25.266</u>	227.354	<u>77.093</u>	239.363
<b>Totale schulden</b>		<b>739.167</b>		<b>672.858</b>

### NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

#### Huur en onderhoud kantoorapparatuur

De contracten die verband houden met huur en onderhoud van kantoorapparatuur zijn allen opzegbaar op een termijn van maximaal een jaar. Voor de huur van het kantoor heeft CARE Nederland een contract van 5 jaar eindigend op 31-07-2013. Dat betekent dat hiervoor een niet uit de balans blijvend langlopende verplichting bestaat van € 140.352.

## Toelichting op de staat van baten en lasten

### UITLEG BEGRIPPEN

#### *Organisatiekosten*

Kosten die niet direct op de doelstelling kunnen worden geboekt worden organisatiekosten genoemd. Deze kosten worden in eerste instantie geboekt in de categorie "Beheer- en Administratiekosten". Vervolgens worden de kosten, volgens een toerekeningsmodel naar aanbeveling van de VFI-branche organisatie, gealloceerd naar de volgende mogelijke categorieën:

- kosten gerelateerd aan de doelstelling
- kosten gemaakt om baten te werven
- beheer- en administratiekosten

#### *Toerekeningsmodel organisatiekosten*

<b>Kostensoort</b>	<b>Verdeelsleutel</b>
personeelskosten	cf. urenregistratiesysteem
afdelingskosten programma's	80% doelstelling, 20% werving baten
afdelingskosten marketing	75% doelstelling, 25% werving baten
afdelingskosten overig	100% beheer- en administratie
ondersteunende kosten	naar afdelingskosten cf. aantal FTE's
contributies CI noodhulp	100% doelstelling
contributies CI overig	100% beheer- en administratie
overige kosten	100% beheer- en administratie
donormarketing	35% doelstelling, 65% werving baten
sponsormarketing	30% doelstelling, 70% werving baten
promoties en media relaties	100% doelstelling
communicatie	85% doelstelling, 15% werving baten
marketing ondersteuning	50% werving baten, 50% beheer- en administratie

#### *Werkorganisatie*

De formule van de eigen werkorganisatie wijken iets af van het gehanteerde begrip organisatiekosten. Voor de formulering van het begrip werkorganisatie wordt de formule gebruikt als gehanteerd door het CBF en VFI. De kosten werkorganisatie bestaan uit: kosten eigen personeel, afdelingskosten, ondersteunende kosten (huisvestings- en werkplekkosten, ICT-kosten, P&O-kosten, kantoor- en administratiekosten), contributies, professionele dienstverlening, bestuurskosten en niet doelstelling marketingkosten.

Het verschil met de organisatiekosten is met name dat de voorlichtingskosten als onderdeel van de marketingkosten niet zijn meegenomen in de kosten werkorganisatie.

## BATEN

### I. Baten uit eigen fondsenwerving

	1 juli 2009-30 juni 2010	begroting 2009-2010	1 juli 2008-30 juni 2009
Particuliere Donaties	2.852.845	2.824.891	2.543.795
Notariële schenkingen	200		6.700
Sponsoring	74.463		4.833
Nalatenschap	0		0
Verkoop goederen	2.370		660
<b>Totaal baten uit eigen fondsenwerving</b>	<b>2.929.878</b>	<b>2.824.891</b>	<b>2.555.988</b>

### II. Baten uit gezamenlijke acties

	1 juli 2009-30 juni 2010	begroting 2009-2010	1 juli 2008-30 juni 2009
SHO	0	0	42.500
<b>Totaal baten uit gezamenlijke acties</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42.500</b>

### IIa. Baten uit acties derden

	1 juli 2009-30 juni 2010	begroting 2009-2010	1 juli 2008-30 juni 2009
Cordaid	1.684.068	0	0
<b>Totaal baten uit acties van Derden</b>	<b>1.684.068</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### III. Subsidies overheden en anderen

	1 juli 2009-30 juni 2010	begroting 2009-2010	1 juli 2008-30 juni 2009
<b>Subsidies uit hoofde van CARE Nederland programma's excl. AKV <sup>1)</sup>:</b>			
Ministerie van Buitenlandse zaken	894.127	600.000	5.132.538
Europese Commissie	14.170.008	9.975.558	4.548.734
Overige	15.943	781.000	48.316
	15.080.079	11.356.558	9.729.588
<b>Niet gebruikte subsidies uit hoofde van CARE Nederland programma's excl. AKV <sup>1)</sup>:</b>			
Ministerie van Buitenlandse zaken	-94.161		-395.937
Europese Commissie	-795.554		-276.015
Overige	0		0
	-889.715		-671.952
<b>Baten uit hoofde van Technische Assistentie excl. AKV <sup>2)</sup>:</b>			
Uit hoofde van uitzendingen binnen programma's	65.823	300.000	83.508
Uit hoofde van individuele detacheringen	303.541	0	154.236
	369.363	300.000	237.744
<b>Gerealiseerde apparaatskostenvergoedingen</b>			
Uit hoofde van CARE Nederland programma's <sup>4)</sup>	947.137	720.281	333.071
Uit hoofde van Technische Assistentie <sup>2)</sup>	7.188	6.000	6.830
Diversen	296.703	307.337	-90.183
	1.251.028	1.033.618	249.718
<b>Totaal subsidie Overheden en anderen</b>	<b>15.810.756</b>	<b>12.690.176</b>	<b>9.545.098</b>

1) In deze bedragen zijn alleen de in Nederland ontvangen subsidies opgenomen. Voor CARE Nederland programma's die door meer dan één donor gefinancierd worden en waarvoor een deel van de financiering lokaal door een CARE Country Office wordt georganiseerd, wordt hier alleen de in Nederland ontvangen subsidie opgenomen. Het totale programmavolume (incl. AKV en de eigen bijdrage) van de nieuwe goedkeuringen bedroeg € 19.799.311.

2) AKV: apparaatskostenvergoeding. Dit betreft de vergoeding die CARE Nederland ontvangt van donoren als bijdrage aan de uitvoeringskosten van haar organisatie.

3) Vergoeding ontvangen van PSO voor wervingselectie en begeleiding van Junior deskundigen.

#### IV. Overige baten

	1 juli 2009-30 juni 2010		begroting 2009-2010		1 juli 2008-30 juni 2009	
<b>Overige baten</b>						
Bijdrage PSO in apparaatskostenvergoeding	11.685		0		248	
Rente	120.288		40.000		185.465	
Diversen	59.341		0		48.017	
		191.314		40.000		233.730
<b>Totaal overige baten</b>		<b>191.314</b>		<b>40.000</b>		<b>233.730</b>

#### LASTEN

#### V - VI. Besteed aan doelstelling

	1 juli 2009-30 juni 2010		begroting 2009-2010		1 juli 2008-30 juni 2009	
<b>V1-3. CARE Nederland programma's</b>						
Aangegane programma verplichtingen	16.819.380		11.406.558		10.034.304	
Niet uitbetaalde programma verplichtingen	-889.715				-671.952	
Uit hoofde van uitzendingen binnen programma's	65.823		300.000		83.508	
Uit hoofde van individuele detacheringen	303.541				154.236	
Kosten eigen organisatie	745.166		623.262		780.156	
		17.044.195		12.329.820		10.380.252
<b>VI. Voortichting</b>						
Publiciteit en communicatie	430.901		397.574		283.758	
Kosten eigen organisatie	166.049		179.645		206.223	
		596.950		577.220		489.981
<b>Totaal besteeding aan doelstelling</b>		<b>17.641.144</b>		<b>12.907.039</b>		<b>10.870.233</b>

#### VII - X. Werving baten

	1 juli 2009-30 juni 2010		begroting 2009-2010		1 juli 2008-30 juni 2009	
<b>VII. Kosten eigen fondsenwerving</b>						
Directe kosten Fondsenwerving	593.656		509.587		582.539	
Kosten eigen organisatie	63.207		76.940		119.805	
		656.863		586.527		702.344
<b>VIII. Kosten uit gezamenlijke acties</b>		14.833				39.148
<b>IX. Kosten uit acties van derden</b>		18.464				46.944
<b>X. Kosten verkrijging subsidies overheden</b>		287.780		240.183		261.292
<b>Totaal kosten werving baten</b>		<b>977.939</b>		<b>826.711</b>		<b>1.049.727</b>

#### XI. Beheer en administratie

	1 juli 2009-30 juni 2010		begroting 2009-2010		1 juli 2008-30 juni 2009	
<b>XI. Kosten beheer en administratie</b>		733.339		980.477		329.478
<b>Totaal kosten beheer en administratie</b>		<b>733.339</b>		<b>980.477</b>		<b>329.478</b>

## VERSCHILLEN MET DE BEGROTING

### Inkomsten fondsenwerving

De inkomsten van private en zakelijke donoren waren nagenoeg op budget.

### Inkomsten subsidies

De restricted inkomsten subsidies (de donorbijdragen inclusief correcties lopende projecten, maar excl. AKV) waren € 4.496.421 hoger dan geraamd. Dit bedrag wordt weer uitgezet aan verplichtingen naar de landenkantoren.

De unrestricted inkomsten subsidies (de AKV plus declaraties) bedroegen door de hogere inkomsten subsidies € 317.105 meer dan geraamd.

### Inkomsten overig

De overige inkomsten bestaan voor het grootste gedeelte uit rente inkomsten van de uitstaande gelden op spaarrekeningen en zijn € 151.314 hoger dan geraamd.

### Besteed aan de doelstelling

Door de hogere subsidie inkomsten is ook het bedrag dat besteed kon worden aan de projecten verhoogd. In totaal is € 4.734.105 meer uitgegeven aan de doelstelling dan geraamd.

### Werving baten

Om de private donorinkomsten op peil te houden waren hogere uitgaven nodig dan geraamd. In totaal werd € 70.336 meer aan kosten gemaakt om de inkomsten fondsenwerving voor komende jaren zekerder te stellen. Voor het verkrijgen van subsidies van institutionele donoren moest meer inspanning worden geleverd dan geraamd door verhoogde concurrentie. In totaal € 47.597 aan meerkosten is in het kader hiervan gemaakt.

### Kosten beheer en administratie

De kosten beheer en administratie zijn € 247.138 lager uitgevallen dan geraamd. De werkelijke organisatiekosten (exclusief marketingkosten) voor allocatie zijn € 60.309 lager dan geraamd.

De marketingkosten voor allocatie zijn echter € 109.665 hoger dan geraamd door de noodzakelijke uitgaven om de donorinkomsten op peil te houden.

Het verschil van de overgebleven € 200.000 wordt grotendeels veroorzaakt door de opgestelde urenplanning op basis waarvan de kosten worden toebedeeld aan de andere categorieën besteed aan doelstelling en werving baten. In het komende jaar zal een inspanning worden geleverd om de uren beter te plannen en meer in lijn te brengen met de werkelijk bestede uren.

## Financiële toelichting specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	1 juli 2009 - 30 juni 2010	begroting 2009 - 2010	1 juli 2008 - 30 juni 2009
<u>Salarissen sociale lasten en pensioenlasten</u>			
Brutolonen	943.622,53	894.719,18	842.976
Uitkering ziekengeld	(7.351,75)	-	(8.180)
Reservering vakantietoelage en dagen	117.352,09	71.577,53	96.078
Tijdelijk personeel	66.620,17	103.493,44	233.358
Sociale lasten	120.063,01	130.450,06	105.885
Pensioenlasten	92.992,55	133.058,14	95.715
Doorbelaste personeelskosten aan projecten			(246.943)
<u>Overige personeelskosten</u>			
Reiskosten woon-werk	48.481,30	57.302,51	41.046
Personeelsverzekeringen	27.915,92	25.526,55	24.947
Fietsstalling en fietsregeling	276,41	1.237,50	1.162
Opleidingskosten	44.749,97	37.988,90	36.160
Wervingskosten	565,60	12.200,00	16.079
Diensten salarisadministratie	5.617,50	5.101,25	4.813
Restauratieve kosten	4.104,56	3.750,00	2.602
Overige kosten	6.934,47	18.313,94	15.531
<b>Totaal personeelskosten</b>	<b>1.471.944,33</b>	<b>1.494.719,00</b>	<b>1.261.229</b>
<u>Huisvestingskosten</u>			
Huur kantoorpand	57.168,71	58.554,75	56.172
Gas/Licht & water	13.067,67	20.000,00	10.607
Belastingen & verzekeringen	4.455,18	5.000,00	3.724
Communicatie & Onderhoud apparatuur	51.899,52	56.474,00	52.167
Onderhoud & beveiliging kantoorpand	13.032,65	11.170,00	11.672
Overige kosten	3.877,70	6.184,00	7.945
<b>Totaal kosten huisvesting</b>	<b>143.501,43</b>	<b>157.382,75</b>	<b>142.287</b>
<u>Reis- en verblijfskosten</u>			
Reis- en verblijfskosten Nederland	2.322,72	2.500,00	3.715
Reis- en verblijfskosten Buitenland	39.403,30	43.600,00	40.577
Reis- en verblijfskosten Raad van Toezicht	5.183,80	6.400,00	2.200
<b>Totaal kosten Reis- en verblijfskosten</b>	<b>46.909,82</b>	<b>52.500,00</b>	<b>46.492</b>
<u>Kantoor en algemene kosten</u>			
Advies en accountantskosten	71.651,31	57.205,70	39.636
kantoorbenodigheden	25.654,16	26.265,00	23.885
Porti en koeriersdiensten	2.001,11	4.650,00	3.327
Vakliteratuur & drukwerk jaarverslagen	3.487,28	2.615,00	2.629
Ontwikkelings kosten programma	52.080,07	5.000,00	45.745
Activiteiten strategieplan	-	65.000,00	18.574
Contributies & Lidmaatschappen	190.493,24	151.708,90	203.875
Kosten betalingsverkeer en koersverschillen	(21.667,79)	3.000,00	(36.263)
overige kosten	1.384,21	13.650,00	9.832
<b>Totaal Kantoor en algemene kosten</b>	<b>325.083,59</b>	<b>329.094,60</b>	<b>311.240</b>
<u>Afschrijving en rente</u>			
Afschrijvingkosten kantoorinventaris	13.853,44	27.905,66	16.749
Betaalde rente op projecten	-	-	5.048
<b>Totaal Afschrijvingen en rente</b>	<b>13.853,44</b>	<b>27.905,66</b>	<b>21.797</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>2.001.292,61</b>	<b>2.061.602,01</b>	<b>1.783.045</b>

Bestemming	Doelstelling				Werving baten				Beheer en administratie	Totaal FY 2009-2010	Begroot FY 2009-2010	Totaal FY 2008-2009	
	DRR	PB	EA	Voorlichting	Eigen fondsenwerving	Gezamenlijke acties	Acties derden	Subsidies					
Laasten												op basis van "oude" verdeelsleutel	
Subsidies en bijdragen	10.017.493	6.281.536	0	0	0	0	0	0	0	0	16.299.029	11.706.558	9.600.095,82
Personeelskosten	203.476	166.035	0	87.462	42.495	14.833	14.833	174.104	299.144	299.144	1.002.380	1.080.658	1.261.228,67
Afdelingskosten	138.781	124.879	0	78.587	20.712	0	3.631	65.915	271.394	271.394	703.900	681.829	46.491,97
Algemene kosten	0	0	111.995	0	0	0	0	47.761	135.256	135.256	295.012	299.115	475.323,56
Marketingkosten	0	0	0	430.901	593.656	0	0	0	27.544	27.544	1.052.101	946.067	866.297,34
<b>TOTAAL</b>	<b>10.359.750</b>	<b>6.572.450</b>	<b>111.995</b>	<b>596.950</b>	<b>656.863</b>	<b>14.833</b>	<b>18.464</b>	<b>287.780</b>	<b>733.339</b>	<b>733.339</b>	<b>19.352.422</b>	<b>14.714.227</b>	<b>12.249.438,36</b>

<b>Personele bezetting</b>	<b>1 juli 2009-30 juni 2010</b>	<b>begroting 2009-2010</b>	<b>1 juli 2008-30 juni 2009</b>
Aantal medewerkers per ultimo verslagjaar	34,00	26,00	22,00
Gemiddeld aantal fulltime equivalenten	22,49	21,13	19,28
Deze cijfers zijn exclusief uitzendkrachten, stagiaires; vrijwilligers			

<b>Bezoldiging en vergoeding directeur</b>	<b>1 juli 2009-30 juni 2010</b>	<b>1 juli 2008-30 juni 2009</b>
Brutoloon inclusief vakantietoeslag	91.995	88.012
Voorwaardelijk eindejaarsuitkering	1.704	-
Pensioen	25.719	25.093
Representatievergoeding	1.007	1.007
	<u>120.425</u>	<u>114.112</u>

<b>Bezoldiging en vergoeding Raad van Toezicht</b>	<b>1 juli 2009-30 juni 2010</b>	<b>1 juli 2008-30 juni 2009</b>
Brutoloon inclusief vakantietoeslag		-
Voorwaardelijk eindejaarsuitkering		
Pensioen		
Representatievergoeding		
Reis- en verbijfskosten Raad van Toezicht	5.184	2.200
	<u>5.184</u>	<u>2.200</u>
Deze kosten hebben betrekking op deelname aan CARE International vergaderingen		

De directeur heeft een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. In FY2010 bedroegen de bruto salariskosten inclusief vakantietoeslag € 91.995. Daarnaast ontving de directeur een onkostenvergoeding van € 1.007 en een eindejaarsuitkering van € 1.704. De pensioenlasten voor de directeur bedroegen € 25.719.

De hoogte van het salaris van de directeur wordt jaarlijks, na een evaluatie, door de Raad van Toezicht vastgesteld. Net als iedere andere werknemer van CARE Nederland wordt op basis van de zwaarte van de functie en naar aanleiding van de voor de functie benodigde kennis en ervaring de functie ingedeeld binnen een BBRA salarisschaal.

Het salaris van de directeur valt binnen de normen van de Adviesregeling Beloning Directeuren voor Goede Doelen (behorende bij de Code Wijffels).

## ***Kengetallen***

### Normen

Bij CARE Nederland wordt gestuurd op meerdere kengetallen waarvan de volgende drie de belangrijkste zijn en die gerapporteerd worden in de tussentijdse managementrapportages:

#### **1. totale besteding aan doelstellingen**

Deze is door het Bestuur genormeerd op minimaal 90% van het totaal aan baten met de gedachte om zoveel mogelijk verkregen gelden ter beschikking te stellen aan de doelstelling. Dit kengetal kent twee varianten: a. exclusief eigen bijdrage en b. inclusief eigen bijdrage. De norm refereert naar de bestedingen inclusief de eigen bijdrage.

#### **2. kosten fondsenwerving**

Deze zijn door het Bestuur genormeerd op maximaal 25% van de opbrengsten fondsenwerving in lijn met het reglement CBF-Keur.

#### **3. kosten beheer en administratie**

Deze overheadkosten zijn door het Bestuur genormeerd op maximaal 5% van het totaal aan lasten vanuit het oogpunt om zo doelmatig mogelijk te werken.

NB. de normeringen zijn gebaseerd op de uitgaven na allocatie van de organisatiekosten.

#### ad 1. totale bestedingen aan doelstellingen (excl. eigen bijdrage)/ totale baten

	2009	2010
Bestedingen doelstellingen	10.870.233	17.641.144
Totaal baten	12.377.316	20.616.016
In percentages	87,8%	85,6%

#### ad 2. kosten fondsenwerving / opbrengsten fondsenwerving

	2009	2010
Kosten fondsenwerving	702.344	656.863
Totaal baten kostenwerving	2.555.988	2.929.878
In percentages	27,5%	22,4%

#### ad 3. kosten beheer en administratie / totale lasten

	2009	2010
Kosten beheer & administratie	329.478	733.339
Totale lasten	12.249.439	19.352.422
In percentages	2,7%	3,8%

#### **Verdeling uitgaven / totale baten**

besteed aan de doelstelling (incl. eigen bijdrage)	88,0%
besteed aan de werving van baten	4,7%
besteed aan beheer en administratie	3,6%
naar reserves en fondsen	3,7%

## **BEGRIPPEN- en AFKORTINGENLIJST**

AKV	=	Apparaats Kosten Vergoeding
AOP	=	Annual Operation Plan, jaarplan
BBRA	=	Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren
CBF	=	Centraal Bureau Fondsenwerving
CCA	=	Climate Change Adaptation
DRA	=	Disaster Relief Agency
DRC	=	Democratic Republic Congo
DRR	=	Disaster Risk Reduction
ECHO	=	Noodhulp Organisatie Europese Unie
EU	=	Europese Unie
FUWASYS	=	Functie WAarderings SYStem
FY	=	Fiscal Year
ICT	=	Informatie Communicatie Technologie
IDP	=	Internally Displaced Person
INGO	=	Internationale Non-Gouvernementele Organisatie
ISO	=	International Organisation for Standardisation
MEERMU	=	Middle-East & Europe Regional Management Unit
MFS-II	=	Medefinancieringsstelsel ronde twee
NGO	=	Non-Gouvernementele Organisatie
Partos	=	Branchevereniging voor ontwikkelingsorganisaties
PB	=	Peacebuilding
PSO	=	Vereniging voor capaciteitsopbouw
SHO	=	Samenwerkende Hulp Organisaties
VFI	=	Vereniging Fondsenwervende Instellingen
WASH	=	WAter Sanitation Hygiene