



JAARVERSLAG EN JAARREKENING

CARE NEDERLAND

1 juli 2010 - 30 juni 2011

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE INFORMATIE	4
VOORWOORD	5
HOOFDSTUK 1. HET WERK VAN CARE NEDERLAND	6
1.1 CARE INTERNATIONAL	6
1.2 CARE NEDERLAND	6
1.3 BELONINGSBELEID.....	7
1.4 VRIJWILLIGERSBELEID.....	8
1.5 BELEGGINGSBELEID	8
1.6. STATUTAIRE DOELSTELLING, VISIE EN MISSIE	8
1.7. JAARPLAN FINANCIEEL JAAR 2010/2011	10
HOOFDSTUK 2. REALISATIE DOELSTELLINGEN	11
2.1 PROGRAMMA'S.....	11
2.2 FONDSENWERVING EN VOORLICHTING	20
2.3 ALGEMEEN.....	22
HOOFDSTUK 3: VOORUITBLIK	23
3.1 HOOFDLIJNEN STRATEGISCH PLAN 2011-2015	23
3.2 HOOFDLIJNEN JAARPLAN 2011/2012	24
3.3 BEGROTING FINANCIEEL JAAR 2011/2012.....	27
HOOFDSTUK 4: VERANTWOORDINGSVERKLARING VAN HET BESTUUR	28
4.1 ALGEMEEN	28
4.2 HET BESTUUR	31
4.3 RAAD VAN TOEZICHT.....	32
4.4 RAAD VAN ADVIES	35
HOOFDSTUK 5: JAARREKENING	36
5.1 ALGEMEEN	36
5.2 DE JAARREKENING.....	39
5.3 WAARDERINGSGRONDSLAGEN	42
5.4. TOELICHTING OP DE BALANS	46
5.5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN	52
5.6 VERSCHILLEN MET DE BEGROTING.....	56
5.7 ORGANISATIEKOSTEN	57
5.8 BEZOLDIGING BESTUURDERS	60
5.9 OVERIGE GEGEVENS	62
BIJLAGE 1: RAPPORTAGE SAMENWERKENDE HULPORGANISATIES: ACTIE HAÏTI	64
BIJLAGE 2: ORGANOGRAM CARE NEDERLAND	68

Algemene informatie

Statutaire naam: Stichting CARE Nederland

Vestigingsplaats: Gemeente Den Haag

Adresgegevens: Juffrouw Idastraat 11
2513 BE Den Haag

Telefoon: 070- 310 50 50

Rechtsvorm: Stichting

Inschrijving KVK: Deponering statuten op 2 december 1993 (41158230)

Laatste statutenwijzing: 3 juli 2008

Lid van: Confederatie CARE International, gevestigd in Genève, Zwitserland

Voorwoord

Hierbij biedt de Raad van Toezicht van Stichting CARE Nederland u het vastgestelde jaarverslag over de periode juli 2010 tot en met juni 2011 aan. CARE Nederland werkt met een gebroken boekjaar om aansluiting te hebben bij de jaarrekeningen van de meeste andere leden van CARE International.

Namens de Raad van Toezicht,
6 december 2011,

Loek Hermans
Voorzitter Raad van Toezicht
Stichting CARE Nederland

Hoofdstuk 1. Het werk van CARE Nederland

1.1 *CARE International*

CARE International is een confederatie die wereldwijd opereert. CARE Nederland is gevestigd in Nederland als een aparte entiteit binnen deze confederatie.

De confederatie bestaat uit 13 leden, die intensief met elkaar samenwerken op bestuurlijk, beleidsmatig en uitvoerend niveau, en heeft een secretariaat in Genève. CARE International is één van de grootste Internationale Non-Gouvernementele Organisaties (INGO's) in de wereld. In meer dan 70 landen voert de organisatie hulpprogramma's uit om in totaal circa 55 miljoen arme mensen te helpen hun leefomstandigheden te verbeteren.

Alle leden samen implementeren programma's waarbij gebruik gemaakt wordt van de CARE International landenkantoren. De bedrijfsvoering van elk afzonderlijk landenkantoor valt onder de verantwoordelijkheid van één van de zogenaamde "lead members": CARE USA, CARE Canada, CARE Australia en CARE Frankrijk. De overige leden, waaronder CARE Nederland, blijven verantwoordelijk voor opzet, implementatie en resultaten van de hulpprogramma's waarvoor financiering gevonden is. Daarom is CARE niet alleen een fondsenwervende instelling, maar ook een operationele organisatie.

CARE Nederland is binnen de confederatie CARE International vertegenwoordigd in het CARE international bestuur en diverse commissies en werkgroepen. De commissies adviseren het bestuur, onder andere op het terrein van diverse bestuursactiviteiten, financiën en veiligheid van medewerkers. De werkgroepen richten zich onder meer op onderlinge beleidsafstemming op het gebied van programma's, advocacy en communicatie, fondswerving, financiën en CARE International's organisatieontwikkeling.

CARE Nederland werkt intensief samen met de andere CARE-leden met betrekking tot het uitvoeren van programma's en projecten, het maken van beleid en het voeren van lobby en advocacy. CARE Nederland is binnen CARE International aangewezen als expertisecentrum op het gebied van Disaster Risk Reduction (DRR) en zal die rol in de komende jaren ontwikkelen en versterken.

1.2 *CARE Nederland*

CARE Nederland is de in Nederland gevestigde entiteit binnen de CARE International confederatie. De organisatie is voortgekomen uit op 2 december 1993 opgerichte Disaster Relief Agency (DRA) en had als doel om hulp te bieden bij de wederopbouw van door rampen en oorlogen getroffen samenlevingen en zodoende een brug te vormen tussen noodhulp en structurele hulp. Aanvankelijk was het een samenwerkingsverband van verschillende Nederlandse hulporganisaties, maar later werden ook eigen initiatieven ontplooid en werd de organisatie steeds zelfstandiger. Omdat daardoor de noodzaak voor meer efficiency door schaalvergroting toenam, werd gezocht naar een internationale samenwerkingspartner. Op 1 juli 2001 sloot DRA zich aan bij CARE International en werd de naam gewijzigd in CARE Nederland.

Het algemene principe van het scheiden van de besturende functie en de toezicht houdende functie wordt in acht genomen. Daartoe heeft CARE Nederland een bestuur en een toezicht

houdend orgaan. Tevens kent de stichting een Raad van Advies. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het Bestuur en de Raad van Toezicht is statutair vastgelegd en verder uitgewerkt in diverse reglementen. Er is een reglement voor de Raad van Toezicht, Bestuur, de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie.

Per 30 juni 2011 waren in totaal 30 medewerkers in dienst bij CARE Nederland; in het financiële jaar 2010/2011 bedroeg het gemiddelde fulltime equivalent 26,96.

De organisatie bestaat uit vijf afdelingen: twee programma-afdelingen, waarvan de ene zich richt op het kernthema Disaster Risk Reduction (DRR) en de ander op Peacebuilding (PB); een marketingafdeling, verantwoordelijk voor voorlichting en fondsenwerving; en de twee ondersteunende afdelingen Finance & Control en de Algemene Dienst. De afdelingshoofden hebben zitting in het Management Team, dat onder leiding staat van de Directeur. De Directeur is tevens het éénhoofdige bestuur.

Binnen Nederland is CARE Nederland actief binnen diverse werkgroepen en platforms, zoals PARTOS, DRR Platform, Burundi Platform, Congo Platform, PSO, Schokland Akkoord en het Platform Humanitaire Actie (PHA).

Verder wordt samengewerkt binnen de twee consortia die in het kader van het Medefinancieringsstelsel (MFS-II) van het ministerie van Buitenlandse Zaken subsidie hebben gekregen. Het 'Dutch Consortium for Rehabilitation' (DCR) wordt gevormd door CARE Nederland, ZOA Vluchtelingen zorg, Save the Children en Healthnet TPO. Deze coalitie is op 1 januari 2011 van start gegaan met de doelstelling om gezamenlijk bij te dragen aan de wederopbouw in zes (post)conflictlanden in Afrika: Burundi, de Democratische Republiek Congo, Liberia, Noord- en Zuid-Soedan en Oeganda. Na eerst een 'baseline study' te hebben uitgevoerd, zijn de DCR-organisaties en hun lokale partners in de loop van 2011 begonnen met de implementatie van hun programma-activiteiten, waarbij in genoemde landen op een aantal plaatsen hulp geboden wordt bij het herstellen van de infrastructuur, het verstevigen van de sociale samenhang, het versterken van samenwerking met lokale overheden en het creëren van werkgelegenheid.

Het andere consortium, genaamd "Partners for Resilience", wordt gevormd door het Nederlandse Rode Kruis, Cordaid, Wetlands International en het Klimaatcentrum van het Internationale Rode Kruis. Ook dit consortium voert gezamenlijk projecten en programma's uit op het gebied van DRR, Climate Change Adaptation (CCA) en Ecosystem Management and Restoration (EMR). Inmiddels is dit 5-jarig programma in alle 9 landen gestart met baseline studies.

1.3 Beloningsbeleid

CARE Nederland hanteert bij de beloning van alle medewerkers de inschalingsystematiek van FUWASYS¹ en de BBRA-schalen². Hierbij sluit de bezoldiging van medewerkers aan bij die van medewerkers met soortgelijke functies in dienst van de Rijksoverheid.

¹ FUWASYS (FUunctieWAarderingsSYStem) is een functiewaarderingsmethode ontwikkeld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

² Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren

1.4 *Vrijwilligersbeleid*

Binnen CARE Nederland zijn regelmatig vrijwilligers werkzaam. Aangezien vrijwilligers een grote mate van betrokkenheid hebben en slechts tegen een geringe onkostenvergoeding werk verrichten, wil CARE Nederland er voor zorgen dat zij zich welkom en gewaardeerd voelen.

Omdat voor vrijwilligers andere regels gelden en zij bijvoorbeeld geen aanspraak kunnen maken op rechten zoals vastgelegd in het RPR, is het wenselijk dat zowel vrijwilligers als medewerkers van CARE Nederland duidelijkheid hebben over de spelregels rondom de aanstelling van vrijwilligers, bijvoorbeeld over welke zaken er geregeld moeten worden bij aanname, de begeleiding en ten aanzien van verzekeringen. CARE Nederland heeft hiertoe een vrijwilligersprocedure in werking gesteld die duidelijkheid verschaft over de onderlinge taakverdeling en verantwoordelijkheden.

In het financiële jaar 2010/2011 heeft CARE Nederland geen vrijwilligers gehad.

1.5 *Beleggingsbeleid*

CARE Nederland voert een risicomijdend beleggingsbeleid. In dit kader worden de liquide middelen aangehouden op spaarrekeningen en à deposito uitgezet.

1.6. *Statutaire doelstelling, visie en missie*

1.6.1 *Statutaire doel CARE Nederland*

CARE Nederland stelt zich tot doel:

- a. Mensen in een levensbedreigende situatie ten gevolge van nood te ondersteunen. De stichting is met name werkzaam op het gebied van hulp bij natuurrampen, vluchtelingen hulp, wederopbouw in door oorlog geteisterde landen en rampen management;
- b. De Nederlandse bevolking breed te informeren over conflicten en rampen in de wereld, de oorzaak ervan en over de wijze hoe de stichting de mensen steunt bij de wederopbouw;
- c. Te lobbyen voor haar standpunten en bijpassende adequate maatregelen te nemen bij de daarvoor relevante personen en instituties.

Deze doelstellingen zijn als volgt vertaald in de visie, missie en in de strategische en operationele plannen van CARE Nederland:

1.6.2 *Visie*

CARE Nederland streeft naar een wereld van hoop, tolerantie en sociale rechtvaardigheid, een wereld zonder armoede en een wereld waarin mensen in waardigheid en veiligheid leven. Binnen de wereldwijde beweging van armoedebestrijding wil CARE International een drijvende kracht en voorkeurspartner zijn; alom bekend vanwege haar duurzame toewijding aan menswaardigheid.

1.6.3 Missie

CARE Nederland helpt de weerbaarheid van leefgemeenschappen, die kwetsbaar zijn voor natuurrampen en gewelddadige conflicten, te verhogen door het voorzien in noodzakelijke levensbehoeften en het bijdragen aan duurzame oplossingen.

1.6.4 Strategisch en operationeel plan

Eens per vijf jaar maakt CARE Nederland een door de Raad van Toezicht goed te keuren Strategisch Plan. Hierin wordt op hoofdlijnen vastgelegd hoe de organisatie haar doelen wil realiseren om invulling te geven aan haar visie en missie.

In het jaarlijkse werkplan (Annual Operational Plan) worden de activiteiten omschreven die in dat jaar bij zullen dragen aan het realiseren van het Strategisch Plan. Halverwege het jaar worden de vorderingen geëvalueerd middels een Mid Term Review en waar nodig bijgesteld op basis van resultaten en verwachtingen. De evaluatie aan het einde van ieder boekjaar geeft, samen met het Strategisch Plan, input voor het nieuwe Annual Operational Plan.

De laatste halfjaarlijkse evaluatie (Mid Term Review) voor de einddatum van het Strategisch Plan is tevens de evaluatie van het Strategisch Plan zelf. De bevindingen daaruit worden meegenomen in het nieuwe Strategisch Plan. Het huidige Strategisch Plan bestrijkt de periode 2011/2015 en werd in juni 2010 door de Raad van Toezicht goedgekeurd. Dit jaarverslag is onderdeel van dit Strategisch Plan.

1.6.5 Code of conduct

Als lid van CARE International dient CARE Nederland de CARE International Code of Conduct na te leven. De Code of Conduct van CARE International is gebaseerd op de Code of Conduct van het Internationale Rode Kruis en de Rode Halve Maan-beweging en is op 12 mei 1996 door het bestuur van CARE International aangenomen.

Zowel CNL als organisatie als iedere individuele werknemer opereren in overeenstemming met genoemde Code of Conduct.

1.7. Jaarplan financieel jaar 2010/2011

In het jaarplan voor 2010/2011 werd een aantal speerpunten opgenomen die de lange termijn strategie ondersteunen en versterken.

1.7.1 Disaster Risk Reduction (DRR)

DRR Policy Briefs en Strategisch Plan werden wijdverbreid gedistribueerd en daardoor ook steeds bekender en meer gewaardeerd binnen CARE. De CARE International DRR Strategie werd verder ontwikkeld en DRR is verder geïntegreerd in het beleid van CNL.

1.7.2 Post-Conflict Wederopbouw en Peace Building

De Peace Building Programma-afdeling heeft zich middels zijn programma's ingezet voor gelijke deelname van mensen in projectlanden aan het gemeenschapsleven, het veiligstellen van toegang tot basisbehoeften en bestaanszekerheid en het versterken van transparante, legitieme en betrokken instituties en autoriteiten.

1.7.3 Fondsenwerving en Voorlichting

In de afgelopen jaren is de afhankelijkheid van financiële steun uit de private sector sterk toegenomen. Omdat bij gelijkblijvende omstandigheden voor 2011/2012 en volgende jaren slechts zeer beperkte groei van donateursinkomsten mogelijk blijkt, is het noodzaak een groeivisie voor de langere termijn te ontwikkelen. Daarnaast stelde en stelt CARE Nederland zich tot doel om de band met donateurs en sponsors te verstevigen door verdere verbetering van de voorlichting en communicatie over haar werkzaamheden.

1.7.4 Samenwerking

Er werd nauw worden samengewerkt binnen de twee consortia waarmee op 1 december 2009 bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken een subsidieaanvraag is ingediend in het kader van het Medefinancieringsstelsel (MFS-II). Beide consortia zijn dit boekjaar begonnen met de implementatie van hun programma-activiteiten.

Hoofdstuk 2. Realisatie doelstellingen

2.1 Programma's

In deze verslagperiode 2010/2011 werd voor EUR 27.299.967 aan nieuwe subsidies van institutionele donoren gerealiseerd. Het totale programmavolume bedroeg EUR 27.765.909. Dit is het totale volume aan contracten met dus inbegrepen ook de bijdrages van overige donoren en de eigen organisatie. Als gevolg van de Ministeriële toekenning binnen het MFS programma steeg het aandeel van fondsen afkomstig van het Ministerie in de totaal ontvangen subsidie naar 70 procent; hetzelfde percentage voor de Europese Unie bedroeg 11. Het optimaliseren van evenwicht tussen de inkomsten van de diverse donoren blijft moeilijk.

In de verslagperiode bestond de afdeling Programma's en Projecten uit twee thematische teams te weten Disaster Risk Reduction (11 nieuwe projecten) en Peacebuilding (4 nieuwe projecten). De 15 nieuwe projecten betroffen hulp in diverse gebieden, waaronder Afrika (6), Azië (4), Latijns-Amerika en het Caribische gebied (3) en Wereldwijd (2).

2.1.1 Disaster Risk Reduction

2.1.1.1 Strategieontwikkeling

Overeenkomstig met het Strategie Plan 2011-2015 werd er in het afgelopen jaar veel tijd besteed aan de versterking van het positioneren van CARE Nederland als "Centre of Expertise" binnen CI middels doelgerichte acquisitie. De DRR afdeling heeft zich het afgelopen jaar bezig gehouden met de integratie van DRR in de nieuwe programmatische CARE aanpak en bij de strategische planningsactiviteiten op nationaal (landenkantoren), regionaal (regionale management units) en globaal (activeren van de CI DRR Referentie Groep; ontwikkeling van de CARE International DRR Strategie) niveau. Daarnaast was er opnieuw veel aandacht voor capaciteitsopbouw - met name op het gebied van DRR en contract management - van het personeel op het hoofdkantoor in Den Haag, bij de landenkantoren en bij lokale partners en overheden. De integratie van DRR in de projectcyclus werd verder uitgewerkt en verscheidene trainingsmodules en materialen werden ontwikkeld en uitgetest in "Training of Trainers" cursussen in Den Haag en in een groot aantal (inter)nationale workshops in o.a. Bolivia, Guatemala, Ethiopië, de Filippijnen, Indonesië, Mali en Nederland.

In het kader van het versterken van de externe relaties werden dit jaar verschillende strategische partnerschappen ontwikkeld zoals het consortium voor het EC-gefinancierde RESILIENCE programma met WUR en Groupe URD; en de al eerder genoemde MFS-II alliantie "Partners for Resilience". Andere voorbeelden zijn de samenwerkingsverbanden met ACF, GWI en PECCN en de nieuwe donorrelaties met AEGON, AXA (Frankrijk) en de Turing Foundation.

2.1.1.2 Nieuwe projecten

Het DRR team startte 11 nieuwe projecten in 2011, variërend in duur van 3 tot 36 maanden en verdeeld over Afrika (2), Azië (4), Latijns-Amerika en het Caribische gebied (3), Midden-Oosten (1) en Wereldwijd (1). Zeven projecten worden gefinancierd door (DIP)ECHO. Verdere subsidie kwam van de EU, het Ministerie van Buitenlandse zaken, de Nederlandse Ambassade in Mali en AEGON. De thematische focus ligt naast vier noodhulpprojecten op

vier specifieke DRR-projecten, op de aan DRR verwante gebieden van voedselzekerheid, natuurbeheer en klimaatadaptatie, terwijl één project zich specifiek richt op gender en vrouwenrechten.

DRR - Nieuwe projecten in financieel jaar 2010/2011				
Project - Land	Budget (EUR)	Donor	Duur (mnd)	Focus thema
ASCEND – Filippijnen	486.647	DIPECHO	16	DRR specifiek project;
Climate-Proof Disaster Risk Reduction (Partners for Resilience alliance) –Global	6.344.256	MinBuZa	60	DRR, klimaatadaptatie en Ecosysteem Management & Herstel
Emergency Response Project – Brazilië	200.000	ECHO	6	Noodhulp na modderstromen
Enhancing Disaster Resilience of Island Communities in Angoche (EDRICA) -Mozambique	310.428	DIPECHO	18	DRR, WASH
FOCAPRIN – Ecuador	329.412	DIPECHO	18	DRR specifiek project
Improved access to water - Haïti	437.816	AEGON	18	Water, Sanitatie en Hygiëne
Linking and Learning - Indonesië	631.184	DIPECHO	16	DRR specifiek project
Programme d’Aménagement du Delta Interieur du Niger (PADIN) - Mali	6.000.000	Nederlandse ambassade	24	Voedselzekerheid, management van Natuurlijke hulpbronnen
PROMPT – Indonesië	279.365	ECHO	3	Noodhulp na uitbarsting van de vulkaan Merapi
PTC2 – Filippijnen	500.000	DIPECHO	12	DRR specifiek project; onderdak en levensonderhoud na tropische cycloon
Women Empowerment through Stage-Animated Awareness and Livelihood Improvement (WESAL) - Egypte, Jordanië en Jemen	1.191.462	EU-DEVCO	36	Mensenrechten, Gender
TOTAAL	16.710.570			

Partners for Resilience

Het hierboven genoemde project getiteld “Climate Proof Disaster Risk Reduction” betreft de door de alliantie “Partners for Resilience” (PFR) – met als penvoerder het Nederlandse Rode Kruis en met als overige leden CARE Nederland, Cordaid, het Klimaatcentrum van het Internationale Rode Kruis en Wetlands International - bij het Ministerie van Buitenlandse

Zaken ingediende MFS-II subsidieaanvraag. Deze werd goedgekeurd voor een subsidiebedrag van bijna EUR 35.700.000.

Het 5-jarig PfR programma richt zich op de thema's Disaster Risk Reduction (DRR), Climate Change Adaptation (CCA) en Ecosystem Management and Restoration (EMR) in negen landen verdeeld over drie werelddelen (Ethiopië, Filippijnen, Guatemala, India, Indonesië, Kenia, Mali, Nicaragua en Oeganda). Het totale programmabedrag van de CARE component is ruim EUR 6.300.000 te verdelen over zeven landen (in India en Kenia zal CARE niet actief zijn binnen het PFR programma) en drie interventiestrategieën: het versterken van de weerbaarheid van gemeenschappen; het versterken van het maatschappelijk middenveld; en het voeren van een beleidsdialoog ten behoeve van meer aandacht en middelen voor de voornoemde PFR thema's.

Inmiddels is het programma in alle landen gestart met baseline studies, inclusief de wereldwijde component van het programma. CARE Nederland heeft binnen het consortium de leiding voor de facilitatie van het alliantieprogramma in Centraal-Amerika en heeft in samenwerking met de landenkantoren en de lokaal gestationeerde consultant succesvolle landenteams neergezet, met een duidelijke structuur en werkafspraken. Verder neemt CARE Nederland deel in verschillende werkgroepen rondom de inhoudelijke en organisatorische samenwerking als alliantie; zoals Finance, M&E en Linking & Learning. Het laatste is een kernelement van het werk van de alliantie. Zo is bijvoorbeeld de Partners for Resilience alliantie gelanceerd op de jaarlijkse Klimaatconferentie en heeft de PFR alliantie een zeer goed ontvangen side-event georganiseerd op de conferentie van het Global Platform for Disaster Risk Reduction in Genève.

*RESILIENCE*³

Het in samenwerking met Wageningen Universiteit (WUR) en Groupe URD uit Frankrijk uitgevoerde EU-gefinancierde RESILIENCE project met als doel de zienswijze en benaderingen door verschillende actoren (dorpsgemeenschappen, NGO's, overheid en private sector) rondom DRR, klimaatadaptatie en armoedebestrijding beter in kaart te brengen, heeft goede voortgang gemaakt in het afgelopen jaar. Het onderzoeksprincipe dat aan de projectaanpak ten grondslag ligt is dat bij beter begrip en uitgebreidere kennis van de invalshoeken van verschillende spelers, de samenwerking verbeterd kan worden. Dit gebeurt o.a. middels veldonderzoeken en workshops in Bolivia, Ethiopië en Indonesië waarbij naast projectpersoneel ook een drietal WUR-stagiaires en lokale kenniscentra (universiteiten, onderzoeksinstituten) ingezet werden. Een consultant op het gebied van film en media heeft ondersteuning gegeven aan het project en geadviseerd hoe er beter omgegaan kan worden met het verzameld beeldmateriaal en hoe dit optimaal verspreid en gedeeld kan worden. Een tegenslag binnen het project was de recentelijk sterk verslechterde veiligheidssituatie in Niger waardoor een alternatieve locatie gezocht moest worden en uiteindelijk gevonden werd in Ethiopië.

2.1.1.3 PSO, Leerwerktraject DRR

Naast de al lopende contracten werden maar liefst meer dan 40 nieuwe personeelsinzetten gerealiseerd in financieel jaar 2010/2011 waarvan driekwart gefinancierd werd door PSO (inclusief vier zogenaamde Young Professionals). Daarnaast werden binnen het door PSO gefinancierde DRR Leerwerktraject (LWT) een groot aantal studies verricht en trainingen en workshops georganiseerd verdeeld over een vijftal Sub-Programma's (SP 1 t/m 5):

SP1 -> DRR capaciteitsopbouw

Landenkantoren werden ondersteund bij het uitvoeren van capaciteitsopbouwactiviteiten (o.a. Mozambique en Madagaskar) en verscheidene studies met bijvoorbeeld als resultaat dat een duidelijke structuur is opgezet hoe de communicatie tussen alle actoren (van veld

³ Dit project wordt niet genoemd in bovenstaande tabel aangezien het een lopend project betreft

tot donor) zou moeten lopen om een degelijk M&E systeem op te zetten. Een consultant heeft voor ons een database gevuld met alle projecten die CARE Nederland in het verleden heeft uitgevoerd op het gebied van DRR en de daaruit voortkomende 'best practices' en deze database geplaatst in een nieuw gebouwde website, waar de informatie makkelijk te raadplegen is.

SP2 -> integratie van traditionele en wetenschappelijke kennis

Onderzoek werd uitgevoerd in vier landen in Centraal-Amerika naar traditionele en wetenschappelijke kennis en hoe deze geïntegreerd moet worden in DRR programmering (met als interessant succes dat het programma in Guatemala een rol heeft gespeeld bij het ratificeren van een wet door de President die de integratie van traditionele kennis nastreeft). Tevens werd een studie gedaan over het aanpassen aan klimaatverandering in Peru. De resultaten hiervan werden gepresenteerd tijdens de World Conference on Humanitarian Studies begin juni 2011 in Boston in de Verenigde Staten.

SP3 -> DRR en Peacebuilding

De mogelijkheden om DRR en Peacebuilding benaderingen en strategieën concreet aan elkaar te koppelen werden nader bekeken door middel van onderzoek in Liberia en Somalië. Verder werd een workshop gehouden in Somaliland en werd in samenwerking met ACF de publicatie "*DRM for insecure contexts*" geproduceerd.

SP4 -> DRR "mainstreaming"

Het werk aan de geplande guideline voor het integreren van DRR in de projectcyclus die de basis zal gaan vormen voor toekomstige trainingen en ondersteuning van landenkantoren werd voortgezet en is nu grotendeels af. Verschillende landenkantoren werden ondersteund bij het uitvoeren van capaciteitsopbouwactiviteiten en regionale workshops werden gehouden in o.a. Sierra Leone (Engelstalige West-Afrikaanse landen met focus op de integratie van DRR in de projectcyclus); Thailand (Aziatische landen met focus op de integratie van DRR en klimaatadaptatie) in samenwerking met PECCN/CI; en Ecuador (Latijns-Amerikaanse landen met focus op DRR en humanitaire hulp).

SP5 -> DRR en Water, Sanitatie & Hygiene (WASH)

In Nairobi werd in samenwerking met ACF een workshop georganiseerd met als thema DRR and WASH met deelname van een 6-tal Afrikaanse CARE landenkantoren. De literatuurstudie naar de "Veerkracht van Water- en Sanitatie systemen in droogtegebieden" heeft geresulteerd in een goed document dat als basis zal dienen voor vervolgevaluaties van systemen en toekomstige trainingen.

Tevens werd een handboek "*Integrating DRR in WASH in emergency response and early recovery*" geproduceerd waarvan momenteel een verkorte versie geproduceerd wordt.

2.1.1.4 Overig

In het kader van capaciteitsopbouw, netwerken en informatieuitwisseling namen de leden van het DRR team deel aan meer dan 20 bijeenkomsten en evenementen van o.a. het Centre for Safety and Development, Dutch Security Network, Emergency Capacity Building II, ECHO, Emergency Strategy Implementation Group, de Nederlandse Overheid, het Nederlandse DRR platform, het Nederlandse Rode kruis, PSO, Tearfund, VOICE, WASH cluster United Nations en Wetlands International. Verder werd een begin gemaakt met de opzet van de CARE NL DRR bibliotheek en werd een artikel gepubliceerd in de UNISDR uitgave "*Risk Returns*".

Het programmateam heeft bovendien veel tijd gestoken in het monitoren van de projecten en de technische ondersteuning van landenkantoren bij de uitvoer van de projecten: in totaal zijn er 30 projectbezoeken gedaan in het afgelopen jaar.

2.1.2 Peacebuilding

2.1.2.1 Strategieontwikkeling

Financiering voor een aantal belangrijke programma's en projecten, die de kern vormen van de nieuwe Peacebuilding strategie, is gerealiseerd. De belangrijkste hiervan is het MFSII programma Pamoja.

Verder is in financieel jaar 2010/2011 gewerkt aan een verbeterde positie van het peacebuilding team in het CARE netwerk. De peacebuilding strategie is besproken tijdens verschillende internationale workshops en in verschillende landen. Belangrijke aspecten van de strategie –zoals het thema goed bestuur– zijn overgenomen in landen- en regionale CARE-strategieën en in nieuwe projectvoorstellen. De strategie wordt overal goed ontvangen.

Ook is er gewerkt aan een verbetering van de capaciteit van CARE NL om landenkantoren te ondersteunen. Dit heeft tot op heden slechts een gemengd resultaat: externe rapportages en ondersteunende financieel-administratieve systemen zijn nog niet altijd even sterk. Dit blijft dan ook een punt van aandacht.

De samenwerking met CARE UK is in financieel jaar 2010/2011 verder gegroeid. CARE Nederland heeft een belangrijke rol gespeeld bij een aantal internationale workshops en in de *Conflict Community of Practice*. Er zijn afspraken gemaakt om deze rol in de toekomst verder te versterken en in de toekomst hechter te gaan samenwerken.

Een van de strategische resultaten is het verbeteren van de eigen expertise op het gebied van peacebuilding, zodat we een betere toegevoegde waarde hebben ten opzichte van anderen in het CARE netwerk. Aan dit resultaat is in financieel jaar 2010/2011 voornamelijk gestalte gegeven door het leerwerktraject, dat hieronder wordt beschreven. Verder zijn een aantal onderzoeken uitgevoerd waarvan de uitkomsten zijn besproken in reflectie-bijeenkomsten en die, indien relevant, opvolging hebben gekregen in het AOP voor 2011/2012. De peacebuilding strategie zal ook worden aangepast naar aanleiding van een aantal geleerde lessen in het afgelopen jaar. In de toekomst zal de al genoemde *Conflict Community of Practice* een belangrijk platform gaan vormen om kennis te genereren, managen en dissemineren.

Als onderdeel van het MFSII programma (hieronder beschreven) is een kennisnetwerk opgericht. CARE Nederland speelt een belangrijke rol in dit netwerk.

Het peacebuilding team heeft het afgelopen jaar een Monitoring en Evaluatiesysteem ontworpen en getest. Dit systeem bestaat uit twee delen: a) Een *Strategic Indicator Measurement System (SIMS)*, waarin voortgang op de drie *domains of change* uit de peacebuilding strategie wordt gemeten; en b) een *Project Progress Form (PPF)* waarin maandelijks de voortgang op projecten wordt bijgehouden. Terwijl het PPF het komende jaar in dezelfde vorm zal blijven bestaan zal de SIMS naar aanleiding van de gehouden evaluatie worden aangepast. Tevens zal het M&E systeem verder worden uitgebouwd naar heel CARE Nederland en wordt er aansluiting gezocht bij de rest van CI.

Door middel van het Face2Face project heeft het peacebuilding team gewerkt aan draagvlakversterking en educatie in Nederland. Helaas is in financieel jaar 2010/2011 geen additionele subsidie gevonden om het Face2Face principe uit te breiden. Momenteel wordt er gewerkt aan een aanvraag voor een volgende fase van het programma.

2.1.2.2 Nieuwe projecten

Naast het beheer van de vele lopende projecten werden vier nieuwe projecten gestart, variërend in duur van 12 tot 60 maanden. Al deze nieuwe projecten worden geïmplementeerd in Afrika. Twee projecten worden gefinancierd door de EU, één door ECHO en één door het Ministerie van Buitenlandse Zaken (MFS-II). De thematische focus ligt grotendeels op aan Peacebuilding verwante gebieden zoals wederopbouw, bestuur en voedselzekerheid.

Het peacebuilding team startte een groot programma in Burundi, Rwanda, Noord- en Zuid-Soedan en Liberia (Pamoja) en drie projecten in Somalië, zoals te zien in de volgende tabel:

Peacebuilding - Nieuwe projecten in financieel jaar 2011/2012				
Project-Land	Budget (EUR)	Donor	Duur (mnd)	Focus thema
Pamoja (Consortium MFS-II)	13.707.447	MinBuZa	60	Bestuur, Basisvoorzieningen, Livelihoods
Puntland Emergency Response Project	1.680.217	ECHO	12	Basisvoorzieningen, voedselzekerheid
Water Facility Puntland	3.400.005	EC	38	Water
Developing Vocational Training for the Informal Economy in Somalia (DVTIES)	542.111	EC	24	Vocational Training
TOTAAL	19.329.780			

Pamoja

Samenwerken is de kern van het Pamoja (= samen in Swahili) programma, dat CARE Nederland, HealthNet TPO, Save the Children en ZOA Vluchtelingen zorg gezamenlijk uitvoeren in het oosten van DR Congo, het noorden van Oeganda, Burundi, Liberia en het noorden en zuiden van Soedan. Samenwerken aan het verminderen van de armoede in gebieden die zich herstellen van een (recent) conflict dat gevolgen had voor grote groepen van de bevolking. Samenwerken met Nederlandse en zuidelijke partners, maar vooral met gemeenschappen, overheden en individuele mensen in de betreffende landen.

Onderzoek wijst uit dat in de eerste tien jaar na een conflict de kans 40 procent is dat het tot nieuwe conflicten komt. Er heerst wanorde op economisch en sociaal gebied, essentiële voorzieningen zijn niet meer beschikbaar. Om dit allemaal te verbeteren en de kans op het uitbreken van nieuwe gevechten te verminderen, wordt vooral samengewerkt met die landen en gebieden waarin de armoede het grootst is. Juist daar zijn vooruitgang en terugdringen van de armoede belangrijke voorwaarden voor het voorkomen van nieuwe conflicten en bij het minder noodzakelijk maken van noodhulp.

In financieel jaar 2010/2011 is een degelijke basis gelegd voor het programma: er is een baseline uitgevoerd en er is een start gemaakt met de meeste activiteiten. CARE Nederland is binnen het consortium verantwoordelijk voor beleidsbeïnvloeding en heeft hiervoor een advocacy coordinator aangesteld. Er is tevens een begin gemaakt met de advocacy strategie van het consortium.

Puntland Emergency Response Project

Droogte, overstromingen, conflicten, ziektes en het ontbreken van sociale structuren hebben in Puntland de armoede en honger de laatste twintig jaar sterk doen toenemen. Veeteelt is de belangrijkste bron van inkomsten, maar vier jaar lang droogte (van 2007 tot 2009) heeft de kuddes met soms wel 70 procent doen afnemen. Het directe gevolg was dat er minder gezinsinkomsten waren, dat er minder en ongezonder werd gegeten en dat men het risico nam vervuild water (vaak door vrouwen kilometers van huis gehaald) als

drinkwater te gebruiken. Een aanhoudende toestroom van vluchtelingen uit het conflictgevoelige zuiden van Somalië maakte de spoeling nog dunner.

In de huidige situatie is het nodig de bevolking van dit deel van Puntland te helpen zich aan te passen aan de veranderingen, wil er een kans op overleven zijn in dit woestijngebied. PERP richt zich op het terugdringen van de armoede door ervoor te zorgen dat de basisvoorzieningen als water, voedsel en sanitair voor iedereen weer beschikbaar zijn. PERP steunt de bevolking in het aanpassen aan de veranderende omstandigheden in dit door klimaatverandering zwaar getroffen gebied. Hierdoor wordt overleven in deze regio weer mogelijk voor zowel de bevolking als de kuddes die families aan structurele inkomsten moeten helpen.

Water Facility

Dit project stelt zich ten doel water en sanitaire voorzieningen uit te breiden en om hygiënecriteria te verbeteren in 16 geselecteerde gemeenschappen in Puntland. De doelgroep zijn de allerarmste en kwetsbaarse huishoudens in het gebied, met een focus op vrouwen en kinderen. Het project beoogt uiteindelijk de gezondheid en het welzijn van de doelgroep te verbeteren en indirect bij te dragen aan stabiliteit en duurzame ontwikkeling van Puntland.

Het project probeert op een duurzame manier de problemen van de doelgroep aan te pakken. Dit gebeurt door intensieve samenwerking met NGO partners, overheden en de uiteindelijke begunstigen. Water comités zullen worden opgericht voor onderhoud en management van infrastructuur. Vrouwengroepen spelen een centrale rol in dit project en worden intensief betrokken bij de planning en de uitvoering van deze actie. Capaciteitsopbouw van de verschillende actoren en het stimuleren van ondernemerschap en de private sector zijn een belangrijk onderdeel van de strategie om te komen tot zelfredzaamheid van de doelgroep en een lange-termijn impact van het project te garanderen.

Developing Vocational Training for the Informal Economy in Somalia (DVTIES)

Het doel van dit project is om de kansen op werkgelegenheid voor achtergestelde jongeren in Somalië te vergroten. Dit wordt bereikt door middel van beroepsopleidingen en schrijven en leesvaardigheid. Het project is ontworpen om een systeem voor beroepskwalificatie op te zetten voor de drie laagste niveaus van beroepsopleiding in Somalië. Dit wordt gedaan in samenwerking met de private sector om er voor te zorgen dat beroepsopleidingen aansluiten bij de vraag van de arbeidsmarkt. Het project leert jongeren nieuwe competenties aan door marktgeoriënteerde, vraaggedreven, gestandaardiseerde curricula en trainingsmaterialen aan te bieden. Daarnaast helpt het project in samenwerking met de private sector aan stageplaatsen met als doelstelling om 60 procent van afgestudeerde jongeren te helpen aan betaalde werkgelegenheid binnen 6 maanden na afstuderen.

2.1.2.3 PSO, Leerwerktraject Peacebuilding

In financieel jaar 2010/2011 zijn in het kader van het Leerwerktraject van het Peacebuilding team in vier landen (Burundi, Liberia, Zuid-Soedan, Somalië) contextanalyses uitgevoerd. Het onderzoek naar de voornaamste problemen rond goed bestuur op lokaal niveau is in samenwerking met verschillende partners (van lokale NGO's tot lokale leiders) gedaan. Behoudens onderzoek is er in Somalië een start gemaakt met een voorlichtingsfilm over goed bestuur en is een analyse gemaakt van de vaardigheden en kennis van de CARE Somalië medewerkers op het gebied van goed bestuur. Daarnaast is in Burundi de contextanalyse vertaald naar een strategie voor het verbeteren van goed bestuur voor de komende 15 jaar. Het kantoor in Liberia heeft zich toegespitst op het verbeteren van het proces van het afleggen van verantwoording tussen CARE en haar begunstigen. Onderling hebben de vier CARE kantoren veel informatie uitgewisseld en er zijn verschillende CARE

International (CI) workshops en conferenties bezocht om dit leerwerktraject te koppelen aan andere CI initiatieven.

Het peacebuilding team heeft bovendien samen met het DRR team gewerkt aan het onder DRR genoemde subprogramma SP3 (DRR en peacebuilding).

2.1.3 Resultaten afgelopen projecten in financieel jaar 2010/2011

Aangezien projecten op verschillende momenten beginnen en soms over meerdere jaren doorlopen, is het lastig te zeggen hoeveel mensen er precies zijn bereikt gedurende het jaar. Het volgende is een overzicht van de plekken en aantallen bereikte mensen in de projecten die zijn afgelopen gedurende financieel jaar 2010/2011. CARE Nederland heeft volgens deze rekenatie in het afgelopen jaar 805.994 mensen bereikt met haar programma's.

DRR programma

Project	Landen/ gebieden	# bereikte mensen	# dorpen	Thema's
SINCHIRUNA	Ecuador	8.712	17	Samenwerking op het gebied van DRR
Ccasamanta Qarkanakusum	Peru	4.653	20	DRR in extreme koude; klimaatverandering
PROCORREDOR 19-03 Esparta	Honduras: Esparta	927	2	Water Management; water en hygiëne
PROTIRODH	Bangladesh: Khulna, Dhaka, Tangail	276.880	3 (Steden)	Gender based violence/vrouwenrechten
SLUICES	Indonesië: Centraal-Kalimantan	7.200	4	Ecosysteem management /DRR
PROMPT	Indonesië: Centraal-Java	13.000	6 sub-districten	Noodhulp na vulkaan uitbarsting
Kemitraan	Indonesië: Centraal-Kalimantan	6.400	5	Ecosysteem management/ rehabilitatie /DRR
Tropical Cyclone Shelter and Livelihood Recovery project	Filippijnen: Cordillera	37.000	67	Noodhulp
Technical Advice Project	Jemen	14.400	11 districten	Vrouwenrechten/ organisatieontwikkeling
FOSIL	Zimbabwe: Midlands en Masvingo	98.280	6 districten	Voedselzekerheid
CNL Haïti ER	Haïti	1 Auto	N/A	Noodhulp
TOTAL		467.452	>141	

Peacebuilding programma

Project	Landen/ gebieden	# bereikte mensen	# dorpen	Thema's zoals in peacebuilding strategie
MFS-I	Burundi: provincies Muyinga en Ngozi	24.670	8	Bestuur, bestaanszekerheid, basisvoorzieningen
	DRC: provincie Maniema (districten Kasongo en Wamaza)	8.350	10	Bestuur, bestaanszekerheid, basisvoorzieningen
	Soedan: Nuba-bergen	30.330	18	Bestuur, bestaanszekerheid, basisvoorzieningen
	Zuid-Soedan: Upper Nile	34.998	10	Bestuur, bestaanszekerheid, basisvoorzieningen
EMREP	Soedan: Zuid-Darfur, Kass	150.187	-	Bestuur, bestaanszekerheid, basisvoorzieningen
Somaliland Food Security Project	Somaliland: Sool en Sanaag	10.157	46	Voedselzekerheid
PLISS	Puntland: Garowe en Quardho	3.064	47	Bestaanszekerheid
SERP	Puntland en Somaliland	11.286	29	Bestaanszekerheid, basisvoorzieningen
UMOJA	DRC: Noord-Kivu (Masisi district)	3.000	20	Bestaanszekerheid, basisvoorzieningen voor IDPs en gastgezinnen
Health in the Kivus	DRC: Noord-Kivu (Bizambizu health zone)	62.500	30	Basisvoorzieningen (gezondheidszorg)
TOTAL		338.542	>218	

Gedurende het jaar is door CARE Nederland samengewerkt met meer dan 41 lokale NGOs verspreid over alle focuslanden.

2.1.4 Beleidsbeïnvloeding

Als onderdeel van het mandaat als Nederlandse ontwikkelingsorganisatie informeert en adviseert CARE Nederland beleidsmakers over de gevolgen van Nederlandse ontwikkelingssamenwerking en buitenlands beleid ten opzichte van onze focuslanden. Waar nodig vragen wij ook om Nederlandse inzet in conflicten en andere crises.

De inzet van het peacebuilding team is in financieel jaar 2010/2011 geweest om ons op een aantal thema's en landen te profileren en dit is gedeeltelijk gelukt – vooral in het geval van Somalië en Zuid- Soedan. Tevens is de basis gelegd voor een Nederlands advocacy platform voor humanitaire hulp, waarbij CARE Nederland een voortrekkersrol vervult.

Contacten met het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken en de Europese Unie zijn goed onderhouden en CARE Nederland heeft veel verschillende bijeenkomsten, debatten en presentaties bijgewoond, waaronder een aantal gesloten maar invloedrijke bijeenkomsten.

In het volgend jaar zal CARE Nederland haar contacten met het parlement en andere institutionele spelers op het gebied van internationale samenwerking versterken.

2.2 Fondsenwerving en voorlichting

2.2.1 Fondsenwerving

De meeste projecten die CARE Nederland uitvoert worden over het algemeen door overheden als het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de Europese Unie gefinancierd. Echter, daarnaast is veelal een bijdrage van CARE Nederland uit eigen middelen noodzakelijk om alle projectkosten te kunnen financieren. Voor de periode 2010/2011 afgesloten projecten betrof de eigen bijdrage gemiddeld acht procent. Om aan die bijdrageverplichting te voldoen, kan CARE Nederland niet zonder de particuliere giften en sponsorbijdragen. Feitelijk kan bijna geen project uitgevoerd worden zonder deze inkomsten uit eigen fondsenwerving. CARE Nederland is alle donateurs en bedrijven die hebben bijgedragen dan ook bijzonder dankbaar.

Voor boekjaar 2010/2011 bedroegen de inkomsten uit eigen fondsenwerving EUR 3.091.220; negen procent hoger dan gebudgetteerd (EUR 2.835.547). De toename kan vrijwel geheel worden toegeschreven aan beter dan verwachte gemiddelde inkomsten per donateur en een donatie van AEGON (personeel en onderneming) voor herstel van de water- en sanitaire voorzieningen in Haïti, welke door de aardbeving van januari 2010 werden verwoest. De doelstelling voor het komend jaar bedraagt EUR 2.887.261.

CARE Nederland heeft onlangs het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving toegekend gekregen. Een belangrijk criterium voor toekenning is dat de uitgaven aan fondsenwervende activiteiten niet méér bedragen dan gemiddeld 25 procent van de inkomsten uit fondsenwerving over de laatste drie opeenvolgende jaren. Voor het afgelopen jaar lag het kostenpercentage eigen fondsenwerving met 11,3 procent niet alleen ver onder de begroting van 24,7 procent, maar ook ruim binnen de norm van het CBF-keurmerk. Het verwachte kostenpercentage voor het nieuwe boekjaar bedraagt 21,1 procent.

Net als voorgaande jaren heeft CARE Nederland ook afgelopen boekjaar bijna uitsluitend donateurs op straat of aan de deur geworven, de zogenaamde 'direct dialogue' methode. In totaal werden ruim 6.500 donateurs geworven. CARE Nederland heeft nu circa 75.000 actieve donateurs en streven is om in financieel jaar 2011/2012 nog eens minimaal 13.000 donateurs te werven.

Om de projectenportefeuille te kunnen uitbreiden, zullen komende jaren de inkomsten uit eigen fondsenwerving verder moeten toenemen. Naast het werven van nieuwe donateurs zijn in financieel jaar 2010/2011 daartoe twee aanvullende initiatieven genomen:

- 1) Om donateurs intensiever en langduriger bij het werk van CARE (Nederland) te betrekken, zal in het begin van financieel jaar 2011/2012 een proef worden gestart, waarbij donateurs met een doorlopende incassomachtiging zelf kunnen meebeslissen waaraan hun donaties besteed worden. Zij kunnen daarbij kiezen uit een aantal projecten, de zogenaamde Etalageprojecten. De voorbereidingen voor de proef zullen in het volgend jaar voltooid zijn.
- 2) In laatste zes maanden van het boekjaar is onderzoek gedaan naar de ervaringen van andere Europese CARE federatieleden met betrekking tot bedrijfssponsorings, de kansen en mogelijkheden van CARE Nederland op de zakelijke markt. Met ingang van het nieuwe financiële jaar zal met de realisatie van de aanbevelingen worden begonnen.

2.2.2 Voorlichting

Veel activiteiten van CARE Nederland hebben een voorlichtingselement. Dat geldt voor donateurwerving, waarbij de potentiële donateur geïnformeerd wordt over hoe belangrijk het is dat arme bevolkingsgroepen weerbaarder worden tegen de gevolgen van natuurgeweld, klimaatverandering en gewapende conflicten. Dat geldt nog meer in het bijzonder voor de online en gedrukte communicatie.

In het afgelopen boekjaar heeft CARE Nederland een nieuwe website laten bouwen. Om de uniformiteit in de communicatie door de verschillende CARE federatieleden te ondersteunen, werd het ontwerp gebaseerd op dat van CARE USA. De site is begin maart 2011 'live' gegaan en er wordt sindsdien hard gewerkt om de aangeboden informatie te completeren en optimaliseren.

Om aandacht te vragen voor 'Women Empowerment' heeft CARE Nederland op 8 maart 2011, de 100^e International Women's Day, advertenties geplaatst in Metro, De Pers en Spits. De advertenties verwezen naar de actiewebsite www.girleffect.nu, waar het filmpje Girl Effect te zien is, plus aanvullende informatie. Tegelijk met de advertenties in de drie gratis dagbladen startte een drie maanden durende bannercampagne op internet. Met de campagne werden circa 5 miljoen mensen bereikt (niet gecorrigeerd voor mogelijke dubbeltelling) en 19.000 bezochten de actiewebsite.

Recent hebben reportageploegen een bezoek gebracht aan de drie projecten (D.R. Congo, Benin en Ecuador) die tot Etalageproject zijn benoemd. Over deze Etalageprojecten zal gedurende de looptijd frequent en gevarieerd verslag worden gedaan, zodat donateurs, sponsors en geïnteresseerden zich een goed beeld kunnen vormen van de manier waarop CARE Nederland arme bevolkingsgroepen helpt weerbaarder te worden tegen (de gevolgen van) natuurgeweld, klimaatverandering en gewapende conflicten. Om de benodigde financiële middelen voor deze intensieve verslaggeving beschikbaar te krijgen, zal CARE Nederland meer digitaal en minder in gedrukte vorm met de achterban gaan communiceren. De publicatie 'Generation Next Themaspecial', die steeds zo rond mei/juni uitkwam, is daardoor komen te vervallen. Generation Next Jaartijdschrift blijft echter gewoon bestaan en zal begin december worden gedistribueerd.

2.3 Algemeen

2.3.1 Financieel

Financieel jaar 2010/2011 is voor CARE Nederland een positief jaar geweest, waarmee de in het vorige jaar ingezette richting is voortgezet. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn iets gestegen ten opzichte van de periode 2009/2010 en de begroting voor 2010/2011. Het verwerven van subsidies en fondsen bij institutionele donoren laat een sterke toename zien, mede veroorzaakt door de vijfjarige MFS II subsidie. Ondanks de toename aan inkomsten zijn de kosten voor beheer en administratie ruim binnen de begroting gebleven en onder de intern gestelde maximale vijf procent van de totale uitgaven gebleven.

2.3.2 Kwaliteit van de organisatie

De kwaliteit van de organisatie wordt continu bewaakt door middel van interne audits en daar waar nodig bijgestuurd. De externe audit van het kwaliteitsmanagement (conform de ISO 9001:2008 standaard) was afgelopen jaar wederom positief en heeft geleid tot hercertificering.

2.3.3 CBF keurmerk

Dit jaar heeft CARE Nederland het CBF keurmerk voor goede doelen aangevraagd en gekregen. Hiermee wordt aangetoond dat op een verantwoorde wijze particuliere donaties worden geworven en dat daarmee samenhangende kosten beperkt blijven.

2.3.4 Veiligheid

CARE Nederland werkt veel in onveilige en steeds onveiliger gebieden, waarbij medewerkers mogelijk in gevaarlijke situaties terecht kunnen komen. Om veiligheidsrisico's te beperken, zijn medewerkers getraind om te gaan met gevaarlijke situaties en zijn protocollen en processen aangescherpt.

Hoofdstuk 3: Vooruitblik

3.1 Hoofdpijnen Strategisch Plan 2011-2015

De laatste jaren zijn er op het gebied van ontwikkelingssamenwerking een aantal trends waarneembaar:

- a. Het steeds meer op elkaar aansluiten van (nood)hulp, wederopbouw en ontwikkeling;
- b. Groeiende aandacht voor onderliggende oorzaken van rampen en conflicten;
- c. Een verminderd onderscheid in de doelstellingen van internationale hulp en internationale politiek;
- d. De globale harmonisatie van concepten, doelstellingen, beleid en prioriteiten. Zo is een trend waarneembaar dat Noordelijke NGO's een minder operationele rol gaan spelen en zich meer gaan richten op lobby, advocacy en het versterken van het publieke begrip en ondersteuning.

Als gevolg van de veranderingen is binnen CARE International een ontwikkeling gaande om het Zuiden een grotere rol toe te bedelen. Verder beoogt CARE International meer afstemming in de aanpak en uitvoering van fondsenwerving tussen de CARE leden, met als doel het verwerven van meer vrij besteedbare gelden.

CARE Nederland speelt hierop in door in het nieuwe Strategisch Plan 2011-2015 vier Strategische Richtingen te formuleren:

1. De weerbaarheid van kwetsbare gemeenschappen versterken (DRR);
2. Bijdragen aan de vrede en sociale samenhang van lokale gemeenschappen door goed bestuur en maatschappelijke organisatie (Peacebuilding);
3. Zorgen dat inkomsten eigen fondsenwerving op niveau blijven en waar mogelijk toenemen en het geven van voorlichting aan de donateurs en publiek over ontwikkelingssamenwerking (Marketing);
4. Zorgen dat de processen die uitgevoerd worden om de doelstellingen te bereiken, efficiënt en effectief zijn en goed gemonitord worden (interne bedrijfsvoering).

In de uitwerking en implementatie van de eerste twee Strategische Richtingen zal de positieverbetering van vrouwen een centrale plaats innemen. De zg. 'programma benadering' (programma's in plaats van projecten) zal verder worden ingevoerd. Van deze programma's zullen advocacy activiteiten een onderdeel zijn. Om de impact van de programma's te vergroten zal CARE Nederland zich focussen op een beperkt aantal, geselecteerde landen.

Ter ondersteuning van de realisatie van haar strategische doelen zal CARE Nederland zorgdragen voor een transparante verslaggeving aan alle stakeholders, een goed functionerend kwaliteitsmanagement systeem en zal lange termijn continuïteit van de organisatie worden gewaarborgd door goed risico management. Wat dat laatste betreft hanteert CARE Nederland, bijvoorbeeld, een defensief beleggingsbeleid door ongebruikte gelden op een risicovrije spaarrekening te bewaren in plaats van ze te beleggen in effecten.

Om de strategische doelen op efficiënte wijze te realiseren, zal meer aandacht worden gegeven aan de inrichting van de organisatie. Daarbij zal worden gestreefd naar een optimale afstemming op de activiteiten die moeten worden uitgevoerd om de doelstellingen te bereiken. Bij de uitvoering van de activiteiten wordt bovendien zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de potentie van ICT en een goed procesbeheer.

3.2 Hoofdpijnen Jaarplan 2011/2012

Ter realisatie van het Strategisch Plan en daarmee de visie, missie en doelstellingen van CARE Nederland, worden door de verschillende afdelingen ieder jaar operationele plannen gemaakt. De doelstellingen in de afdelingsplannen voor financieel jaar 2011/2012 zijn als volgt:

3.2.1 DRR team

Het DRR team gaat door met zijn activiteiten op het gebied van beleids- en strategieontwikkeling, het versterken van nationale en lokale planningswerkzaamheden en de systematische incorporatie van DRR in alle fasen van de projectmanagementcyclus. Ook institutionele capaciteitsopbouw van CARE en partners blijft een topprioriteit, evenals strategische partnerschappen zoals de Partners for Resilience (PFR) MFS-II alliantie. Deze partnerschappen zullen verder worden ontwikkeld terwijl we tegelijkertijd meer actief in beleidsdialogen en advocacy zullen investeren om voldoende financieringsbronnen voor de DRR programmering te mobiliseren. Op het laatste vlak zal de aandacht geleidelijk verschuiven naar mogelijkheden geboden door de private sector. Tegelijkertijd zullen de traditionele institutionele donoren (EC/ECHO, MinBuZa) de bulk van de DRR projectfinanciering blijven leveren.

Voor de DRR-portfolio wordt in 2011/2012 een bescheiden groei verwacht van een geschatte vijf tot tien nieuwe projecten (inclusief 30-40 procent noodhulpinterventies in reactie op toenemende natuurlijke rampen wereldwijd) met een gemiddelde grootte van EUR 500.000 tot EUR 1.000.000. Deze groei vertegenwoordigt in totaal een subsidie- en contractwaarde van ongeveer EUR 5.000.000 en de projecten hebben een gemiddelde looptijd van twee tot drie jaar.

Ondertussen blijft de geografische focus van het DRR team in Latijns-Amerika onveranderd gericht op Bolivia, Ecuador, Peru en Centraal-Amerika. Humanitaire rampen kunnen er echter toe leiden dat CARE Nederland ook in andere landen actief worden. Hier is momenteel al sprake van in het geval van Brazilië en Haïti. In Afrika zijn de bekende focuslanden Liberia, Madagaskar, Mozambique en Sierra Leone, maar interessante nieuwe mogelijkheden ontwikkelen zich ook in bijvoorbeeld Ethiopië en Mali. In Azië, tenslotte, zullen de meeste interventies waarschijnlijk plaatsvinden in Afghanistan, Indonesië, Pakistan en de Filipijnen, met verder verwachte nieuwe mogelijkheden in het Pacifisch gebied (bijvoorbeeld in Vanuatu en Papoea Nieuw-Guinea).

3.2.2 Peacebuilding team

Het Peacebuilding team gaat door met het verbeteren van zijn strategie (bijvoorbeeld door gender mainstreaming te bevorderen) en zal zich in 2011/2012 richten op een verdere operationalisering. Net als de DRR-portfolio wordt verwacht dat ook de Peacebuilding-portfolio zal groeien, met name vanwege een toename van het aantal contracten met de humanitaire afdeling van MinBuza (DMH). Het team verwacht ongeveer vijf nieuwe projectcontracten in 2011/2012, met een gemiddelde grootte van boven EUR 1.000.000 en een totale vertegenwoordigde subsidiewaarde van ongeveer EUR 7.500.000 (waarvan circa EUR 4.000.000 gecategoriseerd kan worden als noodhulpsubsidie). Focuslanden blijven Liberia, Soedan, Zuid-Soedan, Somalië, Burundi en de Democratische Republiek Congo. Daarnaast hopen we om programmering te starten dan wel versterken in Rwanda, Jemen en/of Pakistan. Met deze nieuwe fondsen verwacht het Peacebuilding team een significant verschil te kunnen maken in de levens van circa 250.000 kwetsbare vrouwen en mannen van

alle leeftijden in 50 gemeenschappen in de bovengenoemde landen. Er zal worden samengewerkt met en capaciteit worden opgebouwd voor 30 verschillende lokale civil society organisaties om de strategische doelen van CARE Nederland te verwezenlijken.

Het Peacebuilding team zal doorgaan met het versterken van partnerschappen met andere gelijkgezinde organisaties, zoals middels het Dutch Consortium for Rehabilitation, voor programmatische en advocacy doeleinden. Het team zal ook zijn inspanningen vergroten met betrekking tot de contacten met de zakelijke markt en zal proberen het aantal private donaties op hetzelfde niveau te houden.

Intern zal het Peacebuilding team werken aan verbeterde kwaliteit van ontwikkeling, monitoring, evaluatie en rapportage. Het team zal blijven werken met landenkantoren om analyses, strategische planning en programmering te verbeteren.

3.2.3 Marketing afdeling

Terwijl CARE Nederland grote behoefte heeft aan meer inkomsten uit eigen fondsenwerving, zijn er ten aanzien van diezelfde eigen fondsenwerving enkele serieuze bedreigingen. Zo is de marktvraag naar Face2Face en Door2Door donor acquisitiediensten veel hoger dan de productiecapaciteit van de bedrijven die deze diensten aanbieden. Om deze reden is CARE Nederland er een aantal opeenvolgende jaren niet in geslaagd om het beoogde aantal nieuwe donateurs te werven. Daarnaast zijn de opzegpercentages in het eerste jaar van donateurschap opgelopen tot bijna 40 procent.

Met het CBF-keurmerk –gerealiseerd in financieel jaar 2010/2011- worden de investeringsmogelijkheden in fondsenwerving beperkt tot maximaal 25 procent van de inkomsten uit fondsenwerving (3-jarig gemiddelde). Deze beperking, in combinatie met voornoemde bedreigingen, maakt het lastig om bij gelijkblijvende omstandigheden de inkomsten uit eigen fondsenwerving te laten groeien. Daarom zullen in 2011/2012 enkele acties worden ondernemen. Zo zal gestart worden met de implementatie van een strategieplan voor de benadering van de zakelijke markt. Ook zal worden geïnvesteerd in een test, die tot doel heeft de persoonlijke betrokkenheid van donateurs te verbeteren door ze de mogelijkheid te bieden hun donaties (deels) toe te wijzen aan specifieke projecten, de zogenaamde Etalageprojecten. Over deze Etalageprojecten zal bovendien uitgebreid worden gerapporteerd, zodat donateurs op de voet kunnen volgen hoe hun giften de leefomstandigheden van arme mensen helpen verbeteren.

3.2.4 Finance & Control afdeling

CARE Nederland probeert voortdurend zijn systemen en controlemechanismen te verbeteren om zodoende zijn doelen te bereiken op een kosteneffectieve manier. Ook in 2011/2012 zal dit pad worden gevolgd. De implementatie van het nieuwe financiële systeem Pamodzi (Peoplesoft) zal hierin een grote stap betekenen. Met dit systeem, dat wereldwijd onder CARE-leden zal worden geïmplementeerd, zal CARE Nederland onmiddellijke toegang krijgen tot alle financiële data die betrekking heeft op projecten, subsidies etc. Verdere verbetering zal worden verkregen door een review, update en documentatie van de huidige CARE Nederland processen en procedures.

Ook zal CARE Nederland doorgaan met de ontwikkeling van het personeelsbeleid de certificering behouden die is toegewezen (zoals de ISO 9001 certificering). Bovendien zal CARE Nederland zijn operationele controlesystemen verbeteren zodat risico's in relatie tot de implementatie van projecten beperkt kunnen worden.

Tegelijkertijd gaat CARE Nederland door met het stroomlijnen van zijn ICT aan de behoeftes van de organisatie. Om de organisatie voor te bereiden op een toekomst die minder zeker kan zijn voor wat inkomsten betreft, zullen de ontwikkelingen op korte en (middel)lange termijn en hun invloed op het werk van CARE Nederland geanalyseerd worden. Daarop zullen eerste stappen en maatregelen genomen worden om de organisatie de capaciteit te verschaffen om deze nieuwe omgeving en ontwikkelingen het hoofd te bieden.

3.3 Begroting financieel jaar 2011/2012

BATEN:		15.973.117
I. Baten uit eigen fondsenwerving		2.887.261
Gebonden inkomsten fondsenwerving	50.369	
Vrij besteedbare inkomsten fondsenwerving	2.836.892	
IV. Subsidies overheden en anderen		13.015.856
Gebonden inkomsten institutionele donoren	11.835.675	
Vrij besteedbare inkomsten institutionele donoren	1.180.181	
V. Overige baten		70.000
Vrij besteedbare inkomsten overig	70.000	
LASTEN:		16.154.865
<i>Besteed aan doelstelling:</i>		<i>14.663.507</i>
VI. Disaster Risk Reduction		6.394.933
DRR subsidies & contracten	5.623.675	
DRR kosten	771.258	
VII. Peacebuilding		7.506.020
PB subsidies & contracten	6.919.500	
PB kosten	586.520	
VIII. Emergency Aid		104.168
Noodhulp subsidies en contracten	0	
Noodhulp kosten	104.168	
IX. Voorlichting		658.386
Voorlichting	658.386	
<i>Werving baten:</i>		<i>766.545</i>
X. Kosten eigen fondsenwerving		609.492
Kosten eigen fondsenwerving	609.492	
XI. Kosten gezamenlijke campagnes		90
Gedeelde kosten fondsenwerving	90	
XII. Kosten campagnes derden		9.368
Kosten fondsenwerving door derden	9.368	
XIII. Kosten verkrijging subsidies overheden		147.595
Kosten verkrijging subsidies overheden	147.595	
<i>Beheer en administratie:</i>		<i>724.813</i>
XIV. Kosten beheer en administratie		724.813
Afdelingskosten	521.618	
Ondersteuningskosten	0	
Algemene kosten	165.360	
Marketingkosten	37.835	
Bruto resultaat		- 181.748
Bruto resultaatverdeling		- 234.486
Netto resultaat		52.738

Hoofdstuk 4: Verantwoordingsverklaring van het Bestuur

4.1 Algemeen

Dit jaarverslag is opgesteld conform de 'richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ650). Het Bestuur en de Raad van Toezicht van CARE Nederland onderschrijven de volgende drie principes:

1. Toezicht houden, besturen en uitvoeren
2. Optimaliseer de effectiviteit en efficiency van bestedingen
3. Optimaliseer de omgang met belanghebbenden

Principe 1 - Toezicht houden, Besturen en Uitvoeren

- ❖ De statutaire organisatie van de stichting bestaat uit een bestuur en een raad van toezicht. Het bestuur bestuurt de stichting en de raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de stichting.
- ❖ De raad van toezicht bepaalt het aantal leden van het bestuur. Indien het bestuur uit meer dan een lid bestaat, benoemt de raad van toezicht een van de leden van het bestuur tot voorzitter van het bestuur. Indien het bestuur bestaat uit een persoon dan is deze persoon bevoegd de titel "directeur/bestuurder" te voeren. Het bestuur bestaat uit ten minste een en ten hoogste twee natuurlijke personen. De raad van toezicht bestaat uit een door de raad van toezicht te bepalen aantal van ten minste drie en ten hoogste zeven leden. Slechts natuurlijke personen kunnen worden benoemd tot lid.
- ❖ Het bestuur is met voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht bevoegd een of meer reglementen vast te stellen of te wijzigen, waarin die onderwerpen worden geregeld, welke niet in de statuten zijn vervat. De raad van toezicht is met voorafgaande goedkeuring van het bestuur bevoegd een of meer reglementen vast te stellen of te wijzigen, waarin die onderwerpen worden geregeld welke niet in de statuten zijn vervat. Door de raad van toezicht is vastgesteld: een reglement raad van toezicht, een reglement Bestuur, een reglement auditcommissie en een reglement remuneratiecommissie. Door het bestuur is vastgesteld: een reglement managementteam.
- ❖ Voorts is het bestuur met voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht bevoegd een of meer andere commissies en/of raden in te stellen en is de raad van toezicht, met goedkeuring van het bestuur, bevoegd een of meer andere commissies en/of raden in te stellen.
- ❖ De stichting kent een auditcommissie en een remuneratiecommissie. De auditcommissie, zijnde een adviescommissie van de raad van toezicht, is onder verantwoordelijkheid van de raad van toezicht, belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting in het algemeen en voorts met de toetsing van de werking van de interne administratieve organisatiecontrole, in het bijzonder de betalingsorganisatie. De remuneratiecommissie adviseert de raad van toezicht over selectiecriteria en benoemingsprocedure inzake de leden van de raad van toezicht en leden van het bestuur.
- ❖ De raad van toezicht ziet er in het bijzonder op toe dat de uitvoering van het beleid van het bestuur strookt met de vastgestelde en goedgekeurde (meerjaren)beleidsplannen en de begrotingen. De raad van toezicht en het bestuur maken daarbij afspraken over de ijkpunten die door de raad van toezicht gehanteerd worden.

- ❖ Het bestuur en de raad van toezicht waken tegen een verstrengeling van belangen tussen de stichting, de leden van het bestuur, haar medewerkers en de leden van de raad van toezicht.
- ❖ Ten behoeve van een goed functionerend bestuur en raad van toezicht wordt het functioneren van het bestuur en de raad van toezicht periodiek geëvalueerd. Eénmaal per jaar wordt een vergadering van de raad van toezicht gehouden, in welke vergadering het functioneren van de raad van toezicht en het bestuur wordt geëvalueerd en beoordeeld conform de statuten en reglementen (zie ook Reglement bestuur artikel 6 en Reglement raad van toezicht artikel 11).

Principe 2 - Optimaliseer de effectiviteit en efficiency van bestedingen

- ❖ Mede in verband met de continuïteit van de activiteiten stelt het bestuur een meerjarenbeleidsplan op voor een periode van ten minste drie jaar met een bijbehorende begroting. Het meerjarenbeleidsplan bevat meetbare doelstellingen, een prioritering van deze doelstellingen en een omgevingsanalyse. Het meerjarenbeleidsplan bevat voorts de uitgangspunten voor voorlichting, bewustwording, pleitbezorging, fondsenwerving en doelmatige besteding van verkregen middelen, alsmede de inrichting van het proces van oordeels- en besluitvorming over het ten behoeve van de doelstelling werven en toewijzen van middelen. Het meerjarenbeleidsplan is in overeenstemming met de statutaire doelstelling. Het meerjarenbeleidsplan wordt aan het begin van ieder boekjaar, welke loopt van één juli tot en met dertig juni van ieder jaar, uitgewerkt in een jaarplan met een bijbehorende begroting.
- ❖ Het bestuur is belast met de uitvoering en de realisatie van de in het meerjarenbeleidsplan en jaarplan opgenomen programma's en activiteiten. De raad van toezicht ziet er in het bijzonder op toe dat de uitvoering van het beleid van het bestuur strookt met de vastgestelde en goedgekeurde (meerjaren)beleidsplannen en de begrotingen. De raad van toezicht en het bestuur maken daarbij afspraken over de ijkpunten die door de raad van toezicht gehanteerd worden.
- ❖ Het bestuur verschaft de raad van toezicht tijdig de voor een adequaat functioneren benodigde informatie. In de regel zal dit geschieden als voorbereiding van, dan wel tijdens de vergaderingen van de raad van toezicht. Indien daartoe aanleiding is, zal het bestuur de raad van toezicht tussentijds van relevante informatie voorzien.
- ❖ De raad van toezicht ziet er op toe dat het bestuur de raad van toezicht regelmatig rapporteert over: de realisering van de maatschappelijke functie, de strategie inclusief de daaraan verbonden risico's en mechanismen tot beheersing ervan, de fondsenwerving en doelmatige besteding van de daaruit verkregen middelen, kengetallen, zoals (normen voor) kostenpercentages fondsenwerving (25%) en beheer en administratie (5%), de kwaliteit van de zorg en de omgang met ethische vraagstukken; zijn beoordeling van de interne risicobeheer- en controlesystemen, waaronder de bestuurlijke informatievoorziening, in relatie tot de doelstelling van de stichting; het beheer van het vermogen van de stichting; het zorgvuldig uitoefenen van het werkgeverschap.
- ❖ Het bestuur is verplicht van de vermogenstoestand van de stichting zodanige aantekeningen te houden, dat daaruit te allen tijde haar rechten en verplichtingen kunnen worden gekend. Per het einde van ieder boekjaar worden de boeken van de stichting afgesloten. Daaruit wordt door het bestuur een balans en een staat van baten en lasten over het afgelopen boekjaar opgemaakt welke jaarstukken vergezeld worden van een rapport van een (register)accountant binnen vijf maanden na afloop van het boekjaar. De (register)accountant wordt door de raad van toezicht benoemd en brengt gelijkelijk aan het bestuur en de raad van toezicht verslag uit betreffende zijn bevindingen. De jaarstukken worden binnen zes maanden na afloop van het boekjaar door het bestuur vastgesteld na goedkeuring van de raad van toezicht en ten blijke daarvan door het bestuur ondertekend.

- ❖ Naar aanleiding van het bovengenoemde monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten en interne processen stelt het bestuur de (meerjaren)beleidsplannen en de begrotingen en/of overig beleid zodanig bij, waarbij goedkeuring van de raad van toezicht in ieder geval is vereist voor bestuursbesluiten tot de vaststelling, wijziging, of aanpassing van (meer)jaren(beleids)plannen, de financiële meerjarenraming, de begroting(en), het jaarplan en de vaststelling van de jaarrekening en het jaarverslag.

Principe 3 - Optimaliseer de omgang met belanghebbenden

- ❖ De stichting bevordert en ondersteunt de werkzaamheden, activiteiten en programma's van bij de doelstelling van de stichting betrokken vrijwilligers.
- ❖ Het bestuur streeft een transparante verantwoording van haar beleid en activiteiten aan de betrokken vrijwilligers en andere belanghebbenden na. Daartoe stelt het bestuur beleid vast, dat kan worden opgenomen in het meerjarenbeleidsplan, tevens bevattende de hoofdlijnen van de vertaling naar een communicatieplan, waarin aandacht wordt besteed aan: de vraag wie belanghebbenden zijn; inhoud en omvang van de aan de belanghebbenden te verstrekken informatie; de wijze waarop financiële verantwoording van de ontvangen gelden en de inzet daarvan wordt gedaan; en de bereikte resultaten.
- ❖ Belangrijke belanghebbenden voor de stichting zijn in ieder geval: de uiteindelijke doelgroep (de begunstigden of 'beneficiaries'), CARE landenkantoren en hun partnerorganisaties, institutionele donoren, (potentiële) donateurs en sponsors.
- ❖ De uiteindelijke begunstigden ('beneficiaries') worden bereikt via een tussenschakel van de CARE landenkantoren en hun partnerorganisaties. De stichting onderhoudt de relaties met deze belanghebbenden via rapportages, overleg tijdens bezoeken aan veldkantoren, partnerorganisaties en andere organisaties en instellingen, waaronder lokale overheden. Ook kent de stichting belanghebbenden die de activiteiten van de stichting financieren, zoals institutionele donoren en (potentiële) donateurs en sponsors. De stichting onderhoudt de relaties met deze belanghebbenden via rapportages, overleg tijdens bezoeken, via de website, nieuwsbrieven, publicaties en het jaarverslag.
- ❖ De communicatie naar de verschillende belanghebbenden wordt dusdanig ingericht, zodat de informatie relevant, duidelijk en toegankelijk is voor belanghebbenden van de stichting. Tevredenheid van de belanghebbenden blijkt uit feedback tijdens bezoeken, (feedback op) rapportages, ontwikkelingen in aantallen donateurs, ontwikkelingen in samenwerkingsverbanden in het kader van institutionele fondsenwerving en ontwikkeling, implementatie en evaluatie van programma's en samenwerkingsverbanden met het bedrijfsleven.
- ❖ Het bestuur stelt belanghebbenden in de gelegenheid om hun ideeën, opmerkingen, wensen en klachten kenbaar te maken aan de stichting. Suggesties of klachten worden zorgvuldig, volgens een vastgelegde klachtenprocedure, afgehandeld en leiden, waar nodig, tot verbetering van de van dienstverlening van de stichting.

4.2 Het Bestuur

4.2.1 Samenstelling Bestuur

De Raad van Toezicht bepaalt het aantal leden van het Bestuur en benoemt, schorst en ontslaat de leden van het Bestuur (statutaire directie/directeur). Het Bestuur van CARE Nederland bestaat volgens de statuten uit één persoon, dhr. G.T.F. Eskens. De besluitvormingsprocedures binnen de organisatie zijn vastgelegd in een "besluitvormingsmatrix".

4.2.2 Taak en werkwijze Bestuur

Het Bestuur is belast met het besturen van de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht en bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding. De taken, bevoegdheden en werkwijze van het Bestuur zijn vastgelegd in het "Reglement Bestuur". Bij de vervulling van de taken en bevoegdheden richt het Bestuur zich naar het doel en het belang van de stichting en de bijzondere maatschappelijke verantwoording van de stichting. Het Bestuur wordt in zijn taken en beleidsvorming bijgestaan door het Management Team, dat in financieel jaar 2010/2011 bestond uit de afdelingshoofden: Programma's DRR, Programma's Peacebuilding, Fondsenwerving & Voorlichting en Finance & Control. De werkwijze van het Management Team is vastgelegd in het "Reglement MT".

De organisatie volgt de principes van de "Code Wijffels"⁴ met betrekking tot het realiseren van de doelstellingen van de organisatie, de besteding van middelen, fondsenwerving, omgaan met vrijwilligers en functioneren van de organisatie.

Aan het Bestuur komen in de stichting alle taken en bevoegdheden toe, die niet door de wet of de statuten aan andere organen zijn opgedragen. Het Bestuur bepaalt het beleid, stelt de financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding.

Het Bestuur verschaft de Raad van Toezicht de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van haar taak en besteedt daarbij bijzondere aandacht aan de rapportage betreffende de interne risicobeheersing- en controlesystemen en de risico's verbonden aan de activiteiten van de stichting, de (efficiënte wijze van) werving van fondsen en de wijze waarop gelden worden ingezet.

4.2.3 Bezoldiging- en vergoedingsbeleid bestuurder

Zoals bij alle medewerkers hanteert CARE Nederland bij de bezoldiging van de directeur de inschalingsystematiek van FUWASYS en de BBRA-schalen.

Het salaris, de vaste vergoedingen en de overige arbeidsvoorwaarden van de directeur worden vastgesteld door de Raad van Toezicht, waarbij salaris en vergoedingen worden vermeld in de jaarrekening. De adviesregeling behorend bij de Code Wijffels is het uitgangspunt bij de honorering van de directeur.

⁴

"Advies van de Commissie Code goed Bestuur voor Goede Doelen", juni 2005

4.2.4 Wijze van benoeming bestuurder en zittingsduur

Bij de werving, selectie en benoeming van de bestuurder wordt gewerkt met een profielschets, waarin de noodzakelijke kwaliteiten voor de vacature beschreven staan. Statutair is vastgelegd dat de profielschets wordt opgesteld door de Raad van Toezicht.

De bestuurder/directeur wordt benoemd voor de duur van de arbeidsovereenkomst en is herbenoembaar met instemming van de Raad van Toezicht.

4.2.5 Relevante nevenfuncties van de directeur

CARE Nederland's directeur Guus Eskens had in verslagjaar 2010/2011 de volgende nevenfuncties:

1. Medicus Mundi International, Basel (Bestuurslid)
2. Stichting Vluchteling, Den Haag (Lid Raad voor de Vluchteling)
3. Stichting Brooke Hospital for Animals, Amsterdam (Voorzitter)
4. Stichting Josephine Nefkens voor Ontwikkelingssamenwerking, Rotterdam (Bestuurslid)
5. Parochie Laurentius en Ignatius, Rotterdam (Lid kerkbestuur)
6. Stichting IDA Solutions, Woerden (Voorzitter Raad van Toezicht)
7. Stichting ICF (IDA Charity Foundation), Amsterdam (Bestuurslid)

4.3 Raad van Toezicht

4.3.1 Taak en werkwijze Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting en de met haar verbonden rechtspersonen.

De Raad van Toezicht staat het Bestuur met advies terzijde. De werkzaamheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten en het "Reglement Raad van Toezicht". Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van Toezicht zich naar het belang van de stichting en de met haar verbonden rechtspersonen.

De Raad van Toezicht kent een Auditcommissie en een Remuneratiecommissie. De taken en verantwoordelijkheden van deze commissies zijn vastgelegd in reglementen.

De Raad van Toezicht vergadert ten minste zes keer per jaar. Ieder lid van de Raad van Toezicht heeft het recht tot het uitbrengen van één stem. Voor zover de statuten geen grotere meerderheid voorschrijven, worden alle besluiten van de Raad van Toezicht genomen met volstreekte meerderheid van de geldig uitgebrachte stemmen in een vergadering waarin meer dan de helft van het aantal leden van de Raad van Toezicht persoonlijk deelneemt aan de vergadering.

De Raad van Toezicht kan ook op een andere wijze dan in een vergadering besluiten nemen, mits alle leden van de Raad van Toezicht in de gelegenheid worden gesteld hun stem uit te brengen en geen van hen zich tegen deze wijze van besluitvorming verzet. Een besluit is alsdan genomen, indien de volstreekte dan wel vereiste grotere meerderheid het aantal leden van de Raad van Toezicht zich voor het voorstel heeft verklaard. Van elk buiten vergadering genomen besluit wordt mededeling gedaan in de eerstvolgende vergadering, welke mededeling in de notulen van die vergadering wordt vermeld.

In het Reglement Raad van Toezicht zijn de werkzaamheden en de onderlinge taakverdeling van de leden beschreven.

4.3.2 Bezoldiging- en vergoedingenbeleid Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging. Leden van de Raad van Toezicht hebben slechts recht op vergoeding van gemaakte onkosten en worden achteraf betaald na overlegging van nota's van de gemaakte kosten. De aan de leden van de Raad van Toezicht betaalde vergoedingen voor gemaakte kosten zijn openbaar en worden in de jaarrekening opgenomen en toegelicht.

4.3.3 Wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht en zittingsduur

De leden van de Raad van Toezicht worden door de Raad zelf benoemd. Voor een besluit tot benoeming is statutair vastgelegd dat een twee derde meerderheid vereist is in een vergadering waarin alle leden van de Raad van Toezicht aanwezig of vertegenwoordigd zijn. Selectie en benoeming van nieuwe leden vindt plaats aan de hand van door de Raad opgestelde profielschetsen. De profielschetsen zijn openbaar en opvraagbaar en bevatten een beschrijving van de kwaliteiten waaraan leden van de Raad van Toezicht moet voldoen. Een werknemer van de stichting kan niet worden benoemd tot lid van de Raad van Toezicht. De procedure voor de benoeming van de leden van de Raad van Toezicht wordt geregeld in het reglement Raad van Toezicht. In dit reglement is ook de werkwijze en de besluitvorming van de Raad van Toezicht nader vastgelegd.

Een lid van de Raad van Toezicht wordt voor een periode van vier jaar benoemd en is vervolgens nog één maal benoembaar voor een periode van vier jaar. Bij vacatures is de Raad van Toezicht verplicht om maatregelen tot aanvulling van het ledental te nemen.

4.3.4 Samenstelling van de Raad van Toezicht

Evenals de profielschetsen is ook de samenstelling van de Raad van Toezicht openbaar, evenals gegevens over beroep, relevante nevenfuncties, datum eerste benoeming en de lopende benoemingstermijn van de individuele leden.

De Raad van Toezicht gaat periodiek na of de profielschets voor de betreffende zetel nog voldoet en nog past binnen de profielschets van de Raad van Toezicht en zonodig stelt de Raad van Toezicht de profielschets bij. De Raad van Toezicht is dusdanig samengesteld dat:

- voldoende affiniteit bestaat met de doelstelling van de stichting,
- een brede maatschappelijke binding en een functioneel netwerk wordt bereikt,
- spreiding van maatschappelijke achtergronden, deskundigheden en disciplines aanwezig is,
- leden ten opzichte van elkaar en het bestuur onafhankelijk en kritisch opereren,
- adequaat wordt voorzien in de advies- en klankbordfunctie ten behoeve van het bestuur.

Van de leden van de Raad van Toezicht wordt verwacht dat zij zich blijven verdiepen in de ontwikkelingen op het gebied van het doel van de stichting in het algemeen en de functie van de stichting in het bijzonder en dat zij zelf maatschappelijk actief zijn. De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit zeven leden.

4.3.5 Leden van de Raad van Toezicht, maatschappelijke functie en nevenactiviteiten

In de verslagperiode bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Dhr. Loek Hermans (Drs.) – voorzitter per juni 2008

1e termijn van april 2008 tot maart 2011, 2^e termijn van april 2011 tot en met maart 2014
Maatschappelijke functies (o.a.): Voorzitter Greenport Holland, lid Eerste Kamer

Dhr. Max Spoor (Prof.Dr.) – lid audit commissie

1e termijn van september 2005 tot augustus 2008, 2^e termijn van september 2008 tot en met augustus 2011

Maatschappelijke functie: Hoogleraar bij het Institute of Social Studies, Den Haag

Mevr. Marie-José Vervest (Drs.)

1e termijn van september 2005 tot augustus 2008, 2^e termijn van september 2008 tot en met augustus 2011

Maatschappelijke functie: Program Manager bij Wetlands International, Ede

Mevr. Baharak Sabourian (Mr.) – lid audit commissie

1e termijn van december 2008 tot en met november 2011

Maatschappelijke functie: Senior Beleidsmedewerker bij het Ministerie van Financiën, Den Haag

Mevr. Petra Stienen (Drs.)

1e termijn van juni 2009 tot en met mei 2012

Maatschappelijke functie: Publiciste en adviseur democratisering, diversiteit en democratie

Dhr. Ed van Meeuwen

1^e termijn vanaf april 2010 tot en met maart 2013

Maatschappelijke functie: Managing Director bij IdSSell.com

Dhr. Peter ter Horst

1^e termijn vanaf april 2010 tot en met maart 2013

Maatschappelijke functie: Consultant bij Meines & Partners

Er zijn geen leden die zijn aan- of afgetreden in de afgelopen verslagperiode.

4.3.6 Wijze waarop toezicht is gehouden op strategie en prestaties instelling

De besluitvorming van de Raad van Toezicht vindt (behoudens in bijzondere gevallen) plaats tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht.

Besluiten van het Bestuur, die volgens de statuten de goedkeuring van de Raad van Toezicht behoeven, worden schriftelijk geagendeerd. De Raad van Toezicht geeft goedkeuring aan het Annual Operational Plan en het Mid Term Review van het Annual Operational Plan, het Strategisch Plan en het Mid Term Review van het Strategisch Plan. Bovendien verleent zij goedkeuring aan de meerjarenbegroting, de jaarlijkse begroting en het jaarverslag en de jaarrekening.

In de regel bereidt het Bestuur de vergaderingen van de Raad van Toezicht voor, na bespreking en in overleg met de voorzitter en/of de portefeuillehouder financiën. Met hen heeft de directeur ook regelmatig bilateraal overleg. De Raad van Toezicht houdt jaarlijks een functioneringsgesprek met de directeur.

De Raad van Toezicht is in deze verslagperiode zeven maal in vergadering bijeen geweest. Daarnaast had de directeur regelmatig bilateraal overleg met de voorzitter en de vice-voorzitter. 2011 was het eerste jaar van de nieuwe strategische planperiode 2011-2015; het strategisch plan werd eerder dat kalenderjaar in de Raad van Toezicht besproken. De Raad heeft gedurende dit jaar de implementatie van de nieuwe strategie gevolgd door het volgen van de jaarlijkse beleidscyclus van CARE Nederland. Zo werden het jaarplan 2011, alsmede de begroting voor dat jaar, de mid-termreview en het eindverslag in de Raad besproken.

De Raad van Toezicht heeft gedurende de verslagperiode daarnaast aandacht gegeven aan verschillende aspecten van organisatie-ontwikkeling van CARE Nederland (ISO, CBF, veiligheidsprocedures, ontwikkeling nieuw financieel administratief systeem). Tevens was er aandacht voor de transitieprocessen binnen de confederatie CARE International en de strategische positionering van CARE Nederland binnen deze confederatie. De visie "2020" van CARE International werd besproken en becommentarieerd. Ook de verhoging van efficiency en effectiviteit door middel van samenwerking met leden van CARE International en andere NGO's in Nederland stond verschillende keren op de agenda van de Raad van Toezicht. De Raad is er voorstander van dat gezien wordt of recentelijk tot standgekomen samenwerkingsverbanden in Nederland, zoals het "Dutch Consortium for Rehabilitation" en de alliantie "Partners for Resilience" (samenwerkingsverbanden waar CARE Nederland aan deelneemt), ook voor de langere termijn kunnen worden versterkt.

De Raad van Toezicht heeft tevens de organisatie geadviseerd met betrekking tot fondsenwervings- en voorlichtingsactiviteiten in Nederland, alsmede de advocacy activiteiten in Nederland. Ook werd het nieuwe focusbeleid van het Ministerie van Buitenlandse Zaken besproken.

Zoals in voorgaande jaren besteedde de Raad van Toezicht tijdens één van de vergaderingen aandacht aan het functioneren van de Raad zelf door middel van een "zelf-evaluatie".

4.4 Raad van Advies

De Raad van Advies geeft advies aan de Raad van Toezicht en de directie. In verslagjaar 2010/2011 bestond de Raad van Advies uit de volgende personen:

Prof. dr. Louk de la Rive Box (voorzitter)

Maatschappelijke functie: Hoogleraar Internationale Samenwerking en Rector; Institute of Social Studies

Prof. dr. Enno Hommes

Maatschappelijke functie: Emeritus hoogleraar Development Studies; Universiteit Twente

Mr. drs. Kees Homan

Maatschappelijke functie: Wetenschappelijk onderzoeker Veiligheidszaken en Defensie; Instituut Clingendael

Prof. dr. ir. Georg Frerks

Maatschappelijke functies: Hoogleraar Conflictpreventie en -management; Universiteit Utrecht, Hoogleraar Rampenstudies; Universiteit Wageningen

Prof. dr. ir. Thea Hilhorst

Maatschappelijke functie: Hoogleraar Humanitaire hulp en wederopbouw; Universiteit Wageningen

Hoofdstuk 5: JAARREKENING

5.1 Algemeen

5.1.1 De baten

De totale baten van CARE Nederland bedroegen in de verantwoordingsperiode EUR 30.545.151. Hiermee zijn de baten ten opzichte van het jaar 2009/2010 met 56 procent toegenomen. Hoewel een groei was verwacht en begroot, is de groei groter dan verwacht: de bruto baten liggen 40 procent hoger dan begroot. Reden van deze materiële groei is dat CARE Nederland sneller dan verwacht in staat is geweest de door het Ministerie van Buitenlandse Zaken toegewezen subsidie in het kader van MFS-II om te zetten in projectactiviteiten. Het is waarschijnlijk dat de groei eenmalig zal zijn en dat volgend jaar de bestedingen aan doelstelling zullen krimpen ten opzichte van het huidige financiële jaar.

De fondsenwerving door CARE Nederland is gestegen ten opzichte van zowel de begroting voor de huidige verantwoordingsperiode (9 procent) als de realisatie van het vorige financieel jaar (5½ procent) tot een totaal van EUR 3.091.220.

In het financieel jaar 2010/2011 heeft CARE Nederland niet geparticipeerd in gezamenlijke acties en geen middelen ontvangen uit acties uitgevoerd door derden.

5.1.2 De lasten

De lasten worden in drie categorieën ingedeeld, te weten bestedingen aan doelstelling, lasten ten behoeve van de werving van baten en tenslotte de kosten voor beheer en administratie.

In totaal heeft CARE Nederland EUR 27.765.909 besteed aan haar doelstellingen: rampenpreventie en risicovermindering, vredesopbouw, noodhulp en voorlichting. Dit betekent een groei van 55 procent ten opzichte van de realisatie van vorig jaar en 41 procent ten opzichte van de begroting. De sterke stijging heeft te maken met de eerder genoemde, onverwachte omzetting van de overheidssubsidie in projectactiviteiten.

In onderstaande tabel zijn de bestedingen naar individuele doelstelling gepresenteerd.

doelstelling	realisatie
rampenpreventie en risicovermindering (disaster risk reduction)	10.915.170
vredesopbouw (peace building)	16.326.086
noodhulp (emergency aid)	64.723
voorlichting	459.930
totale bestedingen aan doelstelling	27.765.909

De doelstelling *Vredesopbouw* is het sterkst gestegen, namelijk met 130 procent ten opzichte van de realisatie van vorig jaar en 121 procent ten opzichte van de begroting.

De kosten gemaakt voor de werving van baten bedragen in de verantwoordingsperiode EUR 470.249. Dit betekent een scherpe daling ten opzichte van zowel dezelfde kosten gemaakt gedurende de vorige verslagperiode als de begroting (52 procent).

De kosten voor beheer en administratie zijn licht gestegen ten opzichte van vorig jaar: EUR 755.525 gedurende dit jaar tegen EUR 745.667 vorig jaar. Dit betekent een stijging van 1,3 procent.

5.1.3 Het resultaat

In het financiële jaar 2010/2011 heeft CARE Nederland een positief bruto resultaat geboekt van EUR 1.553.469. Het resultaat ligt substantieel hoger dan begroot (EUR 149.059), waarbij het batig verschil wordt met name veroorzaakt door de sterke stijging van de inkomsten, de lagere kosten voor eigen fondsenwervingen lagere kosten voor het beheer en administratie.

Het resultaat is toegevoegd aan de continuïteitsreserve en een aantal bestemmingsreserves en onttrokken aan de bestemmingsfondsen om uitvoering van projecten en committeringen in de toekomst te kunnen nakomen.

5.1.4 De balans

Het balanstotaal van CARE Nederland is in de verantwoordingsperiode met 35 procent gegroeid van EUR 31.276.000 naar EUR 42.178.808.

Projectgerelateerde vorderingen op donoren en verplichtingen aan CARE landenkantoren of partners zijn beide gestegen ten opzichte van vorig jaar (42 respectievelijk 35 procent).

De continuïteitsreserve, die het mogelijk maakt voor CARE Nederland door te werken op het moment dat de inkomsten sterk dalen, is boven het door CARE Nederland vereiste minimale niveau gebracht van 50 procent van de kosten van de werkorganisatie.

5.1.5 Kengetallen & ratio's

indicatoren	FY11		FY10
	realisatie	begroot	realisatie
algemeen			
totale baten	30.545.151	21.758.344	20.027.066
besteding aan doelstelling	27.765.909	19.752.402	17.864.001
totale lasten	28.991.683	21.609.285	19.600.369
fondsenwerving			
baten fondsenwerving	3.091.220	2.835.547	2.929.878
lasten fondsenwerving	348.604	701.654	659.800
beheer en administratie			
lasten beheer en administratie	755.525	869.064	745.667
ratios			
bestedingen aan doelstelling als percentage van de totale baten	90,9	90,8	89,2
bestedingen aan doelstelling als percentage van de totale lasten	95,8	91,4	91,1
lasten fondsenwerving als percentage van de baten fondsenwerving	11,3	24,7	22,5
lasten beheer en administratie als percentage van totale lasten	2,6	4,0	3,8

CARE Nederland laat ten opzichte van financieel jaar 2009/2010 een duidelijke verbering zien. Dit geldt ook voor de realisatie ten opzichte van de begrote kengetallen: De bestedingen aan de doelstellingen zijn als percentage van de totale lasten hoger dan 95 procent. Dit percentage is zowel hoger dan de realisatie in financieel jaar 2009/2010 en ook boven de begrote ratio's voor het huidige boekjaar.

De kosten voor fondsenwerving liggen met 11,3 procent significant lager dan de begrote 24,7 procent en de vorig jaar gerealiseerde 22,5 procent.

De lasten met betrekking tot beheer en administratie als percentage van de totale lasten zijn bijna 50 procent beneden het door de Raad van Toezicht vastgestelde maximumpercentage van 5 procent.

Tenslotte is CARE Nederland er in geslaagd om de continuïteitsreserve 14,2 procentpunten boven de minimale omvang te brengen.

5.2 De jaarrekening

5.2.1 Algemeen

De in de jaarrekening opgenomen bedragen zijn uitgedrukt in EURO.

5.2.2 Balans na resultaatbestemming

ACTIVA	30 juni 2011		30 juni 2010	
I. Materiële vaste activa	<u>20.283</u>	20.283	<u>16.908</u>	16.908
II. Financiële vaste activa	<u>53.656</u>	53.656	<u>53.469</u>	53.469
III. Vorderingen en overlopende activa	<u>36.419.615</u>	36.419.615	<u>25.684.968</u>	25.684.968
V. Liquide middelen	<u>5.685.254</u>	5.685.254	<u>5.520.655</u>	5.520.655
Totaal activa	42.178.808		31.276.000	

PASSIVA	30 juni 2011		30 juni 2010	
VI. Reserves				
Continuïteitreserve	1.480.353		906.416	
Bestemmingsreserves	<u>3.221.850</u>		<u>2.217.842</u>	
		4.702.203		3.124.258
VII. Fondsen				
Bestemmingfonds Directe Programma kosten	64.619		69.435	
Bestemmingsfondsen Programma's Particuliere Donaties	13.853		13.030	
Bestemmingsfonds MEERMU	<u>-</u>		<u>20.483</u>	
		78.472		102.948
VIII. Langlopende schulden	<u>18.039.707</u>	18.039.707	<u>5.589.273</u>	5.589.273
XI. Kortlopende schulden	<u>19.358.426</u>	19.358.426	<u>22.459.521</u>	22.459.521
Totaal passiva	42.178.808		31.276.000	

5.2.3 Staat van baten en lasten

	Resultaat 2010 - 2011	Begroot 2010 - 2011	Resultaat 2009 - 2010
BATEN:			
I. Baten uit eigen fondsenwerving	3.091.220	2.835.547	2.929.878
II. Baten uit gezamenlijke acties	-	-	-
IIa. Baten uit acties derden	-	-	1.684.068
III. Subsidies overheden	27.299.967	18.867.797	15.221.806
IV. Rentebaten en baten uit beleggingen	91.303	55.000	120.288
V. Overige baten	62.661	-	71.026
Som der Baten	30.545.151	21.758.344	20.027.066

	Resultaat 2010 - 2011	Begroot 2010 - 2011	Resultaat 2009 - 2010
LASTEN:			
<u>Besteed aan doelstelling:</u>			
V1. Disaster Risk Reduction	10.915.170	11.535.345	10.059.147
V2. Peacebuilding	16.326.086	7.376.512	7.089.842
V3. Emergency Aid	64.722	133.727	111.995
VI. Voorlichting	459.930	706.818	603.017
<u>Werving baten:</u>			
VII. Kosten eigen fondsenwerving	348.604	701.654	659.800
VIII. Kosten uit gezamenlijke acties	539	-	16.097
IX. Kosten uit acties van derden	14.143	-	19.728
X. Kosten verkrijging subsidies overheden	106.963	286.165	295.076
<u>Beheer en administratie</u>			
XI. Kosten beheer en administratie	755.525	869.064	745.667
Som der lasten	28.991.682	21.609.285	19.600.369

5.2.4 Resultaatsbestemming

	Resultaat 2010 - 2011	Begroot 2010 - 2011	Resultaat 2009 - 2010
RESULTAAT	<u>1.553.469</u>	<u>149.059</u>	<u>426.697</u>
RESULTAATBESTEMMING 2010 - 2011:			
<i>Toevoeging (/ onttrekking) aan:</i>			
Continuïteitsreserve	573.937	50.868	323.552
Bestemmingsreserves	1.004.008	98.191	92.890
<i>Bestemmingsreserve Dekking Organisatiekosten</i>	<i>288.806</i>	<i>98.191</i>	<i>250.390</i>
<i>Bestemmingsreserve Dekking Directe Projectkosten</i>	<i>581.961</i>	-	<i>(127.918)</i>
<i>Bestemmingsreserve Risicovolle Projecten</i>	<i>312.510</i>	-	<i>22.268</i>
<i>Bestemmingsreserve Greenfund</i>	<i>12.000</i>	-	-
<i>Bestemmingsreserve Noodhulpprojecten</i>	<i>22.915</i>	-	<i>11.587</i>
<i>Bestemmingsreserve Wederopbouw Projecten</i>	<i>(214.184)</i>	-	<i>(63.437)</i>
Fondsen	(24.476)	-	10.255
<i>Bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten</i>	<i>(4.816)</i>	-	<i>4.045</i>
<i>Bestemmingsfonds MEERMU</i>	<i>(20.483)</i>	-	<i>2.685</i>
<i>Bestemmingsfonds Programma's Particuliere Donaties</i>	<i>823</i>	-	<i>3.526</i>
	<u>1.553.469</u>	<u>149.059</u>	<u>426.697</u>

5.2.5 Kasstroomoverzicht

	juli 2010 - juni 2011	juli 2009 - juni 2010
Totale liquide middelen per 1 juli	5.520.655	4.805.457
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Ontvangsten van donateurs	3.091.220	2.929.878
Ontvangen subsidiegelden	16.148.589	17.926.669
Betalingen in het kader van subsidies	(15.962.949)	(17.147.672)
Betalingen aan leveranciers en werknemers	<u>(3.161.811)</u>	<u>(3.196.192)</u>
	115.049	512.683
Ontvangen rente	76.415	138.847
Betaalde rente	-	-
Ontvangsten vanwege overige baten en lasten	9.354	17.862
Betalingen vanwege overige baten en lasten	<u>-</u>	<u>-</u>
	85.769	156.709
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiele vaste activa	(19.641)	(10.090)
Desinvesteringen materiele vaste activa	<u>23.656</u>	<u>1.460</u>
	4.015	(8.630)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
	<u>-</u>	<u>-</u>
	204.833	660.762
Koersverschillen op geldmiddelen	<u>(40.234)</u>	<u>54.436</u>
Toename/Afname geldmiddelen	164.599	715.198
Totale liquide middelen per 30 juni	5.685.254	5.520.655

5.3 Waarderingsgrondslagen

5.3.1 Algemeen

De jaarrekening van CARE Nederland is opgesteld conform "*Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen (aangepast 2011)*".

5.3.2 Stelselwijziging

CARE Nederland heeft in financieel jaar 2010/2011 een stelselwijziging doorgevoerd met betrekking tot de verantwoording van de projectverplichtingen alsmede de projectvorderingen. Tot en met voorgaand jaar werden de projectverplichtingen verantwoord als de totale waarde van de uit te voeren projecten zoals vastgelegd in de overeenkomsten met de uitvoerende organisaties, inclusief de activiteiten die CARE Nederland in eigen beheer uitvoerde, maar exclusief de financiële bijdrage van CARE Nederland. Met ingang van het financieel jaar 2010/2011 worden de projectverplichtingen verantwoord als het totaal van de door, dan wel via, CARE Nederland geleverde bijdragen aan door derden uitgevoerde projectactiviteiten. Als gevolg van de aanpassing van de projectverplichtingen zijn ook de bijbehorende subsidieopbrengsten en vorderingen aangepast. Bijgevolg zijn de programmaverplichtingen per 30 juni 2010 EUR 411.277 hoger dan in het jaarverslag over 2009/2010 is vermeld. Daarnaast zijn de kortlopende schulden verminderd met EUR 2.294.

De projectvorderingen voortvloeiende uit door overheden en andere externe organisaties toegezegde projectsubsidies werden tot en met voorgaand jaar gedefinieerd als de totale waarde van subsidiebeschikking aan CARE Nederland. Met ingang van financieel jaar 2010/2011 worden deze projectvorderingen gedefinieerd als de jegens CARE landenkantoren of partnerorganisaties bestaande projectverplichtingen, vermeerderd met de voor CARE Nederland bestemde apparaatskostenvergoeding, de uit ontvangen subsidies betaalde projectkosten in eigen beheer en verminderd met de reeds ontvangen gelden. Dit betekent dat ten opzichte van het jaarverslag 2009/2010 de projectvorderingen per 30 juni 2010 zijn verlaagd met EUR 1.040.255.

Tenslotte is een wijziging doorgevoerd met betrekking tot de waardering van de vakantietegoeden van werknemers. Tot en met boekjaar 2009/2010 werden geplande op te nemen vakantieuren gedurende de eerste drie maanden van het nieuwe boekjaar in mindering gebracht op de waarde van het totaal nog op te nemen vakantieuren. Vanaf financieel jaar 2010/2011 zal deze correctie niet meer worden toegepast. De waarderingsgrondslag leidt tot een toename van de reservering van EUR 49.268 voor financieel jaar 2009/2010.

Door de stelselwijzigingen in de grondslagen is het vermogen (het totaal van reserves en fondsen) per 30 juni 2010 afgenomen met EUR 1.498.506. De ter vergelijking opgenomen staat van baten en lasten over 2009/2010 is in verband met voornoemde grondslagwijziging aangepast. Als gevolg daarvan is het gepresenteerde resultaat over 2009/2010 EUR 836.896 lager dan uit de jaarrekening 2009/2010 blijkt. Dit is de resultante van EUR 588.949 lagere subsidiebaten, EUR 198.679 hogere projectlasten en EUR 49.268 hogere personeelskosten.

Tenslotte heeft een wijziging plaatsgevonden met betrekking tot de herbenoeming van fondsen tot reserves. Conform de richtlijn RJ650 wordt het eigen vermogen gesplitst in reserves en fondsen. Binnen de reserves wordt onderscheid gemaakt tussen de continuïteitreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen bestaan uit de middelen waaraan door derden een specifieke bestemming is gegeven.

De volgende bestemmingsreserves waren in het voorafgaande jaarverslag benoemd als fonds: bestemmingsreserve (en fonds) dekking organisatiekosten (voorheen: bestemmingsfonds apparaatskostenvergoeding), bestemmingsreserve dekking directe projectkosten (voorheen: fonds beschikbare projectgelden) en tenslotte bestemmingsreserve risicovolle projecten (voorheen: bestemmingsfonds landen met een veiligheidsrisico). De herbenoeming heeft geen gevolgen voor de omvang van de reserves en fondsen van CARE Nederland.

5.3.3 Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar beslaat de periode juli 2010 tot en met juli 2011.

5.3.4 Activa en passiva

5.3.4.1 Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling, zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

5.3.4.2 Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers per transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden naar euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoersen per transactiedatum. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen.

5.3.4.3 Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de directie/bestuur oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

5.3.4.4 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde onder aftrek van lineaire afschrijvingen die gebaseerd zijn op de verwachte economische levensduur, die als volgt zijn bepaald:

inventaris:	vijf jaarlijkse termijnen
communicatieapparatuur:	drie jaarlijkse termijnen
computers(apparatuur):	drie jaarlijkse termijnen

5.3.4.5 Financiële vast activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs.

5.3.4.6 Schulden

Projectverplichtingen worden gedefinieerd als in rechte afdwingbare verplichtingen uit hoofde van projecten aan CARE landkantoren of partnerorganisaties.

5.3.4.7 Reserves⁵

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves hebben ten doel om door het bestuur vastgestelde activiteiten, waarbij nog geen sprake is van projectverplichtingen jegens derden, met eigen middelen te financieren.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfonds(en) betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming, waarbij nog geen sprake is van projectverplichtingen jegens derden.

5.3.4.8 Pensioenen

CARE Nederland heeft ten behoeve van de werknemers een pensioenverzekering afgesloten. De geldende pensioenregeling betreft de periode 1 januari 2006 tot en met 31 december 2015.

De pensioenregeling bestaat uit een middelloonregeling met een vast opbouwpercentage. De premie wordt door werkgever en werknemers samen betaald, waarbij aan de werkgeversbijdrage een maximum is gesteld.

5.3.5 Baten en lasten

5.3.5.1 Resultaatsbepaling

Op basis van genoemde waarderingsgrondslagen wordt het resultaat van het boekjaar bepaald als het verschil tussen enerzijds baten uit eigen fondsenwerving, het aandeel in gezamenlijke acties en acties van derden, overheidssubsidies, overige baten en anderzijds de lasten in het kader van de doelstelling inclusief toegerekende kosten, de lasten van de werving baten en de kosten beheer en administratie.

5.3.5.2 Eigen fondsenwerving

De baten uit de eigen fondsenwerving worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

5.3.5.3 Acties van derden

Ontvangen bijdragen uit noodhulpacties van de SHO worden verantwoord in het jaar van ontvangst. Bijdragen van de Nationale Postcode Loterij worden verantwoord in het jaar waarop de ontvangst betrekking heeft.

⁵ Bron RJ 650.312: "De post reserves en fondsen heeft een bijzonder karakter. De instelling is gehouden dit vermogen slechts aan te wenden in overeenstemming met de doelstelling waartoe ze in het leven is geroepen. Daarom wordt gesproken over reserves en fondsen in plaats van over eigen vermogen".

5.3.5.4 Subsidies van overheden

Baten uit subsidies van overheden worden verantwoord in het jaar waarin de bestedingen uit hoofde van de subsidies gerealiseerd worden. Vervallen subsidiebedragen worden in mindering gebracht op de subsidiebaten in het jaar waarin de subsidie is komen te vervallen. De dekkingsbijdrage voor de apparaatskosten wordt in het jaar van toekenning als bate verantwoord en toegevoegd aan de bestemmingsreserve "Dekking Organisatiekosten". De dekkingsbijdrage wordt op de volgende wijze onttrokken aan de bestemmingsreserve:

- ✓ 25 procent op het moment van de subsidietoekenning
- ✓ 15 procent bij finale vaststelling van de subsidie
- ✓ 60 procent rechtsevenredig met het aantal maanden waarin het betreffende project wordt geïmplementeerd met aftrek van de eerste maand

5.3.5.5 Besteding aan doelstelling

De bestedingen aan doelstelling worden onderscheiden in vier categorieën, te weten:

1. disaster risk reduction
2. peace building
3. emergency aid
4. voorlichting

De bestedingen worden gevormd door de in de verslagperiode toegekende bedragen van goedgekeurde projecten en de aan de doelstelling toegerekende kosten in hetzelfde jaar.

5.3.5.6 Kosten beheer en administratie

De kosten van beheer en administratie worden berekend conform de richtlijn van het VFI⁶ en worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

5.3.5.7 Kasstroom

Het kasstroomoverzicht is opgesteld via de directe methode conform de RJ 360.

⁶ VFI, brancheorganisatie van goede doelen

5.4. Toelichting op de balans

5.4.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsmiddelen	Inventaris	Computer apparatuur		Communicatie apparatuur	Totaal
		Hardware	Software		
Cumulatieve investeringen per 30 juni 2010	46.219	103.442	26.399	8.513	184.572
Investerings in verslagperiode	6.191	13.270	-	-	19.461
Desinvesteringen in verslagperiode	-	22.575	-	1.091	23.666
Cumulatieve investeringen per 30 juni 2011	52.410	94.137	26.399	7.422	180.368
Cumulatieve afschrijvingen per 30 juni 2010	39.061	95.827	25.629	7.148	167.665
Afschrijving in verslagperiode	5.276	9.061	385	1.365	16.087
Desinvesteringen in verslagperiode	-	22.576	-	1.091	23.667
Cumulatieve afschrijvingen per 30 juni 2011	44.337	82.312	26.014	7.422	160.084
Boekwaarde per 30 juni 2011	8.073	11.825	385	-	20.283

De materiële vaste activa worden aangehouden voor de bedrijfsvoering; de desinvestering heeft betrekking op de communicatieapparatuur die buitengebruik zijn gesteld.

5.4.2 Financiële vaste activa

	30 juni 2011	30 juni 2010
Storting in het Revolving Fund van CARE International	53.469	53.306
Toevoeging rente	187	163
Revolving Fund per 30 juni	53.656	53.469

CARE Nederland heeft in financieel jaar 2001/2002 een bedrag van EUR 45.500 gestort in het Revolving Fund van CARE International. De cumulatieve rentevergoeding bedraagt EUR 8.156 welke is toegevoegd aan de hoofdsom.

5.4.3 Vorderingen

	30 juni 2011		30 juni 2010	
Projectvorderingen				
Langlopende projectvorderingen	18.995.087		3.624.670	
Kortlopende projectvorderingen	<u>17.196.170</u>		<u>21.864.097</u>	
		36.191.257		25.488.767
Debiteuren				
Diverse debiteuren	<u>13.982</u>		<u>1.732</u>	
		13.982		1.732
Overige vorderingen				
Waarborgsommen	13.032		13.032	
BTW	<u>63.225</u>		<u>60.635</u>	
		76.257		73.667
Overlopende activa				
Vooruitbetaalde Pensioenverzekeringen	82.003		65.939	
Overige personeelskosten	9.741		8.375	
Te vorderen rente	28.306		32.873	
Diversen	<u>18.069</u>		<u>13.615</u>	
		138.119		120.802
Totale vorderingen		36.419.615		25.684.968

De sterke toename met de langlopende projectvordering met 424 procent heeft verband met de toekenning van de MFS-II financiering (zie paragraaf 5.1.1).

5.4.4 Liquide middelen

	30 juni 2011		30 juni 2010	
Kassen:				
Kas in Euro	<u>22</u>		<u>85</u>	
		22		85
Banken:				
ABN-AMRO	2.221.172		2.047.411	
ABN-AMRO Vreemde Valuta rekeningen	205.054		312.973	
ASN spaarrekening	3.239.938		3.156.987	
ING	19.068		3.198	
Kruisposten	<u>-</u>		<u>-</u>	
		5.685.232		5.520.570
Totale liquide middelen		5.685.254		5.520.655

Huisbankier van CARE Nederland is ABN-AMRO.

Het totaal der liquide middelen bedraagt EUR 5.685.254; het gehele tegoed is direct opeisbaar.

5.4.5 Reserves en fondsen

5.4.5.1 begrippen reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

Voor de uitvoering van haar doelstelling maakt CARE Nederland kosten die uit diverse inkomstenbronnen gedekt dienen worden. Om ervoor te zorgen dat bij tegenvallende inkomsten de activiteiten van CARE Nederland en daarmee het behalen van haar

doelstellingen niet in gevaar komt, dient er voldoende buffer te zijn om die tegenvallers op te vangen. Het bestuur heeft besloten dat de reserve minimaal het gebudgetteerde jaarbedrag van de personeelskosten (salaris, sociale lasten, pensioen en de overige personeelskosten) moet bevatten. Als de helft van de organisatiekosten (exclusief directe marketingkosten) hoger is, dan wordt dit bedrag als minimum genomen. Voor financieel jaar 2010/2011 bedraagt de minimale continuïteitsreserve EUR 1.296.155.

De VFI richtlijn "Reserves Goede Doelen" en CBF reglement schrijven voor dat de continuïteitsreserve maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie mag bedragen.

Bestemmingsreserve Dekking Organisatiekosten

De omvang van de Bestemmingsreserve Dekking Organisatiekosten wordt bepaald op basis van het totaalbedrag van door donoren toegezegde apparaatskostenvergoedingen, verminderd met de conform de beschreven 'Grondslagen voor resultaatbepaling' gerealiseerde vergoedingen, voor de per einde van de verslagperiode nog lopende programma's.

Door deze handelwijze wordt de continuïteit van de activiteiten gewaarborgd die nodig zijn voor de zorgvuldige beheersing en uitvoering van deze programma's.

Bestemmingsreserve Dekking Directe Projectkosten

CARE Nederland voert binnen de projecten die samen met de landenkantoren worden uitgevoerd veelal ook delen direct onder eigen beheer uit. Voor zover deze activiteiten gefinancierd worden met eigen middelen, wordt bij aanvang dit bedrag vastgelegd in de Bestemmingsreserve Dekking Directe Projectkosten.

Bestemmingsreserve Risicovolle Projecten

Deze reserve moet de financiële risico's afdekken, wanneer projectverantwoording niet afdoende kan plaatsvinden als gevolg van specifieke omstandigheden⁷. Aan de hand daarvan worden in de 'Bestemmingsreserve Risicovolle Projecten' gelden opgenomen die bedoeld zijn voor het opvangen van de genoemde (financiële) effecten.

Bestemmingsreserves Noodhulpprojecten en Wederopbouwprojecten

Deze reserves betreffen de reservering van CARE Nederland voor enerzijds Noodhulpprojecten en anderzijds Wederopbouwprojecten.

Bestemmingsreserve Greenfund

De Greenfund reserve beoogt de compensatie van de CO2 uitstoot die het gevolg is van de CARE Nederland activiteiten.

Bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten

De gelden die door donateurs zijn aangewezen ten behoeve van de financiering van specifieke projecten worden opgenomen in het bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten voor zover deze niet in het jaar van ontvangst zijn besteed.

Bestemmingsfonds MEERMU

In 2003 is – ten behoeve van CARE activiteiten in het Midden-Oosten en Europa – een Regionale Management Unit (MEERMU) opgericht. CARE Nederland was opgenomen in het Bestuur en was medefinancier van dit regionale bestuursorgaan. De activiteiten van MEERMU zijn in het verantwoordingsjaar gestaakt, waarmee het bestemmingsfonds is beëindigd per 30 juni 2011.

⁷ Bijvoorbeeld op het gebied van politiek, veiligheid en natuurrampen

Bestemmingsfonds Programma's Particuliere Donaties

Indien tijdens het verslagjaar ontvangen particuliere donaties nog niet ten behoeve van specifieke programma's zijn besteed, worden deze, na aftrek van de wervingskosten, toegevoegd aan de Bestemmingsfonds Particuliere Donaties.

Aan de reserves worden de gelden toegevoegd waaraan bij de werving geen speciale bestemming is toegekend en die nog niet beschikbaar zijn gesteld voor de uitvoer van programma's.

In het bestemmingsfonds worden die gelden verantwoord waarbij sprake is van een beperking door derden (bij de werving is een speciale bestemming gegeven), voor zover deze nog niet beschikbaar gesteld zijn voor de uitvoer van projecten.

5.4.5.2 toelichting reserves

	30 juni 2010 (aangepast)	toevoegingen	onttrekkingen	30 juni 2011
RESERVES				
Continuïteitsreserve	906.416	573.937	-	1.480.353
<i>Bestemmingsreserve dekking organisatiekosten</i>	<i>1.316.013</i>	<i>1.031.076</i>	<i>742.270</i>	<i>1.604.819</i>
<i>Bestemmingsreserve dekking directe projectkosten</i>	<i>554.319</i>	<i>1.239.272</i>	<i>657.311</i>	<i>1.136.279</i>
<i>Bestemmingsreserve risicovolle projecten</i>	<i>71.740</i>	<i>312.510</i>	-	<i>384.250</i>
<i>Bestemmingsreserve Greenfund</i>	-	<i>12.000</i>	-	<i>12.000</i>
<i>Bestemmingsreserve Noodhulpprojecten</i>	<i>61.587</i>	<i>22.915</i>	-	<i>84.502</i>
<i>Bestemmingsreserve Wederopbouw Projecten</i>	<i>214.184</i>	<i>2.936.899</i>	<i>3.151.083</i>	-
Totaal bestemmingsreserves	2.217.842	5.554.672	4.550.664	3.221.850
Totaal reserves	3.124.258	6.128.609	4.550.664	4.702.203

Gedurende de verslagperiode 2010/2011 heeft CARE Nederland een positief resultaat gerealiseerd van EUR 1.553.469. Dit resultaat wordt naar een aantal (bestemmings)reserves en -fondsen gealloceerd om uitvoering van projecten en andere verplichtingen in de toekomst te kunnen garanderen.

Vanuit de resultaatsbestemming wordt EUR 573.937 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve bedraagt per 30 juni 2011 EUR 1.480.353, hetgeen overeen komt met 114 procent van de minimale omvang.

Gedurende financieel jaar 2010/2011 is EUR 742.270 onttrokken aan bestemmingsreserve "Dekking Organisatiekosten". Ten behoeve van de financiering van deze kosten voor 2011/2012 is EUR 1.031.076 weer toegevoegd aan deze bestemmingsreserve vanuit het resultaat.

Ten behoeve van de dekking van directe projectkosten, die met eigen fondsen worden gefinancierd, is vanuit het resultaat een bedrag van EUR 1.239.272 beschikbaar gesteld. Gedurende de verslagperiode is EUR 657.311 onttrokken voor betaalde en programmakosten.

Tevens wordt vanuit de resultaatsbestemming EUR 312.510 toegevoegd aan de bestemmingsreserve "Risicovolle Projecten" en deze bedraagt per 30 juni 2011 EUR 384.249.

Voor de Bestemmingsreserve Greenfund, dat in financieel jaar 2010/2011 is ingesteld, is EUR 12.000 opgenomen.

De bestemmingsreserve voor noodhulpprogramma's is in de verantwoordingsperiode toegenomen met EUR 22.915 tot een totaal van EUR 84.502. Deze gelden komen volledig uit ongeoordeelde particuliere donaties.

Uit ontvangen ongeoormerkte donatiegelden is EUR 2.936.899 toegevoegd aan de bestemmingsreserve "Wederopbouw Projecten". In de verantwoordingsperiode is de gehele reserve besteed.

5.4.5.3 toelichting fondsen

	30 juni 2010	toevoegingen	onttrekkingen	30 juni 2011
BESTEMMINGSFONDSEN				
Bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten	69.435	-	4.816	64.619
Bestemmingsfonds MEERMU	20.483	-	20.483	-
Bestemmingsfonds Programma's Particulieren Donaties	13.030	276.590	275.767	13.853
Totaal fondsen	102.948	276.590	301.066	78.472

In verslagjaar 2010/2011 is een bedrag van EUR 4.816 onttrokken aan het bestemmingsfonds ter dekking van de directe projectkosten.

Bestemmingsfonds MEERMU is gedurende de verantwoordingsperiode geheel besteed.

Vanuit het Bestemmingsfonds Programma's Particuliere Donaties is EUR 275.767 onttrokken ten behoeve van uit te voeren projecten, terwijl EUR 276.590 is toegevoegd uit ontvangen donaties. Per 30 juni 2011 bedraagt het saldo op het fonds EUR 13.853.

5.4.6 Schulden

5.4.6.1 algemeen

De schulden worden geclassificeerd naar verplichtingen jegens derden en overige schulden. Schulden die betrekking hebben op jaren gelegen na één jaar na de balansdatum, worden verantwoord onder de langlopende schulden.

5.4.6.2 langlopende schulden

	30 juni 2011	30 juni 2010
Langlopende projectverplichtingen	18.039.707	5.532.097
Achtergestelde lening	-	57.176
Totale langlopende schulden	18.039.707	5.589.273

Bij de oprichting van de voorloper van CARE Nederland, zijnde DRA (Disaster Relief Agency), is van de Stichting Nederlandse Vrijwilligers (SNV⁸) op 14 februari 1994 een achtergestelde lening verkregen ter grootte van EUR 57.176. In de rapportageperiode is deze omgezet in een gift. Op 30 juni 2011 bestaat de langlopende schuld geheel uit projectverplichtingen.

⁸ Stichting Nederlandse Vrijwilligers

5.4.6.2 kortlopende schulden

	30 juni 2011	30 juni 2010
Kortlopende projectverplichtingen	18.810.947	21.730.557
Crediteuren	253.317	389.595
Schulden	-	62.747
Overlopende passiva		
Loonheffing	40.630	35.942
Vakantietoelage & dagen	210.660	194.165
Overige Personeelskosten	24.423	21.249
Diversen	18.449	25.266
	294.162	276.622
Totale kortlopende schulden	19.358.426	22.459.521

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar verantwoord. Verplichtingen die betrekking hebben op jaren gelegen na één jaar na balansdatum zijn verwerkt onder de langlopende schulden.

5.4.6.3 niet in de balans opgenomen verplichtingen

CARE Nederland heeft een aantal meerjarige, niet in de balans opgenomen, financiële verplichtingen met betrekking tot huur en onderhoud van kantoorapparatuur. Deze verplichtingen zijn opzegbaar op een termijn van maximaal een jaar. Voor de huur van het kantoor heeft CARE Nederland een contract van 5 jaar eindigend op 31 juli 2013. Dat betekent dat voor de financiële jaren 2011/2012 en 2012/2013 een niet in de balans opgenomen langlopende verplichting bestaat van EUR 72.559.

5.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

5.5.1 Algemene toelichting

5.5.1.2 kostencategorieën

Conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving (RJ650) wordt onderscheid gemaakt tussen: kosten besteed aan doelstelling, kosten gemaakt ten behoeve van de werving van middelen en tenslotte de kosten van het beheer en administratie van de organisatie.

De organisatiekosten, zijnde alle kosten die niet direct zijn toe te rekenen aan de doelstelling, worden volgens een toerekeningmodel doorberekend aan de drie kostencategorieën. Het toerekeningmodel is conform de aanbeveling van de VFI.

5.5.1.3 toerekeningmodel organisatiekosten

Toerekening van de organisatiekosten geschiedt conform het volgende model:

personeelskosten	cf. urenregistratiesysteem
afdelingskosten programma's	cf. urenregistratiesysteem
afdelingskosten marketing	cf. urenregistratiesysteem
afdelingskosten overig	100 procent beheer en administratie
ondersteunende kosten	naar afdelingskosten cf. aantal FTE
contributies CI noodhulp	100 procent doelstelling
contributies CI overig	100 procent beheer en administratie
overige kosten	100 procent beheer en administratie
donor marketing	35 procent doelstelling, 65 procent werving baten
sponsormarketing	30 procent doelstelling, 70 procent werving baten
promoties en media relaties	100 procent doelstelling
communicatie	85 procent doelstelling, 15 procent werving baten
marketing ondersteuning administratie	50 procent werving baten, 50 procent beheer en administratie

In voorafgaande jaren werden de afdelingskosten van programma's en marketing op basis van schattingen toegerekend aan doelstelling enerzijds en werving baten anderzijds. Met ingang van financieel jaar 2010/2011 geschiedt dit op basis van het CARE Nederland urenregistratiesysteem.

Concreet betekent dit dat de afdelingskosten van de programma's voor 94 procent worden toegerekend aan de doelstelling en zes procent aan de werving van baten. In het voorafgaande jaar waren deze percentages respectievelijk 80 en 20 procent. De afdelingskosten voor marketing worden in financieel jaar 2010/2011 voor 56 procent toegeschreven aan de doelstelling en de overige 44 procent aan de werving van baten. In het vorige financiële jaar waren deze percentages 75 respectievelijk 25 procent.

Verder hebben zich in het toerekeningsmodel geen wijzigingen voorgedaan.

5.5.1.4 kosten eigen werkorganisatie

De kosten van de eigen werkorganisatie wijken iets af van de organisatiekosten. Voor de formulering van het begrip werkorganisatie wordt de formule gebruikt zoals gehanteerd door het CBF en VFI. De kosten werkorganisatie bestaan uit de binnen CARE Nederland gehanteerde categorieën: kosten eigen personeel, afdelingskosten, ondersteunende kosten (waaronder huisvesting- en werkplekkosten, ICT kosten, P&O kosten en kantoor- en administratiekosten), contributies, professionele dienstverlening, bestuurskosten en niet-doelstelling gerelateerde marketingkosten.

5.5.2 baten uit eigen fondsenwerving

	werkelijk juli 2010 t/m juni 2011	begroot juli 2010 t/m juni 2011	werkelijk juli 2009 t/m juni 2010
Particuliere Donaties	2.804.954	2.818.547	2.852.845
Notariële schenkingen	6.266		200
Sponsoring	280.000	17.000	74.463
Verkoop goederen	-	-	2.370
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	3.091.220	2.835.547	2.929.878

5.5.3 baten uit acties van derden

	werkelijk juli 2010 t/m juni 2011	begroot juli 2010 t/m juni 2011	werkelijk juli 2009 t/m juni 2010
SHO Haïti Actie 2010	-	-	1.609.707
Stichting CORDAID			74.361
Totaal baten uit acties van Derden	-	-	1.684.068

In het financieel jaar 2010/2011 heeft CARE Nederland niet geparticipeerd in acties van derden.

5.5.4 subsidies overheden

	werkelijk juli 2010 t/m juni 2011	begroot juli 2010 t/m juni 2011	werkelijk juli 2009 t/m juni 2010
Verkregen subsidies	30.831.683	17.236.417	15.080.079
Ongebruikte subsidies	(6.095.284)	-	(1.478.665)
Baten uit hoofde van technische assistentie	639.166	284.839	369.364
Gerealiseerde apparaatskostenvergoeding	1.924.402	1.346.541	1.251.028
Totaal subsidie Overheden en anderen	27.299.967	18.867.797	15.221.806

Verkregen en ongebruikte subsidies hebben betrekking op programma's van CARE Nederland die in Nederland zijn ontvangen en worden zoals de baten uit hoofde van in eigen beheer uitgevoerde activiteiten verantwoord zonder apparaatskostenvergoeding. De grote toename van de verkregen subsidies houdt verband met de toekenning van de MFS-II financiering door het Ministerie (zie verder paragraaf 5.1.1).

De post "Ongebruikte Subsidies" betreft onder meer een correctie op openstaande vorderingen over de periode 2005-2009 van EUR 5.465.049, waarvan de projecten inmiddels gesloten zijn. Samen met de reguliere afgesloten projecten komt een bedrag van EUR 6.095.284 aan toegekende subsidies te vervallen.

De baten uit hoofde van technische assistentie hebben betrekking op ontvangsten van PSO voor de werving, selectie en begeleiding van Junior Deskundigen in het Zuiden.

De gerealiseerde apparaatskosten betreft de vergoeding die CARE Nederland ontvangt van overheden als bijdrage aan de dekking van de kosten van de eigen organisatie.

5.5.5 rentebaten en baten uit beleggingen

	werkelijk		begroot		werkelijk
	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2009 t/m juni 2010	
Rentebaten en baten uit beleggingen					
Rente	91.303		55.000	120.288	
Baten uit beleggingen	-	91.303	-	-	120.288
			55.000		
Totaal rentebaten en baten uit beleggingen	91.303		55.000		120.288

5.5.6 overige baten

	werkelijk		begroot		werkelijk
	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2009 t/m juni 2010	
Overige baten					
Bijdrage PSO in apparaatskostenvergoeding	846		-	11.685	
Diversen	61.816		-	59.341	
		62.661		-	71.026
Totaal overige baten		62.661		-	71.026

De overige baten bestaan hoofdzakelijk uit diverse verrekenende baten, bestaande uit de omzetting van de SNV-lening in een gift (EUR 57.176), een niet uitbetaalde vergoeding uit het Greenfund (EUR 6.480) onder aftrek van nagekomen lasten (EUR 1.840).

5.5.7 Lasten

5.5.7.1 besteed aan doelstelling

	werkelijk		begroot		werkelijk
	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2009 t/m juni 2010	
CARE Nederland programma's					
Bestedingen aan programma's	31.935.307		17.839.451	17.018.058	
Niet uitbetaalde programma verplichtingen	(6.432.261)			(889.715)	
Uit hoofde van uitzendingen binnen programma's	79.079		284.839	65.823	
Uit hoofde van individuele detacheringen	560.086			303.541	
Kosten eigen organisatie	1.163.769		921.295	763.277	
		27.305.980		19.045.585	17.260.984
Voorlichting					
Publiciteit en communicatie	268.904		622.242	430.901	
Kosten eigen organisatie	191.026		84.576	172.116	
		459.930		706.818	603.017
Totaal besteding aan doelstelling		27.765.909		19.752.402	17.864.001

Het totaal van programmaverplichtingen aan landkantoren of partners, dat niet tot uitbetaling is gekomen, bedraagt EUR 6.432.261. Hiervan betreft EUR 5.802.027 een correctie op verplichtingen uit voorafgaande jaren.

5.5.7.2 werving baten

	werkelijk		begroot		werkelijk
	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2009 t/m juni 2010
Kosten eigen fondsenwerving					
Directe kosten Fondsenwerving	268.513	645.103		593.656	
Kosten eigen organisatie	<u>80.091</u>	<u>56.551</u>		<u>66.144</u>	
	348.604		701.654		659.800
Kosten uit gezamenlijke acties	539		-		16.097
Kosten uit acties van derden	14.143		-		19.728
Kosten verkrijging subsidies overheden	106.963		286.165		295.076
Totaal kosten werving baten	470.249		987.819		990.701

De kosten van werving zijn significant lager dan oorspronkelijk begroot (52 procent) en dan de kosten gemaakt in het vorig boekjaar (53 procent)⁹.

5.5.7.3 beheer en administratie

	werkelijk		begroot		werkelijk
	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2010 t/m juni 2011	juli 2009 t/m juni 2010
Kosten beheer en administratie	755.525		869.064		745.667
Totaal kosten beheer en administratie	755.525		869.064		745.667

⁹ Zie paragraaf 5.6.6

5.6 Verschillen met de begroting

5.6.1 Baten uit eigen fondsenwerving

De inkomsten van private en zakelijke donoren zijn 9 procent hoger dan in de begroting was opgenomen.

5.6.2 Baten uit subsidies

De subsidiebaten van institutionele donoren zijn significant hoger dan verwacht. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt doordat in de periode 2010/2011 de MFS-II subsidie van het Ministerie van Buitenlandse Zaken in één jaar in zijn geheel is gecommitteerd, terwijl in de begroting met een gefaseerde committering rekening was gehouden over een periode van vijf jaar.

Conform de regelgeving – zoals vastgelegd in de RJ650 – volgen de baten de committeringen, waarmee de volledige MFS-II subsidie als baten zijn opgenomen in plaats van het begrote deel hiervan.

5.6.3 Rentebaten en baten uit beleggingen

De rentebaten zijn in de verantwoordingsperiode 66 procent hoger dan begroot.

5.6.4 Overige baten

De overige baten waren niet voorzien in de begroting voor de periode 2010/2011.

5.6.5 Besteed aan doelstelling

De totale besteding aan doelstelling bedragen in het financiële jaar 2010/2011 EUR 27.765.909, terwijl hiervoor in een bedrag van EUR 19.752.402 is begroot. De belangrijkste oorzaak van dit verschil is de eerder gemelde committering van de gehele MFS-II subsidie in eens in plaats van de begrote, gefaseerde committering.

5.6.6 Lasten met betrekking tot de werving van baten

Voor het financieel jaar 2010/2011 is voor de werving van baten een bedrag begroot van EUR 987.819. De lasten bedragen uiteindelijk EUR 470.249. Hiervoor zijn twee oorzaken aan te wijzen. In de eerste plaats zijn de kosten voor straatwerving voor dit verantwoordingsjaar lager dan in voorafgaande jaren. In de tweede plaats heeft CARE Nederland minder kosten gemaakt voor het verwerven van subsidiebaten dan voorafgaande jaren.

5.6.7 Lasten met betrekking tot beheer en administratie

Ten opzichte van de begroting zijn de lasten met betrekking tot beheer en administratie 13 procent gedaald. De werkelijke organisatiekosten (exclusief de marketingkosten) vóór allocatie zijn nagenoeg gelijk aan de begrote organisatiekosten.

5.7 Organisatiekosten

5.7.1 specificatie organisatiekosten vóór allocatie

	werkelijk juli 2010 t/m juni 2011	begroot juli 2010 t/m juni 2011	werkelijk juli 2009 t/m juni 2010
Personeelskosten			
Brutolonen	1.101.707	1.062.066	923.279
Vakantietoelage en dagen	116.109	99.890	166.620
Sociale lasten	151.034	138.719	120.063
Pensioenlasten	114.552	111.596	92.993
Personeelsverzekeringen	34.247	30.615	26.338
Reiskosten woon-werk	49.368	59.739	48.481
Eindejaarsuitkering	19.902	-	20.344
Uitkering ziekengeld	(71.715)	-	(7.352)
Tijdelijk personeel	121.625	89.167	66.620
Overige personeelsverzekeringen	2.808	2.000	1.578
Fietsstalling & parkeerkosten	1.340	1.300	1.073
Opleidingskosten	50.753	58.000	44.750
Totaal personeelskosten	1.691.730	1.653.091	1.504.787
Huisvestingskosten			
Huur kantoorpand	57.980	60.166	57.169
Gas/Licht & water	15.046	14.000	13.068
Onderhoud & beveiliging kantoorpand	17.333	29.500	14.994
Totaal huisvestingskosten	90.359	103.666	85.230
Kantoor en algemene kosten			
Abonnementen, Vakliteratuur & drukwerk jaarverslagen	4.374	4.690	4.199
Activiteiten strategieplan	-	2.000	-
Advies en accountantskosten	82.266	72.500	71.651
Belastingen & verzekeringen	4.727	5.920	4.455
Communicatie & Onderhoud apparatuur	46.733	48.350	51.900
Diensten salarisadministratie	6.703	5.800	5.618
Kantoorbenodigheden	28.717	29.500	24.942
Koersverschillen	29.638	1.000	(23.193)
Kosten betalingsverkeer	35.878	32.450	1.526
Lidmaatschappen & Contributies	128.747	178.067	190.493
Mobiele telefoonkosten	3.165	1.350	-
Ontwikkelingskosten programma	52.656	3.000	52.080
Overige kosten	18.424	13.800	8.453
Porti en koeriersdiensten	1.554	3.650	2.001
Reis- en verblijfskosten Raad van Toezicht	6.220	5.000	5.184
Reis- en verblijfskosten Buitenland	42.580	44.150	39.403
Reis- en verblijfskosten Nederland	1.356	3.500	2.323
Restaurantkosten	3.026	6.400	4.105
Vergoeding stagiaires & vrijwilligers	1.302	4.000	909
Wervingskosten	110	2.500	642
Totaal kantoor en algemene kosten	498.175	467.627	446.690
Afschrijving en rente			
Afschrijvingskosten	16.087	70.350	13.853
Totaal afschrijving en rente	16.087	70.350	13.853
Totaal	2.296.351	2.294.734	2.050.561

5.7.2 allocatie organisatiekosten

Bestemming	Doelstelling				Werving baten				Beheer	TOTAAL
	DRR	PB	EA	Voorlichting	Eigen fondsenwerving	Gezamenlijke acties	Acties derden	Subsidies	Administratie	2010-2011
Subsidies en bijdragen	10.305.989	15.836.221	-	-	-	-	-	-	-	26.142.210
Publiciteit en communicatie	-	-	-	268.904	268.513	-	-	-	15.705	553.122
Personeelskosten	546.593	440.279	119	128.397	69.478	539	9.547	51.743	445.035	1.691.730
Huisvestingskosten	18.741	14.848	-	18.753	3.178	-	-	2.144	32.695	90.359
Kantoor en algemene kosten	40.511	32.095	64.604	40.538	6.868	-	4.596	52.694	256.269	498.175
Afschrijving en rente	3.336	2.643	-	3.338	567	-	-	382	5.821	16.087
TOTAAL	10.915.170	16.326.086	64.723	459.930	348.604	539	14.143	106.963	755.525	28.991.683

Bestemming	TOTAAL 2010-2011	Begroot 2010-2011	Totaal 2009-2010
Lasten			
Subsidies en bijdragen	26.142.210	18.174.290	16.497.708
Publiciteit en communicatie	553.122	1.140.261	1.052.101
Personeelskosten	1.691.730	1.653.091	1.504.787
Huisvestingskosten	90.359	103.666	85.230
Kantoor en algemene kosten	498.175	467.627	446.690
Afschrijving en rente	16.087	70.350	13.853
TOTAAL	28.991.683	21.609.285	19.600.369

5.7.3 Personele bezetting

Personele bezetting	1 juli 2010-30 juni 2011	begroting 2010-2011	1 juli 2009-30 juni 2010
Aantal medewerkers ultimo verslagjaar	30,00	32,00	34,00
Gemiddeld aantal fulltime equivalenten	26,96	27,27	22,49

Deze cijfers zijn exclusief uitzendkrachten, stagiaires, vrijwilligers

5.8 Bezoldiging bestuurders

5.8.1 Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid¹⁰, de hoogte van de directiebeloningen de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt CARE Nederland de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van VFI en de Code Wijffels¹¹.

De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De door de Raad van Toezicht vastgestelde bezoldiging op basis van een 38-urige werkweek is als volgt vastgesteld:

bezoldiging directie		
dienstverband		
<i>aard (looptijd)</i>		<i>onbepaald</i>
<i>aantal uren</i>		38
<i>part-time percentage</i>		100
<i>periode</i>		01-07 t/m 30/06
bezoldiging		
jaarinkomen		97.207
• <i>bruto jaarsalaris</i>	87.732	
• <i>vakantiegeld</i>	7.720	
• <i>eindejaarsuitkering</i>	1.755	
SV lasten (werkgeversdeel)		3.909
pensioenlasten (werkgeversdeel)		26.187
totaal bezoldiging 2010/2011		127.303
totaal bezoldiging 2009/2010		123.174

Deze beloningen bleef binnen VFI-maximum en is conform de Code Wijffels.

5.8.2 Bezoldiging Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht verricht haar werkzaamheden onbezoldigd. Voor reis- en verblijfkosten van de Raad van Toezicht is in de verslagperiode EUR 6.220 betaald. De reis- en verblijfkosten hebben te maken met de deelname van de Raad van Toezicht aan de CARE International vergaderingen.

¹⁰ Zie paragraaf 4.2.3

¹¹ Zie www.vfi.nl

Bezoldiging en vergoeding Raad van Toezicht	1 juli 2010-30 juni 2011	1 juli 2009-30 juni 2010
Reis- en verbijfskosten Raad van Toezicht	6.220	5.184
	6.220	5.184

5.8.3 Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens

CARE Nederland valt onder de werking van de Wet Openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens. Dit betekent dat het belastbaar jaarloon van functionarissen openbaar gemaakt moet worden als dat in 2010 uitsteeg boven EUR 193.000. Geen van de bestuurders of andere functionarissen van CARE Nederland heeft een belastbaar jaarloon boven dit bedrag.

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn op 6 december 2011 goedgekeurd door de Raad van Toezicht bestaande uit:

Dhr. Loek Hermans
Mevr. Baharak Sabourian
Mevr. Petra Stienen
Dhr. Ed van Meeuwen
Dhr. Peter van Horst
Dhr. Jochem IJbema (lid van de Raad van Toezicht sinds september 2011)

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn op 6 december 2011 vastgesteld door het bestuur bestaande uit:

Dhr. Guus Eskens

5.9 overige gegevens

5.9.1 gebeurtenissen na de balansdatum

Er hebben zich na de balansdatum tot aan de goedkeuring van de jaarrekening door de Raad van Toezicht op 6 december 2012 geen gebeurtenissen voorgedaan die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

5.9.2 controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De Raad van Toezicht en de directie van Stichting CARE Nederland

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2010/2011 van Stichting CARE Nederland te Den Haag gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 30 juni 2011 en de staat van baten en lasten over de periode 1 juli 2010 tot en met 30 juni 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving Fondsenwervende instellingen (RJ 650). De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting CARE Nederland per 30 juni 2011 en van het resultaat over de periode 1 juli 2010 tot en met 30 juni 2011 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen (RJ 650). Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Den Haag, 14 december 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.
H.A. van Scheijndel-Eelderink RA

Bijlage 1: Rapportage Samenwerkende Hulporganisaties: Actie Haïti

A.1 algemene toelichting

CARE Nederland is gastdeelnemer in de Haïti Actie 2010 van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). Vanwege het buitengewone karakter van deze actie en de richtlijnen van de SHO rapporteert CARE Nederland afzonderlijk over de bestedingen en de geldstromen die met deze actie gepaard gaan of zijn gegaan.

Vorm en inhoud van de gegevens zijn conform de regelgeving van de SHO zoals vastgelegd in het Actie Reglement van de SHO (versie februari 2010). Naast de rapportage over financieel jaar 2010/2011, wordt dezelfde rapportage ook voor het kalenderjaar 2010 gepresenteerd.

A.2 begrippen

Baten uit gezamenlijke acties

De baten uit de gezamenlijke acties zijn de door de SHO aan CARE Nederland toegezegd bedrag.

Rente

Dit is het door CARE Nederland ontvangen bedrag aan rente ontvangen door CARE Nederland.

Kosten voorbereiding en coördinatie

De kosten voorbereiding en coördinatie zijn de maximale kosten die CARE Nederland aan deze kostencategorie mag toerekenen.

Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit

Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit is het door de SHO beschikbaar gestelde bedrag plus de ontvangen rente minus het maximum door CARE te besteden bedrag aan kosten van voorbereiding en coördinatie.

Committeringen van (gast)deelnemer

Committeringen zijn gedefinieerd als de verplichting die CARE Nederland is aangegaan met het landenkantoor in Haïti plus de reservering voor door CARE Nederland te maken projectgebonden kosten.

Overmakingen door deelnemer

Overmakingen door deelnemer betreffen projectgebonden transfers.

Bestedingen ter plaatse

Bestedingen ter plaatse worden gedefinieerd als gemaakte projectgebonden kosten.

A.3 kasstroomoverzicht

Gastheer voor CARE Nederland binnen de SHO is CORDAID. Alle middelen die de SHO voor de actie Haïti aan CARE Nederland ter beschikking heeft gesteld, worden via CORDAID ontvangen.

In de periode 2010/2011 zijn de SHO gerelateerde transacties als volgt:

ontvangen van gastheer		1.122.712
ingehouden kosten voorbereiding en coördinatie (5,4 %)		<u>60.626</u>
beschikbaar voor projectuitvoer		1.062.086
<i>getransfereerd aan het CARE Haïti landenkantoor</i>	<i>500.000</i>	
<i>door CARE Nederland gemaakte projectkosten</i>	<u><i>42.905</i></u>	
totaal getransfereerd / uitgegeven		<u>542.905</u>
beschikbare liquide middelen per 30 juni 2011		<u><u>519.181</u></u>

Financiële verantwoording nationale actie SHO Aardbeving Haïti – kalenderjaar 2010

	1 januari – 31 december 2010			Cumulatief t/m 31 december 2010		
	Totaal			Totaal		
Baten						
Baten uit gezamenlijke actie	1.609.707			1.609.707		
Rente	2.797			2.797		
Totaal baten	1.612.504			1.612.504		
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)						
Maximale ruimte apparaatskostenvergoeding	86,805			86,805		
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	1,525,699			1,525,699		
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Committeringen van deelnemer (D)	181.332	1.341.570	1.522.902	181.332	1.341.570	1.522.902
o verstrekte steun via de UO	181.332	1.298.665	1.479.997	181.332	1.298.665	1.479.997
o verstrekte steun via de IK						
o verstrekte steun via de D zelf		42.905	42.905		42.905	42.905
Totaal beschikbare committeringsruimte			2.797			2.797

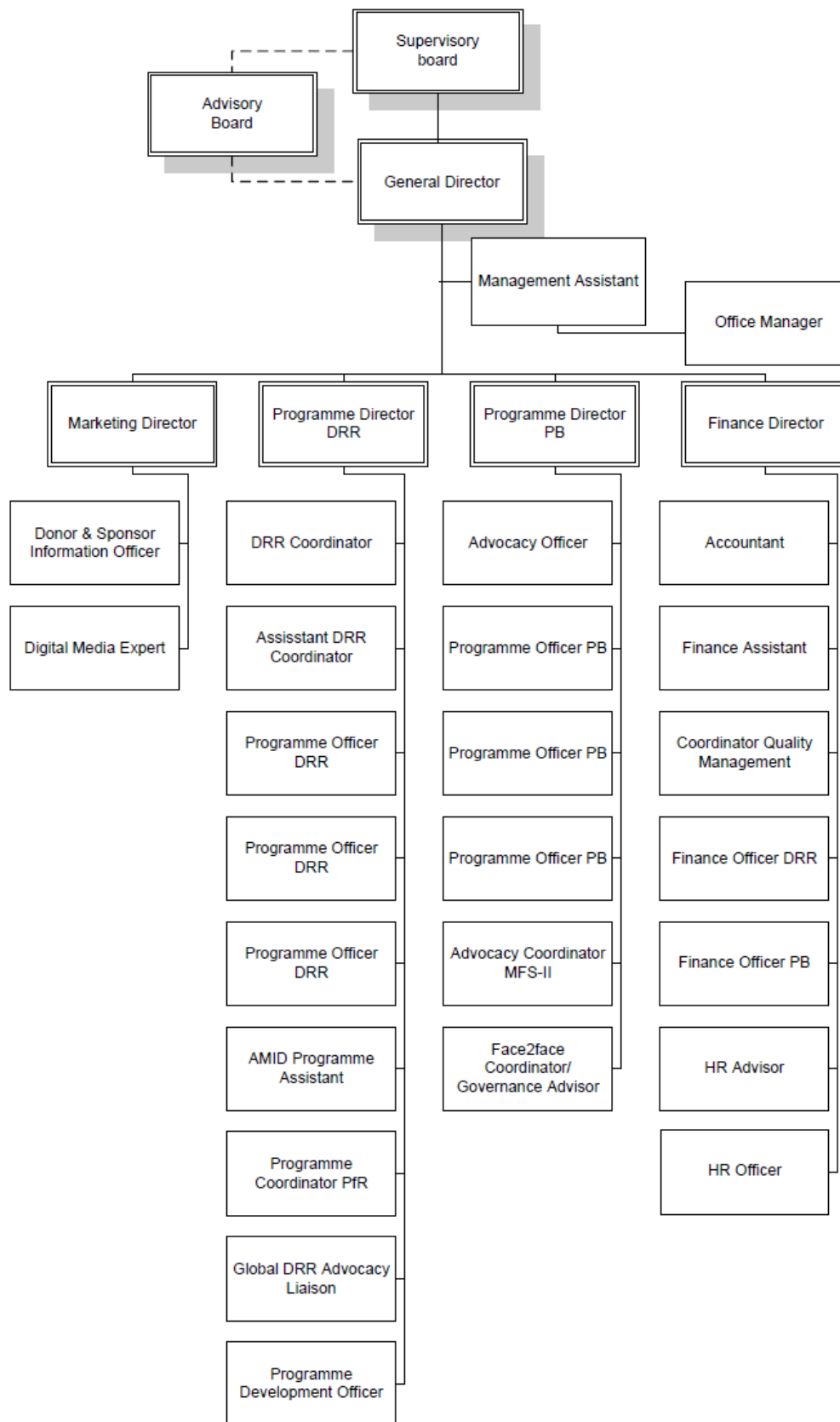
	1 januari – 31 december 2010			Cumulatief t/m 31 december 2010		
	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Inzicht in kasstromen van de deelnemer						
<i>Overmakingen door D met betrekking tot</i>						
o verstrekte steun via de UO	107.274	392.726	500.000	107.274	392.726	500.000
o verstrekte steun via de IK						
o verstrekte steun via de D zelf						
<i>Inzicht in bestedingen ter plaatse</i>						
o Besteding ter plaatse door de UO	107.274	-	107.274	107.274	-	107.274
o Besteding ter plaatse door de IK						
o Besteding ter plaatse door de D zelf						

Financiële verantwoording nationale actie SHO Aardbeving Haïti – financieel jaar 2010/2011

	1 juli 2010 – 30 juni 2011			Cumulatief t/m 30 juni 2011		
			Totaal			Totaal
Baten						
Baten uit gezamenlijke actie			1.609.707			1.609.707
Rente			5.451			5.451
Totaal baten			1.615.158			1.615.158
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)						
Maximale ruimte apparaatskostenvergoeding			86.805			86.805
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			1.528.353			1.528.353
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Committeringen van deelnemer (D)	181.332	1.341.570	1.522.902	181.332	1.341.570	1.522.902
verstrekke steun via de UO	181.332	1.298.665	1.479.997	181.332	1.298.665	1.479.997
verstrekke steun via de IK						
verstrekke steun via de D zelf		42.905	42.905		42.905	42.905
Totaal beschikbare committeringsruimte			5.451			5.451

	1 juli 2010 – 30 juni 2011			Tot en met boekjaar		
	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Inzicht in kasstromen van de deelnemer						
Overmakingen door D met betrekking tot;						
verstrekke steun via de UO	107.274	392.726	500.000	107.274	392.726	500.000
verstrekke steun via de IK						
verstrekke steun via de D zelf						
Inzicht in bestedingen ter plaatse						
Besteding ter plaatse door de UO	107.274	323.303	430.577	107.274	323.303	430.577
Besteding ter plaatse door de IK						
Besteding ter plaatse door de D zelf						

Bijlage 2: organogram CARE Nederland



BEGRIPPEN- en AFKORTINGENLIJST

AKV	=	Apparaats Kosten Vergoeding
AOP	=	Annual Operation Plan, jaarplan
BBRA	=	Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren
CBF	=	Centraal Bureau Fondsenwerving
CCA	=	Climate Change Adaptation
DRA	=	Disaster Relief Agency
DRC	=	Democratic Republic Congo
DRR	=	Disaster Risk Reduction
ECHO	=	Noodhulp Organisatie Europese Unie
EU	=	Europese Unie
FUWASYS	=	Functie WAarderings SYStem
FY	=	Fiscal Year
ICT	=	Informatie Communicatie Technologie
IDP	=	Internally Displaced Person
INGO	=	Internationale Non-Gouvernementele Organisatie
ISO	=	International Organisation for Standardisation
MEERMU	=	Middle-East & Europe Regional Management Unit
MFS-II	=	Medefinancieringsstelsel ronde twee
NGO	=	Non-Gouvernementele Organisatie
Partos	=	Branchevereniging voor ontwikkelingsorganisaties
PB	=	Peacebuilding
PSO	=	Vereniging voor capaciteitsopbouw
SHO	=	Samenwerkende Hulp Organisaties
VFI	=	Vereniging Fondsenwervende Instellingen
WASH	=	WAter Sanitation Hygiene